

# GUÍA TPV

TERMINAL ICT 220/ 250 HOTEL  
(VERSIÓN DÓLARES VU2)



| CHECK IN |   |
|----------|---|
| 1        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deslice o inserte la tarjeta. Seleccione pesos o dólares, pulse  y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, deslice la tarjeta por el lector, seleccione pesos o dólares pulse  y continúe con el paso 4) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla <b>F1</b>, seleccione pesos o dólares y pulse , seleccione <b>CHECK IN</b>, pulse  y continúe con el paso 2</li> </ul> |
| 2        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de cuenta de la tarjeta y pulse </li> </ul>  |
| 3        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "4" e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos) y pulse  (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual pulse  y continúe con el paso 5</li> </ul>  |
| 4        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5)</li> </ul>   |
| 5        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de folio y pulse </li> </ul>   |
| 6        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el monto y pulse </li> </ul>   |
| 7        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse  para confirmar el envío o pulse  para suprimir</li> </ul>   |
| 8        | <ul style="list-style-type: none"> <li>(Si la terminal lo solicita), permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse </li> </ul>  |
| 9        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante del CHECK IN</li> </ul>   |
| 10       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>  |

| CHECK OUT |   |
|-----------|---|
| 1         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b>, seleccione pesos o dólares y pulse . Seleccione <b>CHECK OUT</b> y pulse </li> </ul> |
| 2         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de folio y pulse </li> </ul>   |
| 3         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el monto del <b>CHECK OUT</b> y pulse </li> </ul>  |
| 4         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse  para confirmar la operación o pulse  para suprimir</li> </ul>                               |
| 5         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante del CHECK OUT</li> </ul>  |
| 6         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>  |

| VENTA FORZADA |  |
|---------------|--|
| 1             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b>, seleccione pesos o dólares y pulse . Seleccione <b>VENTA FORZADA</b> y pulse </li> </ul> |
| 2             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la clave para venta forzada y pulse </li> </ul>   |
| 3             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de cuenta y pulse </li> </ul>   |
| 4             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse </li> </ul>  |
| 5             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de autorización obtenido vía voz y pulse </li> </ul>  |
| 6             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el importe de la venta forzada y pulse </li> </ul>  |
| 7             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse  para confirmar la operación o pulse  para suprimir</li> </ul>                                      |
| 8             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante de la VENTA FORZADA AUTORIZADA</li> </ul>  |
| 9             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>   |

| REAUTORIZACIÓN |   |
|----------------|---|
| 1              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b>, seleccione pesos o dólares y pulse . Seleccione <b>REAUTORIZACIÓN</b> y pulse </li> </ul> |
| 2              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de folio y pulse </li> </ul>   |
| 3              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el monto a reautorizar y pulse </li> </ul>   |
| 4              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse  para confirmar la operación o pulse  para suprimir</li> </ul>                                       |
| 5              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante de la REAUTORIZACIÓN</li> </ul>   |
| 6              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>  |

| CANCELACIÓN DE CHECK IN |  |
|-------------------------|--|
| 1                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b>, seleccione pesos o dólares y pulse . Seleccione <b>CANC CHECK IN</b> y pulse </li> </ul> |
| 2                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la clave de operador y pulse </li> </ul>  |
| 3                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de folio y pulse </li> </ul>  |
| 4                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de folio a cancelar y pulse </li> </ul>   |
| 5                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse  para confirmar la operación o pulse  para suprimir</li> </ul>                                      |
| 6                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante de la OPERACIÓN CANCELADA</li> </ul>   |
| 7                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>   |



Más de lo que piensas

| NO SHOW |  |
|---------|--|
| 1       | • Pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>NO SHOW</b> y pulse <input type="text"/>   |
| 2       | • Digite el número de tarjeta y pulse <input type="text"/>   |
| 3       | • Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y presione <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal) presione la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y presione <input type="text"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), presione 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 4 |
| 4       | • Digite el monto del NO SHOW y pulse <input type="text"/>   |
| 5       | • Pulse <input type="text"/> para confirmar la operación o pulse <input type="text"/> para suprimir  |
| 6       | • Se imprime comprobante del NO SHOW   |
| 7       | • Terminal lista para otra transacción   |

| VENTA NORMAL |   |
|--------------|---|
| 1            | • Pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>VENTA</b> y pulse <input type="text"/>  |
| 2            | • Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione <b>VENTA</b> y pulse <input type="text"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione <b>VENTA</b> pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 3 |
| 3            | • Digite el número de cuenta de la tarjeta y pulse <input type="text"/>   |
| 4            | • Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), y pulse <input type="text"/> (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 6   |
| 5            | • Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/> (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)   |
| 6            | • Digite el importe de la venta y pulse <input type="text"/>  |
| 7            | • Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir   |
| 8            | • (Si la terminal lo solicita) permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse <input type="text"/>  |
| 9            | • Se imprime comprobante de la VENTA AUTORIZADA   |
| 10           | • Terminal lista para otra transacción  |

| DEVOLUCIÓN FUERA DE BATCH |  |
|---------------------------|--|
| 1                         | • Pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>DEVOLUCIÓN</b> y pulse <input type="text"/>  |
| 2                         | • Digite la clave para devolución y pulse <input type="text"/>   |
| 3                         | • Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>DEVOLUCIÓN</b> y pulse <input type="text"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione <b>DEVOLUCIÓN</b> pulse <input type="text"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 4 |
| 4                         | • Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="text"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6   |
| 5                         | • Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)  |
| 6                         | • Digite el número de autorización indicado en el recibo de la venta y pulse <input type="text"/>  |
| 7                         | • Digite el monto de la devolución y pulse <input type="text"/>  |
| 8                         | • Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir  |
| 9                         | • Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA   |
| 10                        | • Terminal lista para otra transacción.  |



Más de lo que piensas

| DEVOLUCIÓN |  |
|------------|--|
| 1          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b> , seleccione dólares o pesos pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>DEVOLUCIÓN</b> y pulse <input type="text"/></li> </ul>  |
| 2          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la clave para devolución y pulse <input type="text"/></li> </ul>   |
| 3          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse <b>F1</b> seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>DEVOLUCIÓN</b> y pulse <input type="text"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla <b>F1</b> . Seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione <b>DEVOLUCIÓN</b> y pulse <input type="text"/> . Digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 4</li> </ul> |
| 4          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/> (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “1” e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="text"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6</li> </ul>   |
| 5          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)</li> </ul>  |
| 6          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de operación indicado en el recibo de la venta y pulse <input type="text"/></li> </ul>   |
| 7          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir</li> </ul>  |
| 8          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA</li> </ul>   |
| 9          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>   |

| CANCELACIÓN |  |
|-------------|--|
| 1           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>CANCELACIÓN</b> y pulse <input type="text"/></li> </ul> |
| 2           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la clave para CANCELACIÓN y pulse <input type="text"/></li> </ul>  |
| 3           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de operación indicado en el recibo y pulse <input type="text"/></li> </ul>   |
| 4           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <input type="text"/> para confirmar o pulse <input type="text"/> para suprimir</li> </ul>   |
| 5           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante de la CANCELACIÓN AUTORIZADA</li> </ul>  |
| 6           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>   |

| AJUSTE |   |
|--------|---|
| 1      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>AJUSTE</b> y pulse <input type="text"/></li> </ul> |
| 2      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la clave para ajuste y pulse <input type="text"/></li> </ul>  |
| 3      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el número de operación que desea ajustar y pulse <input type="text"/></li> </ul>  |
| 4      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <input type="text"/> para confirmar el AJUSTE o pulse <input type="text"/> para suprimir</li> </ul>                                    |
| 5      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante del AJUSTE DE VENTA</li> </ul>  |
| 6      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>  |

| AUTORIZACIÓN |  |
|--------------|--|
| 1            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>F1</b> , seleccione dólares o pesos pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>AUTORIZACIÓN</b> y pulse <input type="text"/></li> </ul>  |
| 2            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse <b>F1</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>AUTORIZACIÓN</b> y pulse <input type="text"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 4) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla <b>F1</b> , seleccione pesos y o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione <b>AUTORIZACIÓN</b> pulse <input type="text"/> digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 3</li> </ul> |
| 3            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “1” e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="text"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 5</li> </ul>   |
| 4            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5)</li> </ul>  |
| 5            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digite el monto de la autorización y pulse <input type="text"/></li> </ul>  |
| 6            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <input type="text"/> para confirmar o pulse <input type="text"/> para suprimir</li> </ul>   |
| 7            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime comprobante de la AUTORIZACIÓN</li> </ul>  |
| 8            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>   |

| REPORTE DE CHECK IN |   |
|---------------------|---|
| 1                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse <b>Δ</b> , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione <b>RPTE CHECK IN</b> y pulse <input type="text"/></li> </ul> |
| 2                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se imprime reporte de CHECK IN</li> </ul>  |
| 3                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terminal lista para otra transacción</li> </ul>  |



Más de lo que piensas

| REPORTE DE CHECK OUT |   |
|----------------------|---|
| 1                    | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>RPTE CHECK OUT</b> y pulse  |
| 2                    | • Se imprime reporte de CHECK OUT   |
| 3                    | • Terminal lista para otra transacción  |

| CAMBIO DE TURNO |  |
|-----------------|--|
| 1               | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>CAMBIO DE TURNO</b> y pulse  |
| 2               | • Pulse  para confirmar o pulse  para suprimir.  |
| 3               | • Se imprime comprobante del CIERRE DE TURNO   |
| 4               | • Terminal lista para otra transacción   |

| PRUEBA DE COMUNICACIONES |   |
|--------------------------|---|
| 1                        | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>PRUEBA DE COMS</b> y pulse  |
| 2                        | • Se imprime comprobante de la PRUEBA DE COMUNICACIONES   |
| 3                        | • Terminal lista para otra transacción  |

| REIMPRESIÓN DE RECIBOS |  |
|------------------------|--|
| 1                      | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>REIMPRESIÓN</b> y pulse  |
| 2                      | • Para imprimir último recibo pulse  . Si desea copia de otro recibo digite No. de operación que desea y pulse    |
| 3                      | • Se imprime una COPIA del recibo correspondiente a la transacción solicitada  |
| 4                      | • Terminal lista para otra transacción   |

| CANDADO DE TERMINAL |  |
|---------------------|--|
| 1                   | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>CANDADO</b> y pulse  |
| 2                   | • Digite la clave de operador y pulse  . La terminal se bloquea   |
| 3                   | • Para desbloquear la terminal pulse de nuevo   |
| 4                   | • Digite nuevamente la clave de operador y pulse  . La terminal se desbloquea   |
| 5                   | • Terminal lista para otra transacción   |

| IMPRIMIR TOTALES |   |
|------------------|---|
| 1                | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>TOTALIZACIÓN</b> y pulse  |
| 2                | • Si la terminal lo solicita, seleccione el tipo de reporte a imprimir: ACTUAL O TODOS y pulse   |
| 3                | • Se imprime REPORTE DE TOTALES   |
| 4                | • Terminal lista para otra transacción  |

| VER TOTALES EN PANTALLA |  |
|-------------------------|--|
| 1                       | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>VER TOTALES</b> y pulse    |
| 2                       | • Si la terminal lo solicita, seleccione el turno que desea ver y pulse  . Se despliegan los totales en pantalla. Para moverse entre los totales utilice las teclas de avance  y retroceso  |
| 3                       | • Terminal lista para otra transacción   |

| CIERRE DE LOTE |   |
|----------------|---|
| 1              | • Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione <b>CIERRE</b> y pulse  |
| 2              | • Pulse 4 veces  para confirmar o pulse  para suprimir  |
| 3              | • Se imprime el comprobante del CIERRE DE LOTE  |
| 4              | • Terminal lista para otra transacción  |

| SERVICIO Y ATENCIÓN A COMERCIOS |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CDMX Y ÁREA METROPOLITANA 5033 3333</li> <li>• INTERIOR DE LA REPÚBLICA (01) 55 5033 3333</li> <li>• <a href="http://www.intercam.com.mx">www.intercam.com.mx</a></li> </ul> |



Más de lo que piensas