

GUÍA TPV

TERMINAL ICT 220/ 250
REST QPS PESOS /DOL
(VERSIÓN VU2 SIN DCC)



| PREVENTA (VENTA SIN PROPINA) | |
|------------------------------|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta, seleccione dólares o pesos, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, deslice la tarjeta por el lector, seleccione dólares o pesos pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 4). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione dólares o pesos y pulse <input type="text"/>. Seleccione VENTA, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 2 |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el número de cuenta de la tarjeta y pulse <input type="text"/> |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), y pulse <input type="text"/> (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 5 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5) |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> (Si lo solicita la terminal) digite el número de mesero y pulse <input type="text"/> |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el importe del consumo y pulse <input type="text"/> |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> Si lo solicita la terminal ingrese el ALIAS del mesero y pulse <input type="text"/> de lo contrario continúe con el paso 10 |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el password del alias y pulse <input type="text"/> |
| 9 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> (Si la terminal lo solicita), permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse <input type="text"/> |
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la PREVENTA AUTORIZADA |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción |

| VENTA CON PROPINA | |
|-------------------|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione dólares o pesos y pulse <input type="text"/>. Seleccione VENTA y pulse <input type="text"/> |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>, seleccione VENTA y pulse <input type="text"/> deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 4). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione pesos o dólares y pulse <input type="text"/>, seleccione VENTA pulse <input type="text"/>, digite el número de cuenta de la tarjeta pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 3 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), y pulse <input type="text"/> (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual, pulse <input type="text"/> y continúe con el paso 5 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="text"/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5) |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> (Si lo solicita la terminal) digite el número de mesero y pulse <input type="text"/> |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el importe del consumo y pulse <input type="text"/> |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el importe de la propina y pulse <input type="text"/> |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> Si lo solicita la terminal ingrese el ALIAS del mesero y pulse <input type="text"/>, de lo contrario continúe con el paso 11 |
| 9 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el password del alias y pulse <input type="text"/> |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="text"/> para confirmar el envío o pulse <input type="text"/> para suprimir |
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> (Si la terminal lo solicita), permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse <input type="text"/> |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la VENTA AUTORIZADA. Si se tiene habilitada la opción QPS y si la venta fue menor o igual a \$250.00, se imprimirá la leyenda: AUTORIZADO SIN FIRMA. No es necesario que el cliente firme el recibo |
| 13 | <ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción |



Más de lo que piensas

| DEVOLUCIÓN FUERA DE BATCH | |
|---------------------------|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione dólares o pesos y pulse 0. Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse 0 |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la clave para devolución y pulse 0 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse 0, seleccione DEVOLUCIÓN y pulse 0. Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione pesos o dólares y pulse 0 seleccione DEVOLUCIÓN pulse 0 y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse 0 y continúe con el paso 4 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse 0. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse 0, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6 |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse 0. (Si la tarjeta es de chip, omite este paso y continúe con el punto 6) |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el número de autorización indicado en el recibo de la venta y pulse 0 |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el monto de la devolución y pulse 0 |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse 0 para confirmar el envío o pulse 2 para suprimir |
| 9 | <ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción |

| DEVOLUCIÓN | |
|------------|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione dólares o pesos y pulse 0. Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse 0 |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la clave para devolución y pulse 0 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse F1, seleccione pesos o dólares y pulse 0, seleccione DEVOLUCIÓN y pulse 0. Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione pesos o dólares y pulse 0 seleccione DEVOLUCIÓN pulse 0 y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse 0 y continúe con el paso 4 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse 0. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse 0, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6 |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse 0. (Si la tarjeta es de chip, omite este paso y continúe con el punto 6) |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el número de operación indicado en el recibo de la venta y pulse 0 |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse 0 para confirmar el envío o pulse 2 para suprimir |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA |
| 9 | <ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción |

| CANCELACIÓN | |
|-------------|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione dólares o pesos y pulse 0. Seleccione CANCELACIÓN y pulse 0 |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> Digite la clave para CANCELACIÓN y pulse 0 |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> Digite el número de operación indicado en el recibo y pulse 0 |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> Pulse 0 para confirmar o pulse 2 para suprimir |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la CANCELACIÓN AUTORIZADA |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción |



Más de lo que piensas

| VENTA FORZADA | |
|---------------|--|
| 1 | • Pulse F1 , seleccione dólares o pesos y pulse <input type="button" value="0"/> . Seleccione VENTA FORZADA y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 2 | • Digite la clave para venta forzada y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 3 | • Digite el número de cuenta y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 4 | • Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 5 | • Digite el número de autorización obtenido vía voz y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 6 | • Digite el importe de la venta forzada y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 7 | • Digite el importe de la propina y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 8 | • Pulse <input type="button" value="0"/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value="C"/> para suprimir |
| 9 | • Se imprime comprobante de la VENTA FORZADA AUTORIZADA |
| 10 | • Terminal lista para otra transacción |

| AJUSTE | |
|--------|---|
| 1 | • Pulse F1 , seleccione dólares o pesos y pulse <input type="button" value="0"/> seleccione AJUSTE y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 2 | • Digite la clave para ajuste y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 3 | • Digite el número de operación que desea ajustar y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 4 | • Pulse <input type="button" value="0"/> para confirmar el AJUSTE o pulse <input type="button" value="C"/> para suprimir |
| 5 | • Pulse <input type="button" value="0"/> si desea ajustar la propina o pulse <input type="button" value="0"/> si desea ajustar el monto |
| 6 | • Digite el nuevo monto o propina y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 7 | • Pulse <input type="button" value="0"/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value="C"/> para suprimir |
| 8 | • Se imprime comprobante del AJUSTE DE VENTA |
| 9 | • Terminal lista para otra transacción |

| AUTORIZACIÓN | |
|--------------|---|
| 1 | • Pulse F1 , seleccione dólares o pesos y pulse <input type="button" value="0"/> . Seleccione AUTORIZACIÓN y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 2 | • Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje "ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA", después de dos intentos, pulse F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="0"/> , seleccione AUTORIZACIÓN y pulse <input type="button" value="0"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 4) Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1 , seleccione pesos o dólares y pulse <input type="button" value="0"/> , seleccione AUTORIZACIÓN , pulse <input type="button" value="0"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="button" value="0"/> y continúe con el paso 3 |
| 3 | • Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value="0"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla "1" e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="button" value="0"/> , indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 5 |
| 4 | • Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="button" value="0"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5) |
| 5 | • Digite el monto de la autorización y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 6 | • Pulse <input type="button" value="0"/> para confirmar o pulse <input type="button" value="C"/> para suprimir |
| 7 | • Se imprime comprobante de la AUTORIZACIÓN |
| 8 | • Terminal lista para otra transacción |

| CIERRE DE PREVENTA | |
|--------------------|--|
| 1 | • Pulse F1 , seleccione dólares o pesos y pulse <input type="button" value="0"/> . Seleccione CIERRE PREVENTA y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 2 | • Digite el número de preventa a cerrar y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 3 | • Digite el importe de la propina y pulse <input type="button" value="0"/> |
| 4 | • Pulse <input type="button" value="0"/> para confirmar o pulse <input type="button" value="C"/> para suprimir |
| 5 | • Terminal lista para otra transacción |



Más de lo que piensas

| PRUEBA DE COMUNICACIONES | |
|--------------------------|---|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  . Seleccione PRUEBA DE COMS y pulse  |
| 2 | • Se imprime comprobante de la PRUEBA DE COMUNICACIONES |
| 3 | • Terminal lista para otra transacción |

| REIMPRESIÓN DE RECIBOS | |
|------------------------|--|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  . Seleccione REIMPRESIÓN y pulse  |
| 2 | • Para imprimir último recibo pulse  . Si desea copia de otro recibo digite No. de operación que desea y pulse  |
| 3 | • Se imprime una COPIA del recibo correspondiente a la transacción solicitada |
| 4 | • Terminal lista para otra transacción |

| REPORTE DE PROPINAS | |
|---------------------|--|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  . Seleccione REP. DE PROPINA y pulse  |
| 2 | • (Si lo solicita la terminal), seleccione el turno que desea imprimir y pulse  |
| 3 | • Se imprime el REPORTE DE PROPINAS |
| 4 | • Terminal lista para otra transacción |

| REPORTE DE MESEROS | |
|--------------------|--|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos pulse  . Seleccione REP. DE MESEROS y pulse  |
| 2 | • (Si lo solicita la terminal) Seleccione el turno que desea imprimir y pulse  |
| 3 | • Se imprime el REPORTE DE MESEROS |
| 4 | • Terminal lista para otra transacción |

| IMPRIMIR TOTALES | |
|------------------|---|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos pulse  . Seleccione TOTALIZACIÓN y pulse  |
| 2 | • Si la terminal lo solicita, seleccione el tipo de reporte a imprimir: ACTUAL O TODOS y pulse  |
| 3 | • Se imprime REPORTE DE TOTALES |
| 4 | • Terminal lista para otra transacción |

| CANDADO DE TERMINAL | |
|---------------------|--|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  . Seleccione CANDADO y pulse  |
| 2 | • Digite la clave de operador y pulse  . La terminal se bloquea |
| 3 | • Para desbloquear la terminal pulse de nuevo  |
| 4 | • Digite nuevamente la clave de operador y pulse  . La terminal se desbloquea |
| 5 | • Terminal lista para otra transacción |

| VER TOTALES EN PANTALLA | |
|-------------------------|---|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  . Seleccione VER TOTALES y pulse  |
| 2 | • Si la terminal lo solicita, seleccione el turno que desea ver y pulse  Se despliegan los totales en pantalla. Para moverse entre los totales utilice las teclas de avance  y retroceso  |
| 3 | • Terminal lista para otra transacción |

| CAMBIO DE TURNO | |
|-----------------|--|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  . Seleccione CAMBIO DE TURNO y pulse  |
| 2 | • Pulse  para confirmar o pulse  para suprimir |
| 3 | • Se imprime comprobante del CIERRE DE TURNO |
| 4 | • Terminal lista para otra transacción |

| CIERRE DE LOTE | |
|----------------|--|
| 1 | • Pulse  , seleccione dólares o pesos y pulse  seleccione CIERRE y pulse  . Si desea ejecutar el envío con Preventas abiertas (con propina "Cero"), pulse la tecla "2" y continúe con el paso 2 de lo contrario pulse la tecla "1" y ejecute el CIERRE DE PREVENTA |
| 2 | • Pulse 2 veces  para confirmar o pulse  para suprimir |
| 3 | • Se imprime el comprobante del CIERRE DE LOTE |
| 4 | • Terminal lista para otra transacción |

| SERVICIO Y ATENCIÓN A COMERCIOS | |
|---------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • CDMX Y ÁREA METROPOLITANA 5033 3333 • INTERIOR DE LA REPÚBLICA (01) 55 5033 3333 • www.intercam.com.mx |



Más de lo que piensas