

## Preguntas Frecuentes

- **¿Cuándo se deposita la venta y dónde?**

Las ventas se depositan al siguiente día hábil a tu cuenta de Intercam.

- **¿Cuánto tiempo tarda el proceso de instalación de la terminal?**

De 6 a 7 días hábiles de acuerdo a la zona geográfica, tiempos a partir de que se entrega la documentación completa y correcta.

- **¿Cuáles son mis tasas de descuento?**

Los descuentos son de acuerdo al giro del comercio, su nivel de facturación y ticket promedio.

- **¿Qué Tarjetas aceptan la Terminal Punto de Venta?**

Son aceptadas las tarjetas de Visa y Mastercard, nacionales e internacionales, así como la marca Carnet

- **¿En dónde puedo obtener apoyo para mi operación con la TPV?**

Favor de comunicarte al Call Center con atención las 24 hrs. los 365 días del año, recuerda tener a la mano tu número de afiliación. Aquí podrás solicitar asistencia para el uso de tu TPV, rollos y reporte de fallas. 800 800 33 34