

RETOS
COMPROMISO
LOGROS
VALORES
RESULTADOS
SATISFACCIONES
CRECIMIENTO
CALIDAD
VISIÓN
FUTURO

 **INTERCAM®**
Grupo Financiero



ÍNDICE

01 Gobierno	02
02 Mensaje del Presidente.....	04
03 Misión, Visión y Filosofía	08
04 Humanismo Financiero	10
05 Hacia dónde vamos	12
06 Sucursales	14
07 Qué hacemos	16
08 Comunidad Intercam	18
09 Indicadores 2018	20
10 Estados Financieros	22
11 Certificaciones	26
12 Eventos 2018	28
13 Empresa Socialmente Responsable	30
14 Nuevas Sucursales 2018	32

01 GOBIERNO

DG

Directores Generales

Eduardo García Lecuona
Intercam Grupo Financiero

Rubén de la Mora Berenguer
Intercam Banco

Carlos Valenzuela Dosal
Intercam Casa de Bolsa

René Márquez Lara
Intercam Fondos

CP

Consejeros Propietarios

Eduardo García Lecuona
Luis Esteve de Murga
Carlos Valenzuela Dosal
Francisco de Murga Álvarez
Gabriel Golzarri Fragoso
Rubén de la Mora Berenguer
Fernando Morán del Castillo
Arturo Quintero Treviño
Karla von Bertrab García
Pablo Escalante Tattersfield
Juan Manuel Quiroga Garza
José Manuel Domínguez Díaz Ceballos
Álvaro Medel de Pedro



CE

Comité Ejecutivo

Eduardo García Lecuona
Carlos Valenzuela Dosal
Rubén de la Mora Berenguer
Gabriel Golzarri Fragoso
Valentín Martínez Rodríguez
Jorge Siegrist Prado
Ricardo Acosta Carrete
Miguel Ángel Vences Linares

DR

Directores Regionales

Cecilia Chico Poinso
Juan Manuel Rullán Simón
Luis Archundia Alanis
Mario Espinosa Casarín

02 MENSAJE DEL PRESIDENTE



**Ing. Eduardo
García Lecuona**
Presidente Ejecutivo

Informe de la Marcha del Negocio

No se puede hablar de la marcha del negocio en 2018 sin hablar de los múltiples factores de volatilidad (internacional y nacional). Poniendo todo en una frase, podemos hablar de Brexit, Nafta y aranceles en contra de México, guerra comercial entre los Estados Unidos y China, Venezuela, elecciones en México, transición de poderes y cambio de visión de país en México.

La economía mundial empezó a desacelerarse, a pesar de que Estados Unidos ha seguido con un crecimiento importante, Europa, China y Japón redujeron su crecimiento. Estados Unidos sigue estimulado a través de reducciones fiscales del gobierno de Trump y de un mayor gasto público, la tasa de desempleo en Estados Unidos está en mínimos históricos con niveles del 3% al cierre del 2018. Aún así, se pronostica una desaceleración o recesión en este país. Anticipando este escenario, el Fed ha mantenido las tasas de referencia a niveles de 2.5%.

En México, el resultado de las elecciones, el cambio de gobierno, y su respectivo cambio en políticas de inversión ha causado que el gasto en activos productivos se hayan disminuido y/o detenido. El impacto de la suspensión del proyecto del nuevo aeropuerto, la reducción del gasto público y la revisión de todos los contratos en diversos sectores ha causado alta incertidumbre en los proyectos relacionados a gobierno (de forma directa o indirecta). No se puede perder de vista que el Presupuesto de Egresos no presenta déficit primario ni crecimiento de la deuda como porcentaje del PIB. A raíz de que la Fed dejó de incrementar las tasas de interés, el Banco de México ha seguido con ese tenor manteniendo las tasas en un 8.25%, y el consenso de mercado espera hasta una reducción de tasas durante 2019. No fue sorpresa el cambio de recomendación de algunas

calificadoras de una perspectiva estable a negativa para México, inclusive Banxico ya revisó a la baja sus perspectivas de crecimiento del país. A pesar de lo anterior, el sector exportador se ha beneficiado del crecimiento de los Estados Unidos y esto se refleja en el crecimiento de nuestro negocio de pagos internacionales.

Intercam Grupo Financiero presentó resultados mixtos. Por un lado, el negocio transaccional tuvo un crecimiento sostenido, contribuyendo de manera importante en los ingresos y las utilidades del Grupo. Por otro lado, el negocio de margen financiero si bien tuvo un crecimiento en ingresos, se crearon reservas para créditos otorgados en el 2016 y 2017. Asimismo, la contribución del negocio de Banca Privada fue marginal, mientras que la Tesorería tuvo un desempeño acorde al perfil de riesgo indicado.

El capital del Grupo creció de forma importante, cerrando el año en \$2,433 millones de pesos, que representan un 10% más que al cierre del 2017.

Intercam Banco tuvo un ejercicio positivo. Los ingresos fueron 20.5% más que el ejercicio anterior y 2.6% arriba que el presupuesto. La creación de reservas fue significativa y los resultados netos fueron 4.5% menores a 2017 y por debajo del presupuesto. Los activos crecieron en un 24%, la cartera de crédito creció en un 5% cerrando el año con \$9,329 millones, como resultado de una política restrictiva de otorgamiento, consecuencia de los cambios políticos esperados y de la falta de definición del rumbo económico. La cartera vencida creció en \$199 millones para cerrar en \$551 millones, con una cobertura de \$322 millones; todos los meses se están creando reservas adicionales a las regulatorias para llegar a la meta de cobertura del 100%.

El liderazgo absoluto de Intercam en divisas y operación internacional sigue siendo el ancla para el resto de los negocios.

En el último trimestre, anticipándonos a las expectativas de crecimiento del país y al posible deterioro en el índice de morosidad de los créditos a pequeñas y medianas empresas, se decidió cambiar la política de crédito a partir del 2019 para atacar a un segmento de empresas medianas-grandes y grandes. Estas empresas están dentro de nuestra cartera de Clientes y el impacto de establecerles una línea de crédito en el negocio integral es positiva y significativa. La segmentación se hace de manera central con participación de

nuestros directores y accionistas regionales para asegurarnos del conocimiento profundo de los clientes potenciales. Esta nueva política la conocemos como Crecimiento Dirigido de Mercado (TPG por sus iniciales en inglés).

En el pasivo del banco es relevante señalar el crecimiento del 20% de captación tradicional. El ejercicio lo cerramos con \$14,625 millones de pesos, que es 1.57 veces la cartera de crédito. El índice de liquidez que logramos al cierre es mucho mayor al establecido por la regulación local y por los estándares internacionales publicados por Basilea. Durante el año se siguió una política de aumento de tasas retrasadas, dando un tiempo entre el alza del mercado y las alzas de InterCam. El impacto en los niveles de captación por la implementación de esta política ha sido nulo, lo que refleja la confianza y el servicio que hemos dado a los Clientes a través de nuestros canales de distribución.

El estado de resultados del banco presentan números muy satisfactorios; el margen financiero fue de \$505.6 millones, más \$182 millones que se generan en el renglón de divisas por los Créditos para liquidez en operaciones de Cambios (CLIC). El negocio de intermediación de divisas generó \$2,921 millones, con un crecimiento del 22% contra el 2017 y 9% arriba de presupuesto. Se ha mantenido la política de contratación de altos generadores, aumentando a 36 personas el grupo de Ultras en 2018, aún con la nueva meta de \$1.25 millones de generación mensual.

La utilidad antes de impuestos fue de \$502 millones, 20% menos que el año anterior. Con el propósito de iniciar el 2019 sin contingencias de reservas, se decidió quebrantar uno de los créditos vencidos en 2018. De esta manera se elimina del balance y de reservas. El otro crédito en problema se resolvió mediante una adjudicación que está en proceso de venta. Al cierre, se tiene ya provisionado el 100% de la posible multa impuesta por las autoridades financieras en el 2017. Esta sigue en el proceso de resolución de la inconformidad del amparo que nos otorgó el Poder Judicial. Después de impuestos, la Utilidad Neta que se contribuye al capital fue de \$279.8 millones.

El negocio de Gestión de Activos se opera desde la Casa de Bolsa y la Operadora de Fondos a través de los equipos de Banca Privada y Banca Personal. Este negocio creció en activos de forma importante a \$35,425 millones. Este crecimiento no se reflejó en las utilidades de la Casa de Bolsa por las reservas para la multa mencionada. Asimismo, se mantuvo una posición conservadora de la mesa de dinero ante las expectativas de subida de tasas. En el último trimestre hubo un cambio en la administración de las mesas que provocó un cambio de estrategia que se verá reflejado en 2019.

La Casa de Bolsa tuvo una utilidad de \$22.1 millones antes de reservas para posibles multas.

La pérdida neta fue de \$8.7 millones. La Operadora de Fondos tuvo una utilidad de \$18.8 millones, por lo que el resultado consolidado del negocio de gestión de Activos fue de \$10.1 millones.

En el último trimestre de 2018 se integró un equipo de banqueros privados de una reconocida institución que fue recientemente fusionada. Esperamos que en 2019 este nuevo equipo -sumado a los esfuerzos de rentabilizar los activos en administración- produzca resultados positivos.

El 2019 representa un reto interesante, nuevo gobierno, nuevas reglas, mucha incertidumbre. Tenemos que mantener nuestro liderazgo en banca transaccional, divisas y pagos internacionales. Consolidar la operación bancaria abriendo cuentas a todos nuestros clientes.

Ing. Eduardo García Lecuona
Presidente Ejecutivo
Intercam Grupo Financiero

03 MISIÓN, VISIÓN Y FILOSOFÍA

Quiénes somos

Somos un grupo de empresas con una exitosa trayectoria en el Sector Financiero. Ofrecemos una gran variedad de productos corporativos y servicios personales como:

Banca: Crédito, Captación, Divisas y Fiduciario.

Casa de Bolsa: Inversiones y Banca de Inversión.

Arrendadora y Operadora de Fondo.

M

Misión

Ser el Grupo Financiero de confianza que ofrece valor y protección a los Clientes a través de Soluciones Financieras Integrales, logrando la rentabilidad esperada por nuestros accionistas y cumpliendo siempre con las normas nacionales e internacionales.

Con los Clientes: Ofrecer soluciones financieras a la medida, orientadas a resolver sus necesidades, cuidando la confidencialidad y transparencia del manejo de su información.

Con los Empleados: Desarrollar un ambiente de trabajo que permita el crecimiento profesional de los empleados cumpliendo con los valores éticos que son la base de la filosofía del Grupo.

Con la Comunidad: Promover el desarrollo económico y social de las regiones geográficas en las que InterCam tiene presencia, así como adaptarnos al entorno y al estilo de vida.

Con las Autoridades: Cumplir cabalmente con las leyes, reglamentos y disposiciones legales referentes a cada uno de los negocios del Grupo.

Con los Accionistas y Consejeros: Aumentar el valor del Grupo, asegurando la continuidad y solidez del negocio, confirmada por una calificación de riesgo aceptable para ellos.

V Visión

En InterCam nos enfocamos en ser el Banco Internacional en México, apoyando a empresas en su actividad de exportación e importación, así como personas, inversionistas, viajeros y extranjeros que viven en México.

Con InterCam, las empresas no tienen fronteras, vemos más allá de los números, vemos personas.

F Filosofía

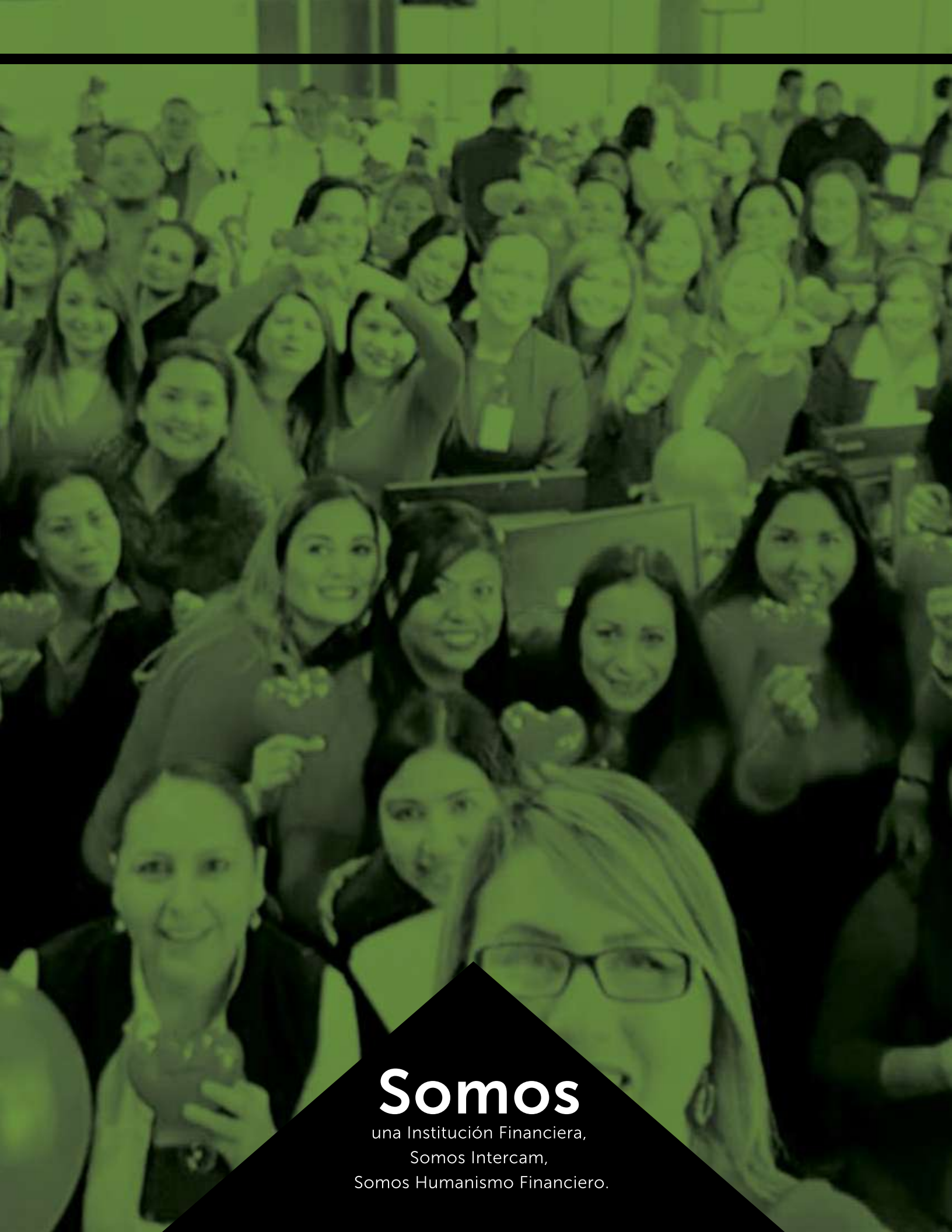
Humanismo Financiero orientado al Cliente y basado en cuatro fundamentos:

Atención Personal: Sabemos que no existen necesidades iguales y mucho menos Clientes iguales, por ello, estamos convencidos de que cada uno requiere una respuesta personalizada. Estamos preparados para escuchar, entender y diseñar una solución integral para cada uno ellos.

Calidad Certificada: Diseñamos servicios con procesos simples y confiables, todos ellos con el compromiso de una mejora continua supervisada directamente por la alta dirección.

Integridad: Para InterCam la congruencia entre el pensar, el decir y el actuar, son la base para establecer una relación de confianza con cada uno de nuestros Clientes, ofreciendo la seguridad de que el manejo de sus inversiones se hará siempre bajo un marco de estricta confidencialidad.

Costo - Beneficio: Proponemos a cada uno de nuestros Clientes soluciones financieras que siempre busquen optimizar la relación costo-beneficio para así lograr la completa satisfacción de sus necesidades.



Somos

una Institución Financiera,
Somos Intercam,
Somos Humanismo Financiero.

04 HUMANISMO FINANCIERO

Nuestra filosofía centrada en el ser humano es el valor que nos hace únicos. En InterCam, el Humanismo Financiero va más allá de una actitud. Buscamos día con día enriquecer la vida de las personas para fortalecer nuestra cadena de valores.

Cada uno de nuestros principios se ve reflejado en todas las áreas que construyen a este gran equipo. La ética, la lealtad y el profesionalismo de cada uno de nuestros Colaboradores es el corazón del trabajo que nos ha permitido unir el Sistema Financiero Mexicano con el valor emocional.

Hemos construido de la mano de nuestros Clientes un Banco en el que creemos. InterCam Banco refleja las necesidades y opiniones de quienes nos han ayudado a crecer. Queremos seguir ofreciendo atención personal, más seguridad, calidad y calidez. Ser un Banco más humano y más real. Enriquecer la vida de nuestros Clientes y Colaboradores formando una comunidad que vive y entiende las finanzas desde la calidez humana.

El Humanismo Financiero nace en InterCam gracias a las experiencias e historias que demuestran el equipo que formamos, con ejemplos que van desde donar sangre para el hijo de una de nuestras compañeras, hasta recaudar fondos para los damnificados por el sismo del 19 de septiembre de 2017. Somos uno y somos todos.

Acciones por las cuales trabajamos y somos reconocidos; nuestro crecimiento se refleja en la calidad y profesionalismo de nuestros servicios con el cariño y esfuerzo con el que siempre trabajamos para nuestros Clientes.

Sigamos creciendo juntos. Hagámoslo con el corazón en la mano, con el respeto y amor que le tenemos a nuestra empresa. Hagamos que el servir siga siendo nuestro motor.



05 HACIA DÓNDE VAMOS

La estrategia para el 2019 se concentra en 7 puntos principales:

- Seguir siendo líderes en divisas y operaciones internacionales.
- Plan de Capitalización: consumir el aumento de capital de nuestros socios estratégicos y concretar la capitalización por parte de una institución multilateral.
- Prudencia en Crédito: crecimiento de cartera dirigido, potenciando los negocios transaccionales como pagos internacionales, cambios, fondo de ahorro y tesorería nacional.
- Ingresos de Tesorería: con una gestión activo de administración de riesgos, usando de manera adecuada el VaR para incrementar estos ingresos, haciendo uso de la nueva capacidad, mientras que el crecimiento de cartera va necesitando capital. Iniciar el negocio de opciones con Clientes.
- Reducción del Gasto: manteniendo el control absoluto del indicador gasto/ingreso, incorporando métricas de rentabilidad por persona.
- Cumplimiento Cabal de las disposiciones en materia de Lavado de Dinero, de Servicios de Inversión y de Riesgo Cibernético para evitar pérdidas y multas por estos conceptos.
- Innovación: haciendo mejor y de manera diferente lo que hacemos, cambiando nuestros procesos de desarrollo a metodología ágil.



Líneas
Estratégicas
2015 – 2020

06 SUCURSALES

12

Regional Metropolitana Sucursales

- Cuernavaca
- Lomas
- Pachuca Revolución
- Pachuca Cravioto
- Pedregal
- Satélite
- Tíber 70 PB
- Tíber 70 Piso 1
- Toluca
- Zúrich
- ibiosfera
- Pedregal Grand Plaza

17

Regional Centro Sucursales

- Aguascalientes
- Celaya Torres Landa
- Cholula
- Colima
- Dolores Hidalgo
- Guadalajara
- Irapuato
- Juventino Rosas
- Lázaro Cárdenas
- León
- Puebla
- Puerto Interior
- Querétaro Centro Sur
- Querétaro Antea
- San Luis Potosí
- Silao Jardín
- Veracruz

72

Sucursales

18

Regional Norte Sucursales

- Allende
- Chihuahua
- Ciudad Juárez
- Ciudad Obregón
- Cuauhtémoc
- Culiacán
- Durango
- Ensenada
- Hermosillo
- Los Mochis
- Mexicali
- Monterrey
- Nuevo Laredo
- Reynosa
- Saltillo
- Tampico Topacio
- Tijuana
- Torreón

23

Regional Turística Sucursales

- Acapulco
- Ajijic
- Cancún
- Ixtapa
- La Paz
- Los Cabos
- Manzanillo
- Mazatlán
- Melaque
- Mérida
- Playa del Carmen
- Puerto Paraíso
- Puerto Peñasco
- Puerto Vallarta Centro
- Puerto Vallarta Flamingos
- Puerto Vallarta Marina
- San José del Cabo
- San Miguel San Francisco
- San Miguel Juárez
- San Miguel La Luciérnaga
- Tulum
- Sayulita
- Zihuatanejo

Oficinas en el Extranjero

2

- Miami
- Puerto Rico

07 QUÉ HACEMOS

BE

Banca de Empresas

- Crédito
- Pagos Nacionales
- Inversiones
- Divisas
- Fideicomisos
- Business Class
- Fondo de Ahorro
- Pago de Servicios
- Pagos Internacionales
- Fondos de Inversión
- Derivados
- Arrendamiento
- Seguros

BP

Banca de Personas

- Cheques
- Inversiones
- Divisas
- Tarjeta Multidivisa
- Pago de Servicios
- Pagos Internacionales
- Fondos de Inversión
- Portafolios
- Fideicomisos
- Seguros

más de lo que piensas

Divisas

BI

Banca Institucional

- Mandatos
- Deuda
- Fideicomiso Fondo de
- Fomento Agropecuario
- en los Estados
- Fideicomisos
- Fondos
- Banca de Inversión

BP

Banca Privada

- Deuda
- Capitales
- Estrategias de Inversión
- Portafolios
- Internacional
- Derivados
- Banca de Inversión

MP

Medios de Pago

- ATM
- TPV
- Débito
- Multidivisa
- Tarjeta de Crédito
- Business Class

08 COMUNIDAD INTERCAM

Horas de Capacitación
de Personal



Mujeres



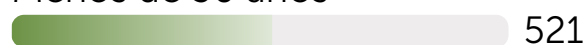
Hombres



Solteros



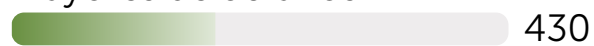
Menos de 30 años



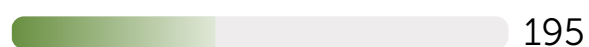
Entre 30 y 49 años



Mayores de 50 años



Nuevas Contrataciones





CERTIFICACIONES



Participamos por
1ª vez con sucursal Miami
Ranking Súper Empresas
Top + América 2018
14 lugar



Por 3^{er} año
consecutivo
obtuvimos el distintivo
ESR

1

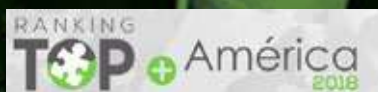
2

3

4

Participamos por
5º año consecutivo
Ranking Súper Empresas 2018
28 lugar
Ascendimos 14 lugares

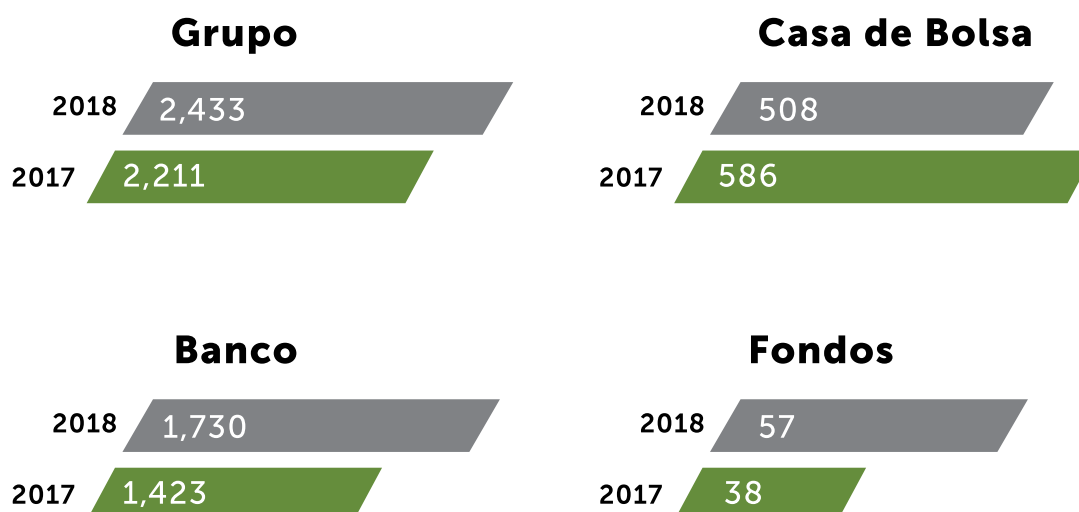
Participamos por
2º año consecutivo
Ranking Súper Empresas
para Mujeres
Dentro del Top 10
Ascendimos 18 lugares



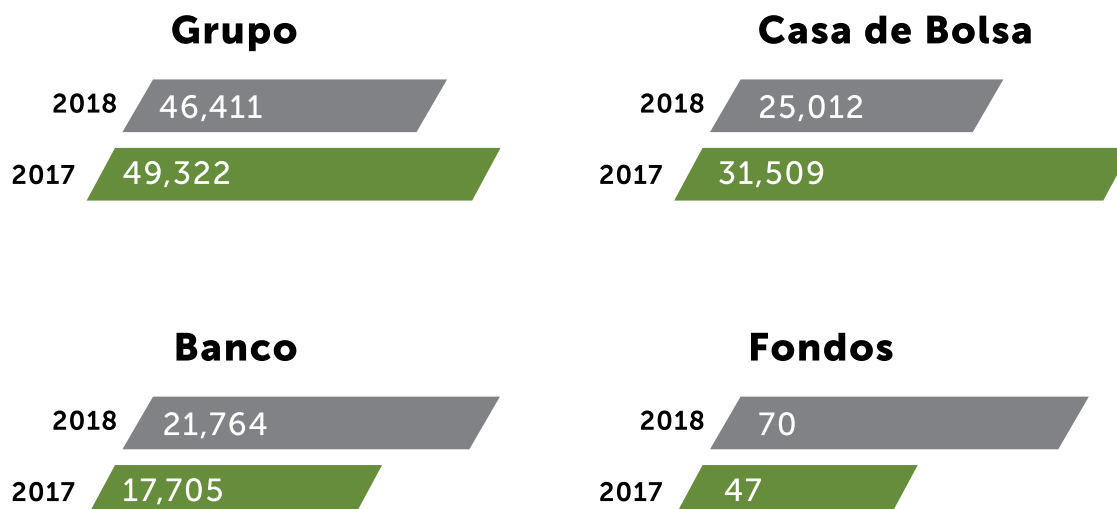
EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

09 INDICADORES 2018

Capital Contable (Cifras en Millones de Pesos)



Activos (Cifras en Millones de Pesos)



Grupo Financiero**Ingresos****Gastos****Utilidad****Banco****Ingresos****Gastos****Utilidad****Casa de Bolsa****Ingresos****Gastos****Utilidad****Fondos****Ingresos****Gastos****Utilidad**

Cifras en millones de pesos

10 ESTADOS FINANCIEROS

InterCam Grupo Financiero, S.A. de C.V.

Balance General al 31 de diciembre de 2018

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO	Dic. 2017	Dic. 2018	PASIVO	Dic. 2017	Dic. 2018
Disponibilidades	4,570	6,863	Captación Tradicional	12,179	14,589
Inversiones en Valores	28,175	21,140	Prestamos Bancarios	413	421
Deudores por Reporto	500	0	Acreeedores por Reporto	27,384	19,176
Derivados	3,140	4,493	Derivados	3,126	4,492
Cartera de Crédito (Neto)	8,629	9,007	Acreeedores Diversos	3,984	5,269
Cuentas por Cobrar	3,258	3,817	Créditos Diferidos	25	31
Activo Fijo (Neto)	603	627	TOTAL PASIVO	47,111	43,978
Inversiones Permanentes	11	18			
Impuestos Diferidos	230	201			
Otros Activos	206	245			
TOTAL ACTIVOS	49,322	46,411			
			CAPITAL		
			Capital Actualizado	1,360	1,360
			Reserva Legal	27	42
			Resultados Ejercicios Anteriores	525	734
			Resultado Ejercicio	293	289
			Remediciones por beneficios diferidos a los empleados	6	8
			Participación controladora	0	0
			TOTAL CAPITAL	2,211	2,433
			TOTAL PASIVO Y CAPITAL	49,322	46,411

InterCam, Banco S.A.

Balance General al 31 de diciembre de 2018

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO			PASIVO		
	Dic. 2017	Dic. 2018		Dic. 2017	Dic. 2018
Disponibilidades	4,287	6,610	Captación Tradicional	12,192	14,625
Cuentas margen	0	29	Prestamos Bancarios	387	405
Inversiones	610	1,270	Impuesto sobre la renta por pagar	33	11
Deudores por Reporto	500	485	Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	57	61
Derivados	0	1	Acreedores por Reporto	0	0
Cartera de Crédito (Neto)	8,561	8,778	Acreedores Diversos	3,589	4,902
<i>Cartera Vencida</i>	352	551	Derivados	24	30
Estimación Preventiva	(284)	(322)	TOTAL PASIVO	16,282	20,034
Cuentas por Cobrar	3,022	3,604			
Activo o Fijo (Neto)	414	457			
Inversiones Permanentes	2	8	CAPITAL		
Impuestos Diferidos	178	203	Capital Actualizado	1030	1319
Otros Activos	63	90	Reserva Legal	94	123
TOTAL ACTIVOS	17,705	21,764	Resultado Ejercicio	293	280
			Remediones por beneficios definidos	6	8
			TOTAL CAPITAL	1,423	1,730
			TOTAL PASIVO Y CAPITAL	17,705	21,764

10 ESTADOS FINANCIEROS

Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

Balance General al 31 de diciembre de 2018

(Cifras en millones de pesos)

ACTIVO		Dic. 2017	Dic. 2018	PASIVO		Dic. 2017	Dic. 2018
Disponibilidades		290	259	Acreeedores por Reporto		27,384	19,660
Inversiones en Valores		27,206	19,491	Derivados		3,126	4,492
Títulos Conservados a Vencer		335	331	Acreeedores Diversos		386	335
Derivados		3,140	4,491	Créditos Diferidos		1	1
Cuentas por Cobrar		256	218	Prestamos bancarios largo plazo		26	16
Activo Fijo (Neto)		190	170	TOTAL PASIVO		30,923	24,504
Inversiones Permanentes		1	1				
Impuestos Diferidos		51	0				
Otros Activos		40	51	CAPITAL			
TOTAL ACTIVOS		31,509	25,012	Capital Actualizado		356	356
				Reserva Legal		77	77
				Resultado Ejercicios Anteriores		162	84
				Resultado del Ejercicio		(9)	(9)
				Remediciones por beneficios definidos		0	0
				TOTAL CAPITAL		586	508
				TOTAL PASIVO Y CAPITAL		31,509	25,012

Intercam Fondos S.A. de C.V., SOFI

Balance General al 31 de diciembre de 2018

(Cifras en miles de pesos)

ACTIVO		Dic. 2017	Dic. 2018	PASIVO		Dic. 2017	Dic. 2018
Disponibilidades		1,556	1,682	Acreedores Diversos		8,439	9,291
Inversiones en Valores		24,903	45,784	Impuesto a la utilidad por pagar		568	3,472
Cuentas por Cobrar		7,172	8,755	TOTAL PASIVO		9,007	12,763
Activo Fijo (Neto)		4,029	3,333				
Inversiones Permanentes		8,426	8,947				
Impuestos Diferidos		1,010	1,215				
Otros Activos		65	88				
TOTAL ACTIVOS		47,161	69,804				
				CAPITAL			
				Capital Actualizado		14,484	14,484
				Reserva Legal		3,705	3,705
				Resultado Ejercicios Anteriores		9,275	20,074
				Resultado del Ejercicio		10,722	18,682
				Remedaciones por beneficios definidos		(32)	96
				TOTAL CAPITAL		38,154	57,041
				TOTAL PASIVO Y CAPITAL		47,161	69,804

11 CERTIFICACIONES

1. Fitch Ratings

De acuerdo a la Metodología Global de Calificación de Fondos de Deuda, en 2018 Fitch Ratings otorgó a nuestros fondos +TASA, +TASALP, +TAS AUS, +TASAMX y +TASAPR las calificaciones AAAf/S1(mex), AAf/S5(mex), AAf/S5(mex), AAAf/S6(mex) y AAAf/S4(mex) respectivamente. (Septiembre 2018).
www.fitchratings.mx

2. Fitch Ratings

Por nuestro nivel de rentabilidad, alto grado de sinergias operativas y comerciales e integración operativa, Fitch Ratings otorgó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo a Interam Banco y a Interam Casa de Bolsa A(mex) antes A-(mex) y F1(mex) antes F2(mex). (Diciembre 2018)
www.fitchratings.mx

3. Standard & Poor's

Recibimos de S&P Global Ratings la calificación de mx A- y mx A-2 a Interam Banco y a Interam Casa de Bolsa, que confirma nuestra solidez como institución y la transparencia financiera que nos caracteriza. (Julio 2018)
www.standardandpoors.com

4. Microsoft M100

Por nuestro compromiso con las leyes de Propiedad Intelectual, fuimos reconocidos con el distintivo M100 emitido por Microsoft, que avala el uso legítimo de software en toda la organización.
www.m100.com.mx

5. Morningstar

Morningstar reconoció a +TASAD1 F1, administrado por Interam Fondos, con el premio al mejor Fondo de Renta Variable Internacional del mercado mexicano en 2018.
www.morningstar.com.mx

6. ACAMS

Por nuestro trabajo en la prevención de Lavado de Dinero, recibimos de ACAMS (Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists) la certificación como Especialista Anti Lavado de Dinero.



Awards
2019

INTERCAM gana por segundo año
consecutivo el premio Morningstar de:

2018 - "El Mejor Fondo de Deuda" +TasaLP

2019 - "El Mejor Fondo de Renta Variable
Global" +TasaD1F1

 **tasa D1F1**  **tasaLP**



Mejor

Fondo



12
EVENTOS
2018



13 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

En Intercam Grupo Financiero reforzamos año con año nuestro compromiso con la comunidad, el entorno, nuestros Clientes, Colaboradores y Socios Accionistas, realizando acciones que respaldan nuestra filosofía de Empresa Socialmente Responsable.

Por la Responsabilidad Social Empresarial

- Por segundo año consecutivo obtuvimos el distintivo ESR del Centro Mexicano para la Filantropía.
- Más de 300 colaboradores participaron en la construcción de 7 viviendas para el programa
- Construyendo, en el cual se recaudaron \$1,174,296 pesos con la campaña Todo el Peso de Nuestro Corazón en México.
- Donación de mobiliario a la Escuela Primaria Federal Miguel Hidalgo en Tlaquepaque, Jalisco, en el mes de octubre.
- En Mérida, donamos mobiliario a la Cruz Roja Mexicana.
Se entregaron 25 computadoras a la Institución PROED en la CDMX.

Por el Medio Ambiente

- Por segundo año consecutivo fuimos parte del Día Internacional de Limpieza de Playas, en el que participaron 17 sucursales de Intercam, de las cuales 367 personas -entre Colaboradores y familiares- recolectaron 1.283 toneladas de basura, quedando 25.9 km de playa limpios.
- Comprometidos con el cuidado del papel, a partir de noviembre de 2018 los estados de cuenta de los Clientes sólo están disponibles a través del correo electrónico y banca en línea, con lo que ahorramos un total de 4 toneladas de papel al mes.
- Durante el 2018 se otorgaron 37 autos híbridos a todos los Colaboradores con destacada participación en el área de promoción.
- Contamos con una campaña interna de reciclaje, que tiene como objetivo hacer más eficiente el uso del papel en las oficinas, instalándose contenedores que recaudan 293 k de material mensualmente, por lo que al año serán recicladas 3.5 toneladas de papel impreso.
- Instalación de filtros de agua alcalina certificados, promoviendo un ahorro anual de 2 mil botellas de PET, 70 litros de químicos desinfectantes, 348 garrafones y 180 k de CO2.
- Capacitación de 2,176 colaboradores en el tema de Educación Ambiental.



Limpiando Playas

Por la Salud

- Participación en Juegos Bancarios 2018 con 114 colaboradores en 11 disciplinas deportivas y 4 culturales; obtuvimos el 19º lugar del medallero de 51 instituciones participantes.
- Implementación de la Semana de la salud, con el objetivo de brindar atención médica y concientización en temas de salud física y emocional.
- Impartición de pláticas de concientización sobre el Cáncer de Mama y el Cáncer Colorrectal.
- Campaña de aplicación de vacunas contra la Influenza.

Por la Comunidad

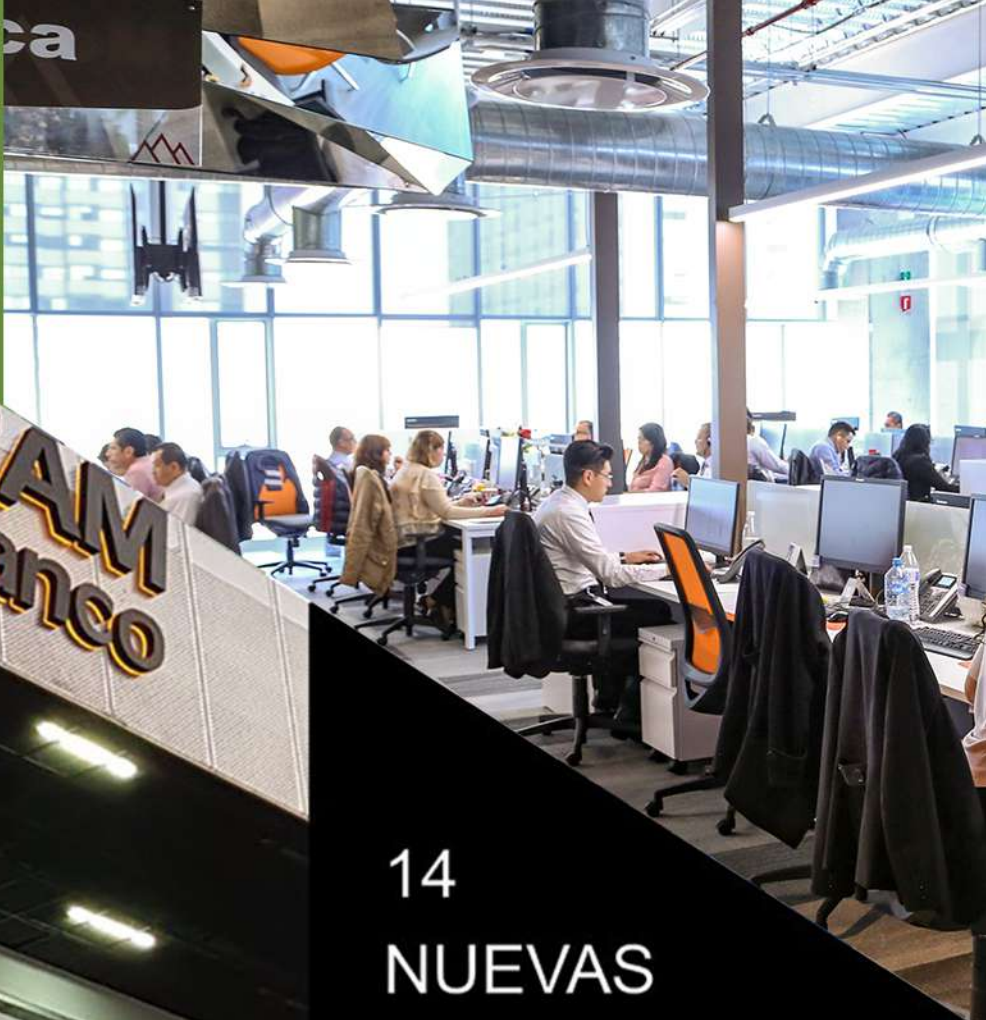
- Patrocinio de la Vuelta Ciclista Adolfo Lagos Izzi-Kardias, con un fondo de \$250,000.00 en beneficio de niños con problemas cardiacos.
- Donación de \$247,908.00 al programa Bécalos de Fundación Televisa, que beneficia a más de 285 mil alumnos y maestros para continuar con sus estudios y capacitación magisterial.
- Colaboradores de Intercam de la CDMX y Mexicali participaron como voluntarios para apoyar a dos asociaciones civiles que brindan protección a niños y niñas en vulnerabilidad.
- En la mejora continua del Hospital Juárez, patrocinamos la señalización de sus instalaciones con motivo de su 171 aniversario.
- Formamos parte del Consejo de Administración de la Universidad de las Américas, contribuyendo de manera activa en la toma de decisiones de la institución.
- Regalamos sonrisas a los niños de la Casa Cuna La Paz y entregamos más de 200 juguetes a 72 niños con motivo de Reyes Magos y Día del Niño.
- Participamos en la Semana Nacional de la Educación Financiera con un stand y dinámicas de aprendizaje en ahorro e inversión.
- Más de \$500,000 en donativos a diferentes instituciones educativas y culturales.

Por una Empresa Responsable

- Obtuvimos el 28º lugar en el ranking de las Súper Empresas 2018.
- Logramos subir 18 lugares, obteniendo el 10º lugar en la Edición Mujeres de Súper Empresas. 14º lugar en Súper Empresas de América Latina.
- Capacitación a 2,328 colaboradores con un total de 38,440 hr. trabajadas en el tema de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.
- Llevamos a cabo el Programa Executive Women Development junto con American Chamber para capacitar a mujeres con habilidades directivas.

Para ver el video, escanea este código con la cámara de tu teléfono o escribe esta dirección en tu navegador: <https://youtu.be/HFXnt2ZMFeM>





14
NUEVAS
SUCURSALES
2018





San Luis Potosí
Los Mochis
Silao
ibiosfera
Aguascalientes
Zihuatanejo



Barriles, B.C.S.



Intercam la nueva manera de hacer Banca



intercam.com.mx



Tulum, Q. Roo