

GUÍA TPV

TERMINAL ICT 220/ 250
AUTO (VERSIÓN DÓLARES VU2)



RENTAL IN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta, seleccione pesos o dólares, pulse <input type="button" value="F1"/> y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, deslice la tarjeta por el lector, seleccione pesos o dólares, pulse <input type="button" value="F1"/> y continúe con el paso 4). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla <input type="button" value="F1"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="F1"/>, seleccione RENTAL IN, pulse <input type="button" value="F1"/> y continúe con el paso 2
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de cuenta de la tarjeta y pulse <input type="button" value="F1"/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value="F1"/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "4" e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos) y pulse <input type="button" value="F1"/> (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual, pulse <input type="button" value="F1"/> y continúe con el paso 5
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="button" value="F1"/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5)
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de folio y pulse <input type="button" value="F1"/>
6	<ul style="list-style-type: none"> Digite el monto y pulse <input type="button" value="F1"/>
7	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/> para confirmar el envío o pulse <input type="button" value="F2"/> para suprimir
8	<ul style="list-style-type: none"> (Si la terminal lo solicita), permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse <input type="button" value="F1"/>
9	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante del RENTAL IN
10	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

CAR RETURN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="F1"/>. Seleccione CAR RETURN y pulse <input type="button" value="F1"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de folio y pulse <input type="button" value="F1"/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite el monto del CAR RETURN y pulse <input type="button" value="F1"/>
4	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value="F2"/> para suprimir
5	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante del CAR RETURN
6	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

VENTA FORZADA	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="F1"/>. Seleccione VENTA FORZADA y pulse <input type="button" value="F1"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite la clave para venta forzada y pulse <input type="button" value="F1"/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de cuenta y pulse <input type="button" value="F1"/>
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value="F1"/>
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de autorización obtenido vía voz y pulse <input type="button" value="F1"/>
6	<ul style="list-style-type: none"> Digite el importe de la venta forzada y pulse <input type="button" value="F1"/>
7	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value="F2"/> para suprimir
8	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la VENTA FORZADA AUTORIZADA
9	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

REAUTORIZACIÓN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="F1"/>. Seleccione REAUTORIZACIÓN y pulse <input type="button" value="F1"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de folio y pulse <input type="button" value="F1"/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite el monto a reautorizar y pulse <input type="button" value="F1"/>
4	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value="F2"/> para suprimir
5	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la REAUTORIZACIÓN
6	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

CANCELACIÓN DE RENTAL IN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="F1"/>. Seleccione CANC RENTAL IN y pulse <input type="button" value="F1"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite la clave de operador y pulse <input type="button" value="F1"/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de folio y pulse <input type="button" value="F1"/>
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de folio a cancelar y pulse <input type="button" value="F1"/>
5	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value="F1"/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value="F2"/> para suprimir
6	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la OPERACIÓN CANCELADA
7	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción



Más de lo que piensas

NO SHOW	
1	• Pulse F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione NO SHOW y pulse <input type="text"/>
2	• Digite el número de tarjeta y pulse <input type="text"/>
3	• Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y presione <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal presione la tecla “*” e ingrese el CV V2/CVC2 y presione <input type="text"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos) presione 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 4
4	• Digite el monto del No Show y pulse <input type="text"/>
5	• Pulse <input type="text"/> para confirmar la operación o pulse <input type="text"/> para suprimir
6	• Se imprime comprobante del NO SHOW
7	• Terminal lista para otra transacción

VENTA NORMAL	
1	• Pulse F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione VENTA y pulse <input type="text"/>
2	• Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione VENTA y pulse <input type="text"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione VENTA pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 3
3	• Digite el número de cuenta de la tarjeta y pulse <input type="text"/>
4	• Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “*” e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos) y pulse <input type="text"/> (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 6
5	• Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)
6	• Digite el importe de la venta y pulse <input type="text"/>
7	• Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir
8	• (Si la terminal lo solicita), Permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse <input type="text"/>
9	• Se imprime comprobante de la VENTA AUTORIZADA
10	• Terminal lista para otra transacción

DEVOLUCIÓN FUERA DE BATCH	
1	• Pulse F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> . Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="text"/>
2	• Digite la clave para devolución y pulse <input type="text"/>
3	• Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> , seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="text"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/> seleccione DEVOLUCIÓN , pulse <input type="text"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 4.
4	• Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “*” e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="text"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6
5	• Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)
6	• Digite el número de autorización indicado en el recibo de la venta y pulse <input type="text"/>
7	• Digite el monto de la devolución y pulse <input type="text"/>
8	• Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir
9	• Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA
10	• Terminal lista para otra transacción



Más de lo que piensas

DEVOLUCIÓN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione dólares o pesos pulse <input type="text"/>. Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="text"/> Digite la clave para devolución y pulse <input type="text"/>
2	
3	<ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>. Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="text"/>. Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>, seleccione DEVOLUCIÓN, pulse <input type="text"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 4
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="text"/>, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)
6	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de operación indicado en el recibo de la venta y pulse <input type="text"/>
7	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir
8	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA
9	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

CANCELACIÓN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>. Seleccione CANCELACIÓN y pulse <input type="text"/> Digite la clave para CANCELACIÓN y pulse <input type="text"/> Digite el número de operación indicado en el recibo y pulse <input type="text"/> Pulse <input type="text"/> para confirmar o pulse <input type="text"/> para suprimir Se imprime comprobante de la CANCELACIÓN AUTORIZADA Terminal lista para otra transacción
2	
3	
4	
5	
6	

AJUSTE	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>. Seleccione AJUSTE y pulse <input type="text"/> Digite la clave para ajuste y pulse <input type="text"/> Digite el número de operación que desea ajustar y pulse <input type="text"/> Pulse <input type="text"/> para confirmar el AJUSTE o pulse <input type="text"/> para suprimir Se imprime comprobante del AJUSTE DE VENTA Terminal lista para otra transacción
2	
3	
4	
5	
6	

AUTORIZACIÓN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione pesos o dólares pulse <input type="text"/>. Seleccione AUTORIZACIÓN y pulse <input type="text"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>. Seleccione AUTORIZACIÓN y pulse <input type="text"/>. Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 4) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>, seleccione AUTORIZACIÓN, pulse <input type="text"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 3
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="text"/>, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 5
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5)
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite el monto de la autorización y pulse <input type="text"/>
6	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="text"/> para confirmar o pulse <input type="text"/> para suprimir
7	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la AUTORIZACIÓN
8	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

REPORTE DE RENTAL IN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="text"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>. Seleccione RPTE RENTAL IN y pulse <input type="text"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime reporte de RENTAL IN
3	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

REPORTE DE CAR RETURN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="text"/>, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>. Seleccione RPTE CAR RETURN y pulse <input type="text"/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime reporte de CAR RETURN
3	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción



Más de lo que piensas

CAMBIO DE TURNO	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione CAMBIO DE TURNO y pulse 
2	• Pulse  para confirmar o pulse  para suprimir
3	• Se imprime comprobante del CIERRE DE TURNO
4	• Terminal lista para otra transacción

PRUEBA DE COMUNICACIONES	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione PRUEBA DE COMS y pulse 
2	• Se imprime comprobante de la PRUEBA DE COMUNICACIONES
3	• Terminal lista para otra transacción

REIMPRESIÓN DE RECIBOS	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione REIMPRESIÓN y pulse 
2	• Para imprimir último recibo pulse  . Si desea copia de otro recibo digite No. de operación que desea y pulse 
3	• Se imprime una COPIA del recibo correspondiente a la transacción solicitada
4	• Terminal lista para otra transacción

CANDADO DE TERMINAL	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione CANDADO y pulse 
2	• Digite la clave de operador y pulse  . La terminal se bloquea
3	• Para desbloquear la terminal pulse de nuevo 
4	• Digite nuevamente la clave de operador y pulse  . La terminal se desbloquea
5	• Terminal lista para otra transacción

IMPRIMIR TOTALES	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione TOTALIZACIÓN y pulse 
2	• Si la terminal lo solicita, seleccione el tipo de reporte a imprimir: ACTUAL O TODOS y pulse 
3	• Se imprime REPORTE DE TOTALES
4	• Terminal lista para otra transacción

VER TOTALES EN PANTALLA	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione VER TOTALES y pulse 
2	• Si la terminal lo solicita, seleccione el turno que desea ver y pulse  . Se despliegan los totales en pantalla. Para moverse entre los totales utilice las teclas de avance  y retroceso 
3	• Terminal lista para otra transacción

CIERRE DE LOTE	
1	• Pulse  , seleccione pesos o dólares y pulse  . Seleccione CIERRE y pulse 
2	• Pulse 4 veces  para confirmar o pulse  para suprimir
3	• Se imprime el comprobante del CIERRE DE LOTE
4	• Terminal lista para otra transacción

SERVICIO Y ATENCIÓN A COMERCIOS	
	<ul style="list-style-type: none"> • CDMX Y ÁREA METROPOLITANA 5033 3333 • INTERIOR DE LA REPÚBLICA (01) 55 5033 3333 • www.intercam.com.mx



Más de lo que piensas