

Guía para Transferencias

Tabla de contenido

TRANSFERENCIAS			2
1.	Inte	rBanco	3
		Alta de nuevas cuentas	
	1.2.	Baja de Cuentas Destino	9
		Enviar una Transferencia	
2 Otros Bancos			

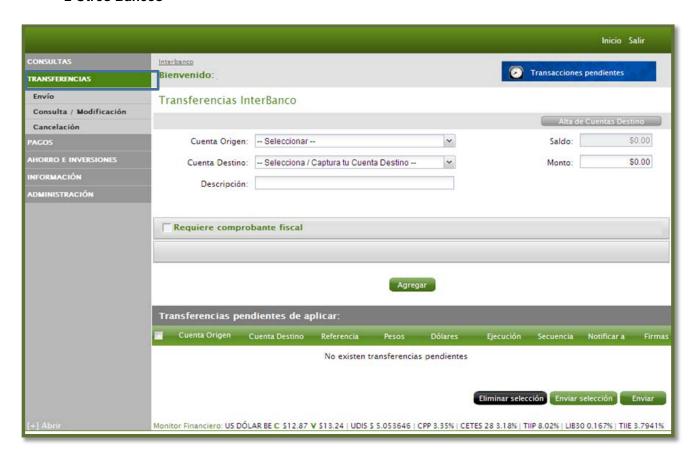


TRANSFERENCIAS

En esta opción se podrán realizar traspasos Mismo Banco y Otros Bancos vía SPEI.

En el Menú de "Transferencias" se podrá tener acceso a las siguientes opciones:

- 1 InterBanco
- 2 Otros Bancos

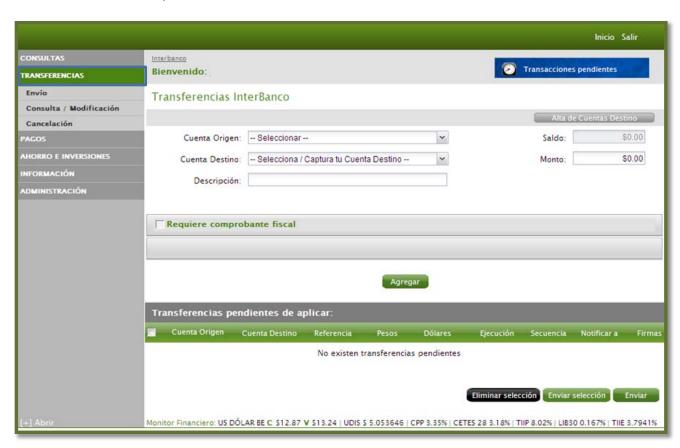




1. InterBanco

La opción de Transferencia InterBanco permite realizar abonos a las Cuentas de cheques que residan en INTERBANCO.

- Este servicio "NO" tiene cantidad mínima a transferir, y el monto máximo está en función de los permisos contratados para cada usuario.
- El cargo y abono aplican en ese mismo instante, por lo que no es posible realizar reversas en caso de errores.
- Se pueden realizar traspasos entre cuentas de dólares, este servicio es exclusivo para Personas Morales y Personas Físicas en Franja Fronteriza (Personas Físicas con domicilio en poblaciones localizadas en una franja de veinte kilómetros paralela a la línea divisora internacional norte del país o en los estados de Baja California y Baja California Sur).

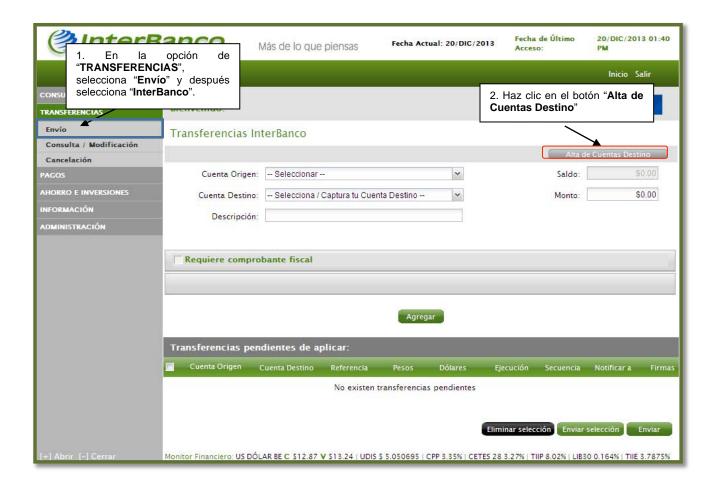




1.1. Alta de nuevas cuentas

En el sistema de Banca por Internet el Cliente podrá dar de alta las Cuentas de cheques a las que podrá efectuar transferencias de fondos (Cuentas Destino).

A continuación se detalla el procedimiento





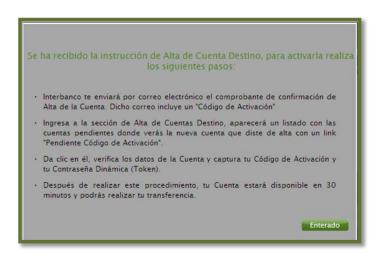






Procedimiento para activar una Cuenta Destino.

1. El sistema de Banca por Internet mostrará un aviso con las instrucciones correspondientes para completar el proceso para agregar una cuenta.

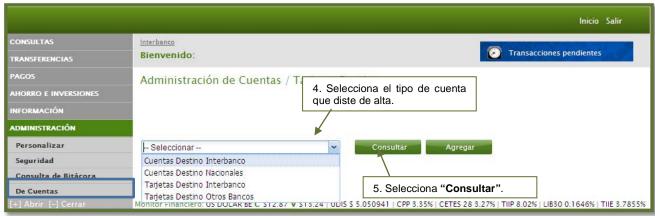


2. La cuenta que se dio de alta quedará registrada en la tabla "cuentas Pendientes de Activar" en la cual aparece un link llamado "Pendiente Código de Activación". Recibirán un correo electrónico que contendrá el código de activación correspondiente.













(3) InterBanco.

Más de lo que piensas

Fecha Actual: 23/DIC/2013

Fecha de Último Acceso: 23/DIC/2013 11:12 AM





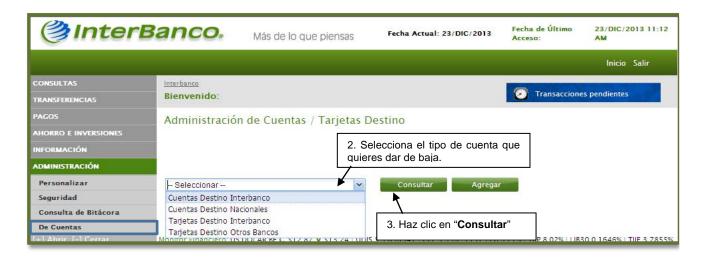




1.2. Baja de Cuentas Destino

En el sistema de Banca por Internet el Cliente podrá dar de baja las Cuentas dadas de alta en Cuentas Destino.













1.3. Enviar una Transferencia



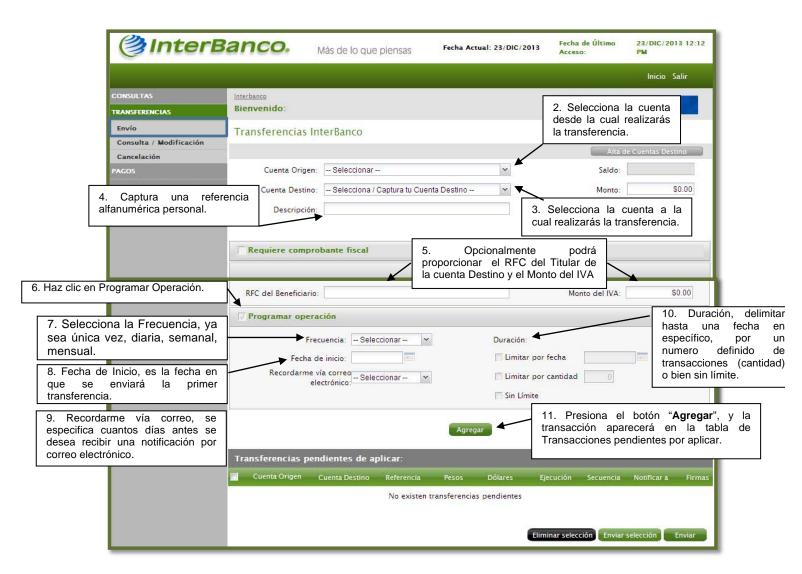
Captura la transacción.

- Selecciona la cuenta origen (cuenta donde se cargará la transacción que se realizará).
 El sistema de Banca por Internet mostrará el saldo actual de la cuenta.
- Selecciona la Cuenta Destino (cuenta destino de los fondos a transferir).
- Captura el monto de la transferencia
- Captura una referencia (descripción) alfanumérica personal
- Opcionalmente podrás proporcionar el RFC del titular de la cuenta destino y el monto del IVA.

Para la programación de tu transferencia es necesario seleccionar:

- · Frecuencia, ya sea única vez, diaria, semanal o mensual
- Fecha de inicio, es la fecha en que se enviará la primera transferencia.
- Duración, delimitar hasta una fecha en específico, por cantidad específica de transacciones o bien, sin límite.
- Recordatorio vía correo electrónico, se especifica cuantos días antes se desea recibir una notificación por correo electrónico.
- Al presionar el botón "Agregar", la transacción aparecerá en la tabla de Transferencias
 Pendientes de aplicar.

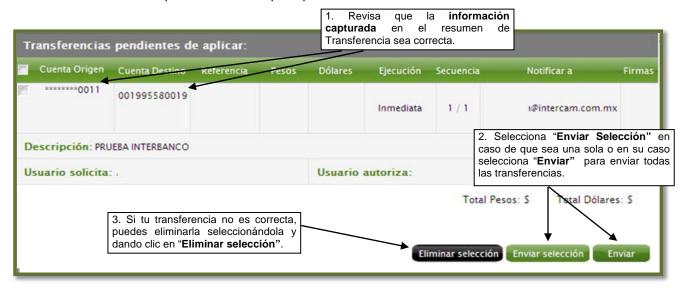






Verifica información y envía la Transferencia.

- Dentro del recuadro Transacciones Pendientes de Aplicar selecciona la transacción que se desea:
 - Eliminar presionando el botón "ELIMINAR SELECCIÓN", cancelando la transacción.
 - Enviar presionando el botón de "ENVIAR SELECCIÓN", enviando solamente las transacciones señaladas.
 - Enviar Todas las Transacciones pendientes de Envío, presiona el botón
 "ENVIAR", esto independiente de las que se encuentren señaladas.
- Después de presionar el botón "ENVIAR SELECCIÓN" o "ENVIAR TODO", el sistema proporciona una segunda oportunidad para validar las transacciones a enviar mediante un resumen en la que se indican los principales datos de las transferencias.



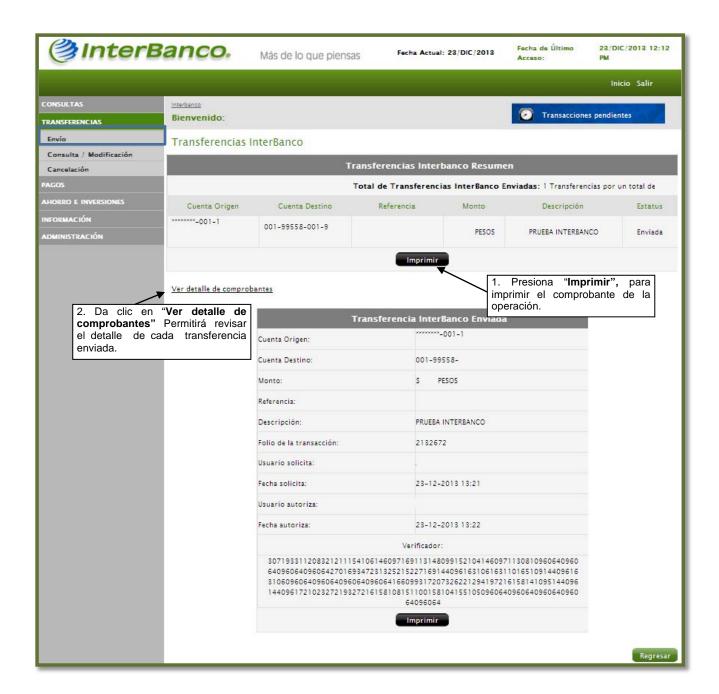






Revisa e imprime tu comprobante.

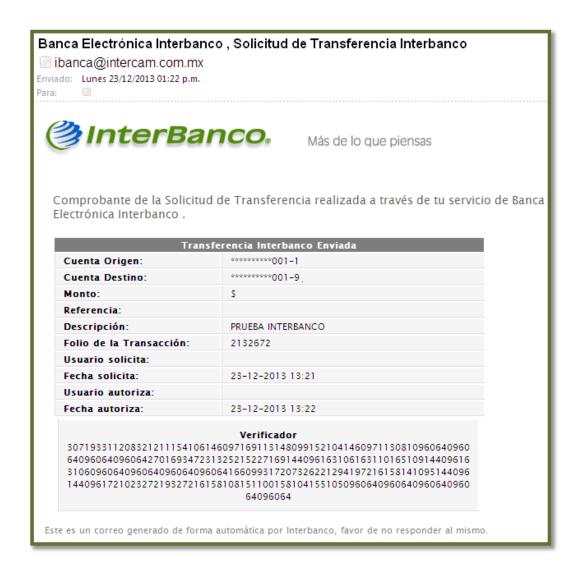
Una vez enviada la transferencia, el sistema mostrará un resume el cual muestra todos los movimientos enviados, así como un link llamado "Ver detalle de comprobantes" que te permitirá revisar el detalle de cada transferencia enviada así como imprimir el comprobante de la operación.





Notificación de Transferencia

Cuando se realiza exitosamente una transferencia, el sistema genera en automático un correo electrónico al correo asociado al servicio de Banca por Internet.





2. Otros Bancos

TRANSFERENCIAS MISMO DÍA - SPEI

Esta opción permite realizar transferencias entre Bancos Nacionales solo en Moneda Nacional, aplicándose el mismo día si es operado dentro del horario hábil para esta transacción.

- En caso de estar fuera del horario hábil o en día inhábil, el sistema permitirá que se realice la programación correspondiente.
- Este servicio "NO" tiene cantidad mínima a transferir.
- Su horario de captura es 7X24, y su horario de operación es:
 - o El horario de operación en día hábil bancario es de 9:00 am a 5:00 pm.
 - Se cargará el Mismo Día.
 - Se abonará el Mismo Día.
 - Las transacciones que se realicen en día hábil bancario después de las 5:00 p.m. o en día inhábil.
 - Se programará para el siguiente día hábil bancario, bloqueando el saldo de la transacción.

El procedimiento para realizar una transferencia vía SPEI será la misma descrita en Procedimiento General para Enviar una Transferencia del presente manual, utilizando cuenta la cuenta CLABE.