

GUÍA TPV

TERMINAL ICT 220/ 250
RETAIL QPS CON
TIEMPO AIRE (VERSIÓN VU2)



VENTA NORMAL	
1	<ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 4. Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione VENTA, pulse <input type="button" value=""/> y continúe con el paso 2
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de cuenta de la tarjeta y pulse <input type="button" value=""/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value=""/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “1” e ingrese el CV V2/CVC2, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos) y pulse <input type="button" value=""/>, (pulse la tecla 2 si no requiere ingresarlo) y continúe con el paso 5. Si lo solicita la terminal, ingrese la clave de acceso manual pulse <input type="button" value=""/> y continúe con el paso 5
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="button" value=""/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5)
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite el importe de la venta y pulse <input type="button" value=""/>
6	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value=""/> para confirmar el envío o pulse <input type="button" value=""/> para suprimir
7	<ul style="list-style-type: none"> (Si la terminal lo solicita), permita que el Tarjetahabiente digite su número confidencial (NIP) y pulse <input type="button" value=""/>
8	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la VENTA AUTORIZADA. Si se tiene habilitada la opción QPS y si la venta fue menor o igual a \$250.00, se imprimirá la leyenda: AUTORIZADO SIN FIRMA. No es necesario que el cliente firme el recibo
9	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

VENTA FORZADA	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione VENTA FORZADA y pulse <input type="button" value=""/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite la clave para venta forzada y pulse <input type="button" value=""/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de cuenta y pulse <input type="button" value=""/>
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value=""/>
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de autorización obtenido vía voz y pulse <input type="button" value=""/>
6	<ul style="list-style-type: none"> Digite el importe de la venta forzada y pulse <input type="button" value=""/>
7	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value=""/> para confirmar la operación o pulse <input type="button" value=""/> para suprimir
8	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la VENTA FORZADA AUTORIZADA
9	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción

DEVOLUCIÓN	
1	<ul style="list-style-type: none"> Pulse F1, seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="button" value=""/>
2	<ul style="list-style-type: none"> Digite la clave para devolución y pulse <input type="button" value=""/>
3	<ul style="list-style-type: none"> Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse F1, seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="button" value=""/>. Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1, seleccione DEVOLUCIÓN, pulse <input type="button" value=""/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="button" value=""/> y continúe con el paso 4
4	<ul style="list-style-type: none"> Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value=""/>. (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “1” e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="button" value=""/>, indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6
5	<ul style="list-style-type: none"> Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="button" value=""/>. (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)
6	<ul style="list-style-type: none"> Digite el número de Operación indicado en el recibo de la venta y pulse <input type="button" value=""/>
7	<ul style="list-style-type: none"> Pulse <input type="button" value=""/> para confirmar el envío o pulse <input type="button" value=""/> para suprimir
8	<ul style="list-style-type: none"> Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA
9	<ul style="list-style-type: none"> Terminal lista para otra transacción



Más de lo que piensas

DEVOLUCIÓN FUERA DE BATCH	
1	• Pulse F1 , seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Digite la clave para devolución y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 5. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse F1 , seleccione DEVOLUCIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 5). Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1 , seleccione DEVOLUCIÓN pulse <input type="button" value="OK"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="button" value="OK"/> y continúe con el paso 4
4	• Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value="OK"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “1” e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="button" value="OK"/> , (indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos), pulse 2 si no requiere ingresarlo, y continúe en el paso 6
5	• Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="button" value="OK"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 6)
6	• Digite el número de autorización indicado en el recibo de la venta y pulse <input type="button" value="OK"/>
7	• Digite el monto de la devolución y pulse <input type="button" value="OK"/>
8	Pulse <input type="button" value="OK"/> para confirmar el envío o pulse <input type="button" value="CANCEL"/> para suprimir
9	• Se imprime comprobante de la DEVOLUCIÓN AUTORIZADA
10	• Terminal lista para otra transacción.

AJUSTE	
1	• Pulse F1 , seleccione AJUSTE y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Digite la clave para ajuste y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Digite el número de operación que desea ajustar y pulse <input type="button" value="OK"/>
4	Pulse <input type="button" value="OK"/> para confirmar el AJUSTE o pulse <input type="button" value="CANCEL"/> para suprimir
5	• Digite el nuevo monto y pulse <input type="button" value="OK"/>
6	• Pulse <input type="button" value="OK"/> para confirmar el AJUSTE o pulse <input type="button" value="CANCEL"/> para suprimir
7	• Se imprime comprobante del AJUSTE DE VENTA
8	• Terminal lista para otra transacción

AUTORIZACIÓN	
1	• Pulse F1 , seleccione AUTORIZACIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Deslice o inserte la tarjeta y continúe con el paso 4. (Si en tarjetas de Chip, la terminal le muestra el mensaje “ERROR EN CHIP RETIRE TARJETA”, después de dos intentos, pulse F1 , seleccione AUTORIZACIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/> . Deslice la tarjeta por el lector y continúe con el paso 4. Para digitar el número de cuenta de la tarjeta, pulse la tecla F1 , seleccione AUTORIZACIÓN , pulse <input type="button" value="OK"/> y digite el número de cuenta de la tarjeta, pulse <input type="button" value="OK"/> y continúe con el paso 3
3	• Digite la fecha de expiración (MM/YY) de la tarjeta y pulse <input type="button" value="OK"/> . (Si lo solicita la terminal) pulse la tecla “1” e ingrese el CV V2/CVC2 y pulse <input type="button" value="OK"/> , (indicado en el reverso de la tarjeta (3 dígitos) pulse 2 si no requiere ingresarlo, y Continúe en el paso 5
4	• Digite los últimos 4 números de la tarjeta y pulse <input type="button" value="OK"/> . (Si la tarjeta es de chip, omita este paso y continúe con el punto 5)
5	• Digite el monto de la autorización y pulse <input type="button" value="OK"/>
6	Pulse <input type="button" value="OK"/> para confirmar o pulse <input type="button" value="CANCEL"/> para suprimir
7	• Se imprime comprobante de la AUTORIZACIÓN
8	• Terminal lista para otra transacción

CANCELACIÓN	
1	• Pulse F1 , seleccione CANCELACIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Digite la clave para CANCELACIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Digite el número de operación indicado en el recibo y pulse <input type="button" value="OK"/>
4	Pulse <input type="button" value="OK"/> para confirmar o pulse <input type="button" value="CANCEL"/> para suprimir
5	• Se imprime comprobante de la CANCELACIÓN AUTORIZADA
6	• Terminal lista para otra transacción



Más de lo que piensas

CAMBIO DE TURNO	
1	• Pulse  , seleccione CAMBIO DE TURNO y pulse 
2	• Pulse  para confirmar o pulse  para suprimir
3	• Se imprime comprobante del CIERRE DE TURNO
4	• Terminal lista para otra transacción

PRUEBA DE COMUNICACIONES	
1	• Pulse  , seleccione PRUEBA DE COMS y pulse 
2	• Se imprime comprobante de la PRUEBA DE COMUNICACIONES
3	• Terminal lista para otra transacción

REIMPRESIÓN DE RECIBOS	
1	• Pulse  , seleccione REIMPRESIÓN y pulse 
2	• Para imprimir último recibo pulse  . Si desea copia de otro recibo digite No. de operación que desea y pulse 
3	• Se imprime una COPIA del recibo correspondiente a la transacción solicitada
4	• Terminal lista para otra transacción

CANDADO DE TERMINAL	
1	• Pulse  , seleccione CANDADO y pulse 
2	• Digite la clave de operador y pulse  . La terminal se bloquea
3	• Para desbloquear la terminal pulse de nuevo 
4	• Digite nuevamente la clave de operador y pulse  . La terminal se desbloquea
5	• Terminal lista para otra transacción

IMPRIMIR TOTALES	
1	• Pulse  , seleccione TOTALIZACIÓN y pulse 
2	• Si la terminal lo solicita, seleccione el tipo de reporte a imprimir: ACTUAL O TODOS y pulse 
3	• Se imprime REPORTE DE TOTALES
4	• Terminal lista para otra transacción

VER TOTALES EN PANTALLA	
1	• Pulse  , seleccione VER TOTALES y pulse 
2	• Si la terminal lo solicita, seleccione el turno que desea ver y pulse  . Se despliegan los totales en pantalla. Para moverse entre los totales utilice las teclas de avance  y retroceso 
3	• Terminal lista para otra transacción

CIERRE DE LOTE	
1	• Pulse  , seleccione CIERRE y pulse 
2	• Pulse 4 veces  para confirmar o pulse  para suprimir
3	• Se imprime el comprobante del CIERRE DE LOTE
4	• Terminal lista para otra transacción

VENTA DE TIEMPO AIRE	
1	• Pulse  , seleccione TIEMPO AIRE y pulse 
2	• Seleccione VTA. TIEMPO AIRE y pulse 
3	• Seleccione EFECTIVO y pulse 
4	• Seleccione la compañía telefónica y pulse la tecla 
5	• Seleccione el monto de la recarga y pulse 
6	• Digite el número de celular y pulse 
7	• Digite el nuevamente el Numero para confirmar y pulse 
8	• Pulse  para confirmar o pulse  para suprimir
9	• Se imprime comprobante de la VTA. TIEMPO AIRE
10	• Terminal lista para otra transacción

CONSULTA DE SALDO	
1	• Pulse  , seleccione TIEMPO AIRE y pulse 
2	• Seleccione CONSULTA DE SALDO y pulse 
3	• Ingrese la clave de operador y pulse 
4	• Se imprime comprobante con el SALDO DE COMERCIO
5	• Terminal lista para otra transacción

DEPÓSITO DE TIEMPO AIRE	
1	• FUNCIÓN NO ACTIVA EN ESTA VERSIÓN



Más de lo que piensas

ESTATUS DE TRANSACCION	
1	• Pulse F1 , seleccione TIEMPO AIRE y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Seleccione ESTATUS DE TRANSACC y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Se imprime comprobante
4	• Terminal lista para otra transacción

TOTALIZACIÓN TIEMPO AIRE	
1	• Pulse F1 , seleccione TIEMPO AIRE y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Seleccione TOTALIZACIÓN y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Se imprime comprobante de TOTALES DE TIEMPO AIRE
4	• Terminal lista para otra transacción

CAMBIO DE PASSWORD TIEMPO AIRE	
1	• Pulse F1 , seleccione TIEMPO AIRE y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Seleccione CAMBIAR PASSWORD y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Seleccione CAMBIAR PASSWORD y pulse <input type="button" value="OK"/>
4	• Digite el password actual y pulse <input type="button" value="OK"/>
5	• Digite el password nuevo y pulse <input type="button" value="OK"/>
6	• Digite el password nuevamente y pulse <input type="button" value="OK"/>
7	• Terminal lista para otra transacción

RESET DE PASSWORD	
1	• Pulse F1 , seleccione TIEMPO AIRE y pulse <input type="button" value="OK"/>
2	• Seleccione CAMBIAR PASSWORD y pulse <input type="button" value="OK"/>
3	• Seleccione RESET PASSWORD y pulse <input type="button" value="OK"/>
4	• Cambio Exitoso
5	• Terminal lista para otra transacción

SERVICIO Y ATENCIÓN A COMERCIOS	
	<ul style="list-style-type: none"> • CDMX Y ÁREA METROPOLITANA 5033 3333 • INTERIOR DE LA REPÚBLICA (01) 55 5033 3333 • www.intercam.com.mx



Más de lo que piensas