



**INTERCAM**  
Banco

INFORME ANUAL 2017



**INTERCAM**<sup>®</sup>

*Grupo Financiero*

# ÍNDICE

- 01 Gobierno
- 02 Mensaje del Director
- 03 Misión, Visión y Filosofía
- 04 Humanismo Financiero
- 05 Hacia dónde vamos
- 06 Encuéntranos
- 07 Qué hacemos
- 08 Comunidad Intercam
- 09 Indicadores 2017
- 10 Estados Financieros
- 11 Certificaciones
- 12 Eventos 2017
- 13 Empresa Socialmente Responsable
- 14 Nuevas Sucursales 2017

## Página

- 02
- 03
- 05
- 07
- 09
- 11
- 13
- 15
- 17
- 21
- 25
- 27
- 30
- 33

# 01 GOBIERNO

## CONSEJEROS PROPIETARIOS

EDUARDO GARCÍA LECUONA  
LUIS ESTEVE DE MURGA  
CARLOS VALENZUELA DOSAL  
FRANCISCO DE MURGA ÁLVAREZ  
GABRIEL GOLZARRI FRAGOSO  
RUBÉN DE LA MORA BERENGUER  
FERNANDO MORÁN DEL CASTILLO  
ARTURO QUINTERO TREVIÑO  
KARLA VON BERTRAB GARCÍA

## CONSEJEROS INDEPENDIENTES

ÁLVARO MEDEL DE PEDRO  
JOSÉ MANUEL DOMÍNGUEZ DÍAZ CEBALLOS  
JUAN MANUEL QUIROGA GARZA  
PABLO ESCALANTE TATTERSFIELD

## COMITÉ EJECUTIVO

EDUARDO GARCÍA LECUONA  
LUIS ESTEVE DE MURGA  
CARLOS VALENZUELA DOSAL  
RUBÉN DE LA MORA BERENGUER  
GABRIEL GOLZARRI FRAGOSO  
JOSÉ PACHECO MEYER  
VALENTÍN MARTÍNEZ RODRÍGUEZ

## DIRECTORES GENERALES

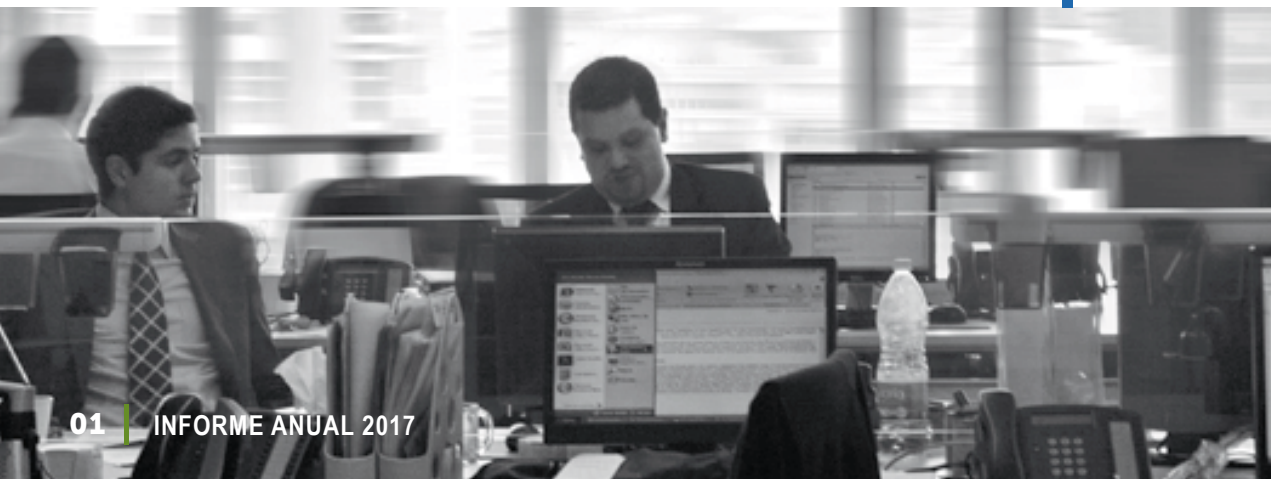
CARLOS VALENZUELA DOSAL  
INTERCAM CASA DE BOLSA

RENÉ MÁRQUEZ LARA  
INTERCAM FONDOS

RUBÉN DE LA MORA BERENGUER  
INTERCAM BANCO

## DIRECTORES REGIONALES

CECILIA CHICO POINSOT  
JUAN MANUEL RULLÁN SIMÓN  
LUIS ARCHUNDIA ALANIS  
MARIO ESPINOSA CASARÍN



## INFORME DE LA MARCHA DEL NEGOCIO

2017 fue un año de alta volatilidad, el tipo de cambio inició el año en \$20.61 para terminar en \$19.66. La tasa de Cetes a 28 días inició el 2017 al 5.82% para terminar diciembre al 7.25%. Este entorno financiero aunado con la alta sensibilidad política causada por las elecciones en Estados Unidos y el crecimiento marginal de la economía mexicana hicieron que la gestión del Grupo fuera defensiva, concentrada en consolidar el negocio de crédito, el crecimiento del negocio transaccional y aumentar el número de saldos de cuentas de cheques.

Para Intercam Banco el ejercicio fue positivo y sus resultados por arriba de las expectativas. El capital del Grupo creció de forma importante cerrando el año en \$2,211 millones de pesos que representan un 15% más que al cierre del 2016. Los activos crecieron 25% y la cartera de crédito creció 38% cerrando el año con \$8,560 millones, \$351.6 millones de cartera vencida y con una cobertura de reservas del 0.81%. El crecimiento continuo de la cartera ha permitido que la concentración en créditos se disperse cada vez más.

En el pasivo del Banco es relevante el 45% de crecimiento de la captación tradicional. El ejercicio lo cerramos con \$12,192 millones de pesos de captación que es 1.4 veces la cartera de crédito. Con una política conservadora de alza de tasas mantuvimos el crecimiento. El Banco cerró con un capital contable de \$1,423 millones que son 29% más que al cierre del 2016.

El estado de resultados del Banco presenta números muy satisfactorios, el margen financiero fue de \$435.9 millones. El negocio de intermediación de divisas generó \$2,499.4 millones con un crecimiento impresionante apoyado por la incorporación de ejecutivos de alta generación y la volatilidad del mercado cambiario.

La utilidad antes de impuestos creció un 29% cerrando el año con \$377.4 millones de pesos. Después de impuestos la Utilidad Neta que se contribuye al capital fue de \$293.1 millones de pesos. Se constituyeron \$83.3 millones de impuestos diferidos por el crecimiento de reservas de crédito.

Después de cinco años de operar el Banco confirmamos que la estrategia es la correcta: ofrecer servicios bancarios, en adición de los pagos internacionales a los Clientes. El maximizar el uso de la infraestructura de sucursales para incentivar la captación ha sido un proyecto exitoso, especialmente en zonas turísticas, que nos ha abierto la puerta a un segmento de Personas que requiere de servicios financieros.

El negocio patrimonial, que se ofrece desde la Casa de Bolsa y la Operadora de Fondos, creció en activos de forma importante a \$33,660 millones. La Casa de Bolsa sigue redimensionándose, la reserva para multas hizo que perdiera -\$8.9 millones, mientras que la Operadora de Fondos registró utilidades por \$10.7 millones de pesos. El negocio de Banca Privada se rentabiliza al considerar los ingresos que refieren estos Clientes en el Banco. El Grupo de Institucional generó una pérdida de -\$2.2 millones de contribución marginal y la Tesorería contribuye con \$137.9 millones de pesos de forma consolidada.

Haciendo una asignación del 100% del gasto administrativo, tecnológico y de gestión de riesgo, Banca Comercial participó con 67% de la utilidad neta, la Tesorería con 37% e Institucional con -4%.

## RETOS 2018

- Continuar creciendo el negocio de margen sin aumentar el riesgo de cartera en un entorno de alta volatilidad mundial y nacional.
- Abrir cuentas de cheques y de Servicio Empresarial a todos los Clientes.
- Implementar la gestión basada en riesgo y disminuir el riesgo empresa enfocando nuestros esfuerzos a control interno y automatización de procesos.
- Aumentar la rentabilidad de Gestión de Activos.
- Mantener el ingreso de Tesorería sin aumentar y exponer el balance a riesgos de mercado.
- Iniciar un proceso de innovación de productos, optimización de procesos y búsqueda de satisfacción del Cliente.
- Disminuir nuestros tiempos de llegar al mercado con nuevos productos
- Hacer rentable la Casa de Bolsa
- Implementar el plan de capitalización del Grupo.
- Modernizar nuestras áreas de Cumplimiento.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Intercam Grupo Financiero recibió por primera vez el distintivo como Empresa Socialmente Responsable (ESR). Este reconocimiento es el reflejo de nuestra filosofía de trabajo y valores que como institución demuestran nuestro compromiso con la comunidad Intercam y con la sociedad en general. Se llevaron a cabo acciones sobre salud, medio ambiente, inclusión laboral, por la comunidad y desarrollo de nuestros colaboradores.

## HACIA EL FUTURO

- Continuar el desarrollo del Sistema Integral que será el corazón de la operación del Grupo.
- Hacer el Consejo Consultivo de Capacitación.
- Continuar el compromiso de Empresa con Responsabilidad Social mediante la Certificación de Empresa sin Sustancias, creando un ambiente de respeto e igualdad de género.
- Hacer e implementar un plan de Desarrollo Organizacional.

### Ing. Eduardo García Lecuona

Director General de Intercam  
Grupo Financiero, S.A. de C.V.



# 03

## MISIÓN, VISIÓN Y FILOSOFÍA



### MISIÓN

Ser el Grupo Financiero de confianza que provea valor y protección a nuestros Clientes a través de nuestros servicios y productos financieros, logrando la rentabilidad esperada para nuestros Accionistas en un ambiente que permita el desarrollo de nuestros Colaboradores. Cumpliendo con la regulación local e internacional propia de nuestro negocio:

- **Con los Clientes:** Ofrecer soluciones financieras a la medida, orientadas a resolver sus necesidades particulares, con procesos simples y confiables, certificados por las normas ISO 9001:2008, cuidando la confidencialidad y transparencia del manejo de su información
- **Con los Empleados:** Desarrollar un ambiente de trabajo que permita el crecimiento profesional de los empleados cumpliendo con los valores éticos que son la base de la filosofía del Grupo
- **Con la Comunidad:** Promover el desarrollo económico y social de las regiones geográficas en las que Intercam tiene presencia
- **Con las Autoridades:** Cumplir cabalmente con las leyes, reglamentos y disposiciones legales referentes a cada uno de los negocios del Grupo
- **Con los Accionistas y Consejeros:** Aumentar el valor del Grupo, asegurando la continuidad y solidez del negocio, confirmada por una calificación de riesgo aceptable para ellos



### VISIÓN

Nuestra visión está enfocada en ser el banco internacional de México, atendiendo empresas exportadoras e importadoras, personas ahorradoras, inversionistas y viajeras, así como extranjeros viviendo en México. Manteniendo un crecimiento y diversificación en nuestros ingresos, logrando que por lo menos la mitad de nuestros Clientes utilicen más de dos servicios de los ofrecidos por el Grupo.



### FILOSOFÍA

Humanismo Financiero orientado al Cliente y basado en cuatro fundamentos:

- **Atención Personal:** Sabemos que no existen necesidades iguales y mucho menos Clientes iguales, por ello, estamos convencidos de que cada uno requiere una respuesta personalizada. Estamos preparados para escuchar, entender y diseñar una solución integral para cada uno de ellos
- **Calidad Certificada:** Diseñamos servicios con procesos simples y confiables, todos ellos certificados bajo la norma de ISO 9001:2008 y con el compromiso de una mejora continua supervisada directamente por la alta dirección
- **Integridad:** Para Intercam la congruencia entre el pensar, el decir y el actuar, son la base para establecer una relación de confianza con cada uno de nuestros Clientes, ofreciendo la seguridad de que el manejo de sus inversiones se hará siempre bajo un marco de estricta confidencialidad
- **Costo - Beneficio:** Proponemos a cada uno de nuestros Clientes soluciones financieras que siempre busquen optimizar la relación costo-beneficio para así lograr la completa satisfacción de sus necesidades.

# 04

## HUMANISMO FINANCIERO

El Humanismo Financiero es una filosofía que vivimos día a día en Intercam. Algunos de nuestros Colaboradores nos comparten qué significa para ellos.

- Humanismo Financiero es estar presente en cualquier momento para resolver los problemas de los Clientes, ofreciéndoles decisiones rápidas a cualquier hora. *Eduardo García Lecuona*
- El Humanismo Financiero de Intercam significa que todos entendemos que el Cliente es lo más importante. *Luis Esteve de Murga*
- Es brindarles todo el apoyo a mis ejecutivos para que ellos a su vez ofrezcan un servicio de calidad a nuestros Clientes. *Gabriela García*
- Tomar en cuenta el aspecto humano de las personas y no concentrarnos sólo en los números, ya que a veces los financieros tienden a olvidar la parte humana y en Intercam tomamos en cuenta tanto lo Humano como lo Financiero. *Isaac Vargas*
- Estar al pendiente de las necesidades del Cliente, más que por los ingresos que puedan generar, hacerlo por el lado humano, brindándole una experiencia de Cliente personalizada. *Carlo Morales*
- Trabajar en el ámbito financiero es estar con Clientes sin tratarlos como si sólo fueran números, son parte de la familia Intercam. Es nuestra manera de hacerlo lo más humano posible, acercándote a ellos y brindándoles la mejor atención. *Victor Plaza*
- La inclusión es parte de la institución financiera, haciendo que los Colaboradores tengan sensibilidad a las necesidades de cada uno de nuestros Clientes. *Manuel Salvador Martínez*
- Estar en contacto con cada persona que es parte de Intercam, ya sean Colaboradores, proveedores y sobretodo, nuestros Clientes, con el fin de entender su situación y darles soluciones satisfactorias y empáticas, que se apeguen a las normas que nos rigen. *Melina Villena*
- Es la sensibilidad para resolver conflictos y cubrir las necesidades de cada uno de los Colaboradores y Clientes que pertenecen a Intercam. *Diana Herrera*



# “ Servicio y atención personalizada ”



# 05

## HACIA DÓNDE VAMOS

- Construimos el Grupo Financiero para los próximos 100 años. Evolucionamos como lo hemos hecho durante los últimos 30 años junto con nuestros Clientes, apegados al marco de la regulación local y global.

El mundo cambia a una velocidad increíble, el comercio y la forma de hacer negocios evoluciona junto con el modo de pagar, cobrar y financiar e Intercam es parte de ese cambio. Introducimos tecnología, sin perder el toque humano; actuando con rapidez, pero también con precisión; aprendiendo a hablar los nuevos idiomas de nuestros Clientes dentro de un mundo global con regulación creciente.

La tecnología adaptada a las exigencias del mercado es el eje de nuestra compañía; estamos en un viaje de transformación digital y nos aseguraremos de tener las soluciones adecuadas para acompañar a nuestros Clientes en ese camino, sin perder el valor agregado a través del servicio personalizado. La innovación del Grupo es un proceso continuo que involucra a toda la organización, no solamente atiende avances tecnológicos, considera también procesos operativos y tendencias de gestión.

Desempeñamos un papel importante, no sólo para nuestros Clientes, sino también para la industria. A través de nuestro enfoque personal y nuestras iniciativas tecnológicas mantendremos el ritmo de crecimiento que asegurará la permanencia del Grupo a través del tiempo.

En Intercam nos estamos preparando para el futuro y junto con nuestros Clientes continuaremos nuestra historia. Porque Intercam es más de lo que piensas.

# 06

## ENCUÉNTRANOS

# 69

Sucursales a lo largo del continente

### Extranjero

Miami

Puerto Rico

# 18

Sucursales

#### Regional Norte

Allende	Los Mochis
Chihuahua	Mexicali
Ciudad Juárez	Monterrey
Ciudad Obregón	Nuevo Laredo
Cuahtémoc	Reynosa
Culiacán	Saltillo
Durango	Tampico Topacio
Ensenada	Tijuana
Hermosillo	Torreón

# 22

Sucursales

#### Regional Turística

Acapulco	Playa del Carmen
Ajijic	Puerto Paraiso
Cancún	Puerto Peñasco
Ixtapa	Puerto Vallarta Centro
La Paz	Puerto Vallarta Flamingos
Los Cabos	Puerto Vallarta Marina
Manzanillo	San José del Cabo
Manzanillo Azueta	S.M.A. San Francisco
Mazatlán	S.M.A Juárez
Melaque	S.M.A. Lucíernaga
Mérida	Sayulita

#### Regional Centro

Aguascalientes	Puebla
Celaya	Puerto Interior
Cholula	San Luis Potosí
Colima	Silao
Dolores Hidalgo	Silao Plaza Jardín
Guadalajara	Querétaro
Irapuato	Querétaro Antea
Juventino Rosas	Lázaro Cárdenas
León	Veracruz

# 18

Sucursales

#### Regional Metropolitana

Cuernavaca
Lomas
Pachuca Cravioto
Pachuca Revolución
Pedregal
Satélite
Tiber 70
Toluca
Zúrich

# 9

Sucursales

# 07

## QUÉ HACEMOS



### BANCA DE EMPRESAS

- Crédito
- Cheques
- Inversiones
- Divisas
- Fideicomisos
- Tarjeta de Crédito Business Class
- Fondo de Ahorro
- Pago de Servicios
- Pagos Internacionales
- Fondos de Inversión
- Derivados
- Arrendamiento
- Seguros



### BANCA DE PERSONAS

- Cheques
- Inversiones
- Divisas
- Tarjeta Multidivisa
- Pago de Servicios
- Pagos Internacionales
- Fondos de Inversión
- Portafolios
- Fideicomisos
- Seguros



### BANCA PRIVADA

- Deuda
- Capitales
- Estrategias de Inversión
- Portafolios
- Internacional
- Derivados
- Banca de Inversión



### BANCA INSTITUCIONAL

- Mandatos
- Deuda
- Fideicomiso Fondo de Fomento Agropecuario en los Estados
- Fideicomisos
- Fondos
- Banca de Inversión



### MEDIOS DE PAGO

- ATM
- TPV
- Débito
- Multidivisa
- Tarjeta de Crédito Business Class



# 08 COMUNIDAD INTERCAM

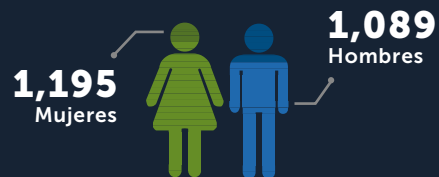
En Intercam Grupo Financiero todos nuestros Colaboradores son importantes, ya que creemos que una gran empresa se forma a partir de un gran equipo de trabajo.

Es por ello, que a lo largo de los años hemos creado una comunidad diversa e incluyente.



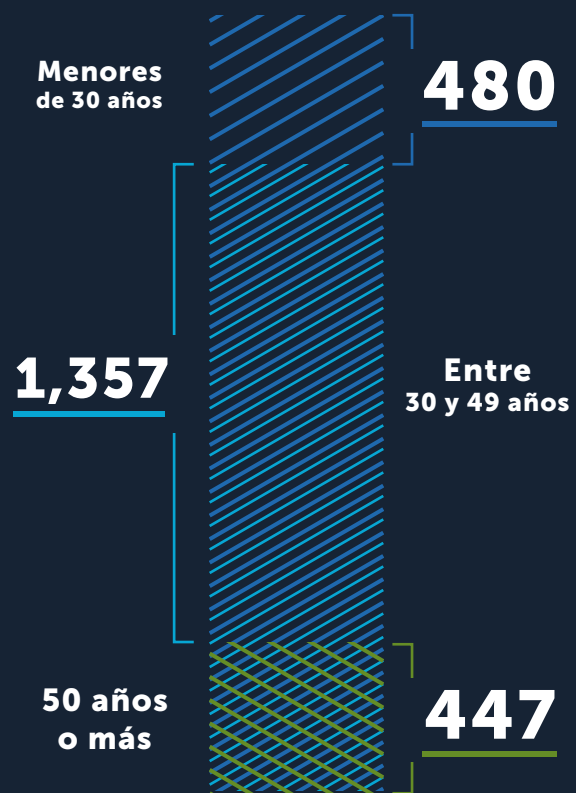
**2,284**

Nuestros Colaboradores de Intercam



En Intercam tenemos una mezcla balanceada de juventud y experiencia que contribuye a mantener cercanía con el Cliente.

## Rango de Edad de Colaboradores



# 09

## INDICADORES 2017

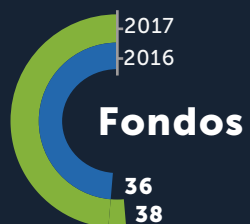
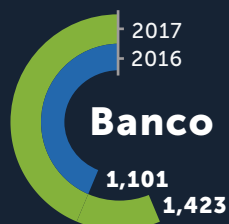
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

2016

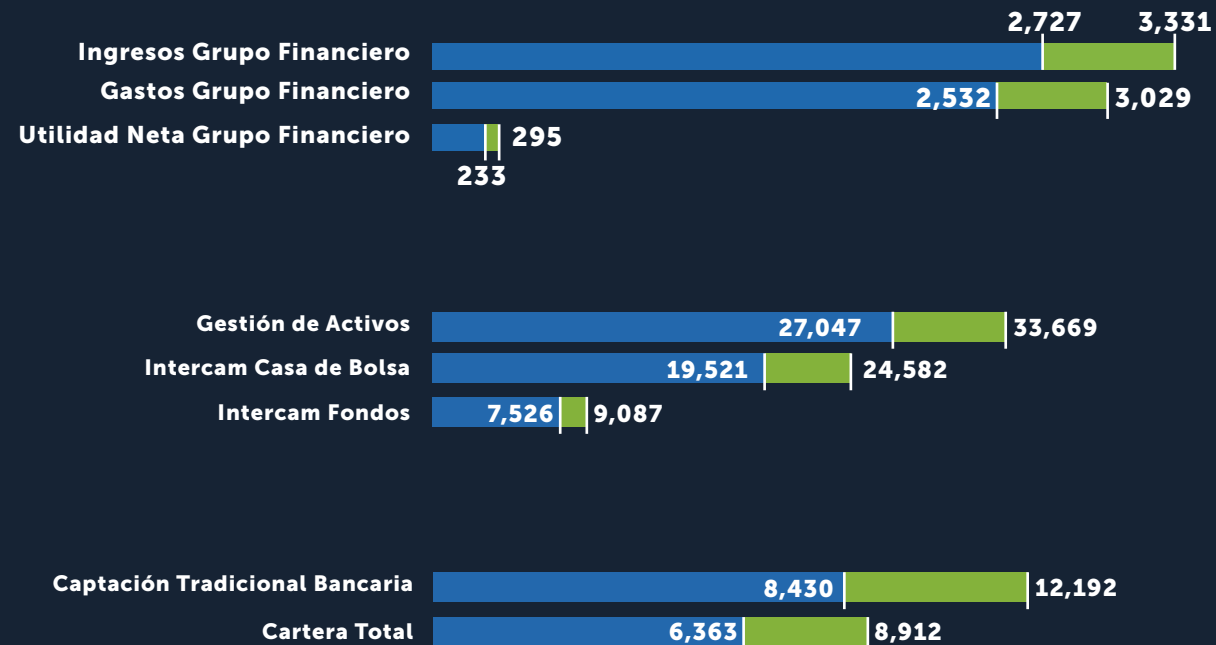
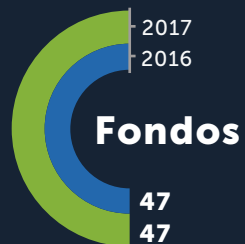
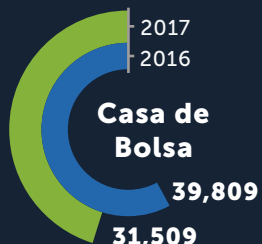
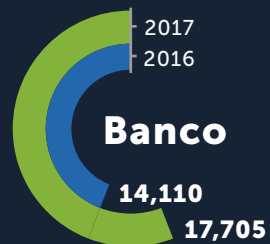
2017

(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

### Capital Contable



### Activos



# 09

## INDICADORES 2017



“ Soluciones financieras a la medida de las necesidades de nuestros Clientes ”

# 10 ESTADOS FINANCIEROS

## INTERCAM GRUPO FINANCIERO, S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2017  
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

### ACTIVO

	2016	2017
Disponibilidades	4,969	4,570
Inversiones	30,826	27,840
Deudores por Reporto	0	500
Títulos Conservados a Vencimiento	336	335
Derivados	8,360	3,140
Cartera de Crédito (Neto)	6,188	8,629
Cuentas por Cobrar	2,656	3,258
Activo Fijo (Neto)	329	603
Inversiones Permanentes	11	11
Impuestos Diferidos	145	230
Otros Activos	194	206
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>54,014</b>	<b>49,322</b>

### PASIVO

	2016	2017
Captación Tradicional	8,371	12,179
Préstamos Bancarios	414	413
Acreedores por Reporto	30,451	27,384
Derivados	8,363	3,126
Acreedores Diversos	4,475	3,984
Impuestos Diferidos	25	25
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>52,099</b>	<b>47,111</b>

### CAPITAL

	2016	2017
Capital Actualizado	1,360	1,360
Reserva Legal	12	27
Remediones por Beneficios definidos a los Empleados	3	6
Resultado Ejercicios Anteriores	315	525
Resultado del Ejercicio	225	293
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>1,915</b>	<b>2,211</b>

### TOTAL PASIVO Y CAPITAL

	2016	2017
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>54,014</b>	<b>49,322</b>

# 10 ESTADOS FINANCIEROS

## INTERCAM BANCO, S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2017  
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

### ACTIVO

	2016	2017
Disponibilidades	4,637	4,287
Inversiones	700	610
Deudores por Reporto	0	500
Cartera de Crédito Vigente	6,216	8,561
Cartera Vencida	148	352
Estimación Preventiva	(176)	(284)
Cuentas por Cobrar	2,350	3,022
Activo Fijo (Neto)	120	414
Inversiones Permanentes	2	2
Impuestos Diferidos	71	178
Otros Activos	42	63
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>14,110</b>	<b>17,705</b>

### PASIVO

	2016	2017
Captación Tradicional	8,430	12,192
Préstamos Bancarios	378	387
Acreedores por Reporto	136	0
Acreedores Diversos	4,041	3,679
Créditos Diferidos	24	24
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>13,009</b>	<b>16,282</b>

### CAPITAL

	2016	2017
Capital Actualizado	819	1,030
Reserva Legal	74	94
Remediones por Beneficios definidos a los Empleados	3	6
Resultado del Ejercicio	205	293
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>1,101</b>	<b>1,423</b>

### TOTAL PASIVO Y CAPITAL

	2016	2017
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>14,110</b>	<b>17,705</b>

# 10 ESTADOS FINANCIEROS

## INTERCAM CASA DE BOLSA, S.A. DE C.V.

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2017  
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

### ACTIVO

	2016	2017
Disponibilidades	339	290
Inversiones	30,148	27,206
Títulos Conservados a Vencimiento	336	335
Derivados	8,360	3,140
Cuentas por Cobrar	292	256
Activo Fijo (Neto)	211	190
Inversiones Permanentes	1	1
Impuestos Diferidos	71	51
Otros Activos	51	40
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>39,809</b>	<b>31,509</b>

### PASIVO

	2016	2017
Acreedores por Reporto	30,316	27,384
Derivados	8,363	3,126
Otras Cuentas por Pagar	448	386
Créditos Diferidos	1	1
Préstamos Bancarios	36	26
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>39,164</b>	<b>30,923</b>

### CAPITAL

	2016	2017
Capital Actualizado	356	356
Reserva Legal	77	77
Resultado Ejercicios Anteriores	203	162
Resultado del Ejercicio	9	(9)
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>645</b>	<b>586</b>

### TOTAL PASIVO Y CAPITAL

	2016	2017
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>39,809</b>	<b>31,509</b>

# 10 ESTADOS FINANCIEROS

## INTERCAM FONDOS, S.A. DE C.V. SOFI

BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2017  
(CIFRAS EN MILES DE PESOS)

### ACTIVO

	2016	2017
Disponibilidades	1,511	1,556
Inversiones en Valores	26,150	24,903
Deudores por Reporto	1,477	0
Cuentas por Cobrar	6,733	7,172
Activo Fijo (Neto)	2,319	4,029
Inversiones Permanentes	8,183	8,426
Impuestos Diferidos	774	1,010
Otros Activos	131	65
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>47,278</b>	<b>47,161</b>

### PASIVO

	2016	2017
Acreedores Diversos	6,268	6,734
Impuesto Sobre la Renta por Pagar	3,360	568
Participación de los Trabajadores en las Utilidades	1,665	1,705
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>11,293</b>	<b>9,007</b>

### CAPITAL

	2016	2017
Capital Actualizado	14,484	14,484
Reserva Legal	3,705	3,705
Resultado Ejercicios Anteriores	6,256	9,162
Resultado del Ejercicio	11,540	10,803
<b>TOTAL CAPITAL</b>	<b>35,985</b>	<b>38,154</b>

### TOTAL PASIVO Y CAPITAL

	2016	2017
<b>TOTAL PASIVO Y CAPITAL</b>	<b>47,278</b>	<b>47,161</b>

# 11

## CERTIFICACIONES

### 1 FITCH RATINGS

BANCO Y CASA DE BOLSA

Por nuestro nivel de rentabilidad, alto grado de sinergias operativas y comerciales e integración operativa, **Fitch Ratings** subió las calificaciones nacionales de largo y corto plazo a Intercam Banco y a Intercam Casa de Bolsa a A(mex) antes A-(mex) y F1(mex) antes F2(mex). (Noviembre 2017) [www.fitchratings.mx](http://www.fitchratings.mx)

### 2 FITCH RATINGS

FONDOS

De acuerdo a la nueva Metodología Global de Calificación de Fondos de Deuda, Fitch Ratings otorgó a nuestros fondos +TASA, +TASALP y +TASAUS las calificaciones AAAf/S1(-mex), AAf/S5(mex) y AAf/S5(mex) respectivamente, por tener una calidad crediticia subyacente sobresaliente y alta. (Junio 2017) [www.fitchratings.mx](http://www.fitchratings.mx)

### 3 STANDARD & POOR'S

Recibimos de S&P Global Ratings la calificación de mxA- y mxA-2 a Intercam Banco y a Intercam Casa de Bolsa, que confirma nuestra solidez como institución y la transparencia financiera que nos caracteriza. (Septiembre 2017) [www.standardandpoors.com](http://www.standardandpoors.com)

### 4 MICROSOFT M100

Por nuestro compromiso con las leyes de Propiedad Intelectual, fuimos reconocidos con el distintivo M100 emitido por Microsoft, que avala el uso legítimo de software en toda la organización. (2016-2017) [www.m100.com.mx](http://www.m100.com.mx)

### 5 MORNINGSTAR

Por su alto desempeño durante el año 2017, Intercam Fondos fue galardonado con el premio a Mejor Fondo de Deuda Largo Plazo por +TASALP F1 en los Premios Morningstar. (2017) [www.morningstar.com.mx](http://www.morningstar.com.mx)

### 6 ISO 9001:2008

Somos una institución financiera comprometida con seguir de manera puntual todos los procesos de cambio de divisas para brindar un servicio seguro y de excelencia a nuestros Clientes, para avalar nuestro trabajo, contamos con certificación ISO 9001:2008.

### 7 ACAMS

Por nuestro trabajo en la prevención de Lavado de Dinero, recibimos de ACAMS (Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists) la certificación como Especialista Anti Lavado de Dinero.

### 8 BASC

En 2003 nos integramos a BASC (Business Anti Smuggling Coalition), organización conformada por empresas multinacionales con actividad internacional que promueve la seguridad y la prevención del tráfico ilegal de bienes en las fronteras.

### 9 FUNDPRO

Por su desempeño y gestión, nuestro fondo +TasaUS SIID ha recibido por parte de Fundpro Latin America, el reconocimiento Platinum Performance Award en la categoría Cobertura Dólar.



# 12

## EVENTOS 2017

Durante 2017 participamos y realizamos varios eventos, con el fin de interactuar con nuestros Clientes y seguir posicionando a **Intercam Grupo Financiero**.



ENTREGA EQUIPO  
DE CÓMPUTO



HABLEMOS DEL  
TLC CON LUIS  
DE LA CALLE

COLOCACIÓN  
FUNDACIÓN  
DONDE



10.º TORNEO DE  
GOLF AQUÍ  
NADIE SE RINDE



CONVENCIÓN  
PLD



## DONACIÓN A FUNDACIÓN SUEÑOS EN LA ARENA

# 13

## EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE: ACCIONES QUE GENERAN CAMBIOS

- En **Intercam Grupo Financiero** creemos que pequeñas acciones pueden generar grandes cambios. Es con esta filosofía —parte esencial de nuestra cultura organizacional— que hemos trabajado arduamente para llegar a ser una Empresa Socialmente Responsable, comprometida con la comunidad, el medio ambiente, nuestros Clientes, Colaboradores y Socios Accionistas.

Algunas de las actividades que hemos implementado como ESR son:

### Por la Responsabilidad Social Empresarial

- Recaudación de \$3,552,009.09 de pesos para la campaña de Donación “Todo el Peso de Nuestro Corazón en México”, en favor de los damnificados del sismo 19S
- Donativo de una tonelada y media de víveres en apoyo a afectados del temblor 7S
- Patrocinio del 10 Torneo de Golf Aquí Nadie se Rinde IAP
- Patrocinio de la 1era Gala en favor del patrimonio cultural indígena

### Por el Medio Ambiente

- Lanzamiento de la campaña #NubesQueDanVida
- Instalación de purificadores de agua en oficinas CDMX
- Participación en carrera GreenRace en Vallarta
- Capacitación en línea sobre el cuidado del Medio Ambiente

# 12

## EVENTOS 2017



## EVENTO QUANTASHARES



INTERCAM BANCO,  
PRESENTE EN EL 1ER  
TORNEO DE SALTO  
EN NAYARIT





# EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

## Por la Salud

- Semana de la Salud Intercam
- Juegos Bancarios Metropolitanos y Regionales
- Campaña interna de concientización sobre el Cáncer de Mama
- Campaña de vacunación contra la Influenza

## Por la Comunidad

- Patrocinio Festival Nacional de Música en San Miguel de Allende
- Participación en la 10 Semana Nacional de Educación Financiera
- Participación en el Voluntariado Bancario en 4 estados de la República
- Taller Finanzas para Niños en colaboración con Fundación Punta Mita

## Por una Empresa Responsable

- Capacitación sobre Prevención de Lavado de Dinero
- Por tercer año Intercam es una Súper Empresa
- Intercam dentro de las 500 mejores empresas de América Latina
- Lugar 28 dentro de las Súper Empresas para Mujeres Expansión



- Nuestro compromiso con la comunidad y los Colaboradores es lo que nos hace una institución diferente. A lo largo del 2017 trabajamos por ser una institución con un ambiente laboral que reflejara nuestros valores y filosofía.

Dichos esfuerzos se tradujeron en la obtención de cuatro distintivos que avalan nuestro compromiso y entrega como empresa.

### Empresa Socialmente Responsable (ESR)

Por primera vez obtuvimos el distintivo ESR por nuestro trabajo en materia de Responsabilidad Social, lo que solidifica nuestro compromiso con el medio ambiente, la comunidad, los Colaboradores y los Clientes.

### Súper Empresas 2017

Por nuestro compromiso con los Colaboradores y nuestras prácticas para crear un clima laboral idóneo, por tercer año consecutivo fuimos distinguidos con el reconocimiento Súper Empresas 2017, avanzando 11 lugares respecto al 2016, posicionándonos en el Top 50.

### Súper Empresas para Trabajar para Mujeres

Por nuestros programas y acciones enfocadas a nuestras Colaboradoras, en 2017 fuimos galardonados con el distintivo Súper Empresas para Trabajar para Mujeres por primera vez.

### Súper Empresas para Trabajar Latinoamérica / Las 500 Empresas más Importantes

Por nuestra cultura y clima organizacional orientado a brindar las mejores condiciones laborales a nuestros Colaboradores, por primera vez fuimos distinguidos con el reconocimiento de Súper Empresas para Trabajar Latinoamérica y Las 500 Empresas más Importantes de América Latina.

# 14

## NUEVAS SUCURSALES 2017

INAUGURACIÓN  
SUCURSAL  
CIUDAD JUÁREZ

SUCURSAL  
QUERETARO



SUCURSAL  
MEXICALLI



SUCURSAL  
HERMOSILLO

SUCURSAL  
SILAO

SUCURSAL  
PUERTO VALLARTA  
MARINA

SUCURSAL  
PUERTO VALLARTA  
CENTRO



INAUGURACIÓN  
SUCURSALES  
SAYULITA

SUCURSAL  
NUEVO  
LAREDO



**Más de lo que piensas**

    [www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx)