



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

[#HumanismoFinanciero](https://twitter.com/IntercamBanco)

# ¿QUÉ ES CoDi®?



**CoDi®** (Cobro Digital) es la **nueva forma de pagos y cobros** a través del uso del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (**SPEI**) y que fue desarrollada por **Banco de México**.

Te permite realizar transferencias electrónicas **por medio de la lectura de códigos QR o de la tecnología de proximidad NFC**.

Como cliente persona moral de Intercam, para poder hacer cobros con CoDi® sólo necesitas tener un teléfono celular inteligente, una cuenta bancaria asociada a éste y la aplicación de CoDi® Banxico.

La finalidad de CoDi® es disminuir el uso de efectivo, realizando transferencias electrónicas de manera eficiente, segura e inmediata.

# CARACTERÍSTICAS DE CoDi®



- ✓ Permite realizar operaciones entre todos los bancos y es muy fácil de usar.
- ✓ Ya no será necesario el uso de una tarjeta o una terminal punto de venta.
- ✓ Pago **presencial** en comercios **y no presencial** en comercio electrónico o servicios a través de mensajes de cobro.
- ✓ Límite por operación de **\$8,000.00 M.N.\*** sin límite diario o mensual.
- ✓ **No cobra ningún tipo de comisión.**
- ✓ Se realiza como un pago en línea a través de traspasos (mismo banco) o SPEI (entre diferentes bancos), por lo que la operación se realiza en segundos y emite un mensaje inmediato confirmando la transacción.
- ✓ Servicio disponible las **24h los 365 días del año.**

\* Límite máximo sugerido por Banxico.

# 1. ACTIVACIÓN DE CoDi® PARA PERSONAS MORALES



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

#HumanismoFinanciero

# ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi® (PARA PERSONAS MORALES)



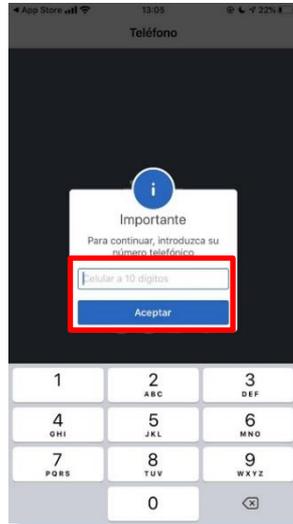
1

Debes descargar la aplicación **CoDi® Banxico** desde tu tienda de aplicaciones.



2

Al abrir la aplicación, se mostrarán los términos y condiciones de uso que deben ser revisados y aceptados por el usuario.



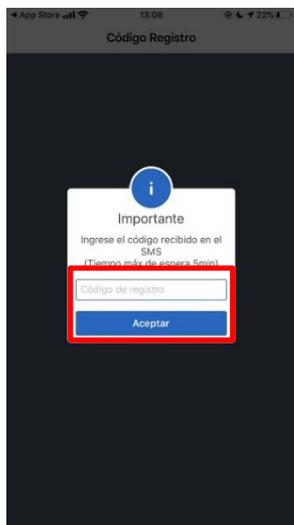
3

Ahora captura tu número telefónico a 10 posiciones y presiona **Aceptar**.

# ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi® (PARA PERSONAS MORALES)



4 Selecciona una contraseña de acceso al servicio considerando los parámetros indicados, y confírmala. Presiona **Aceptar**.

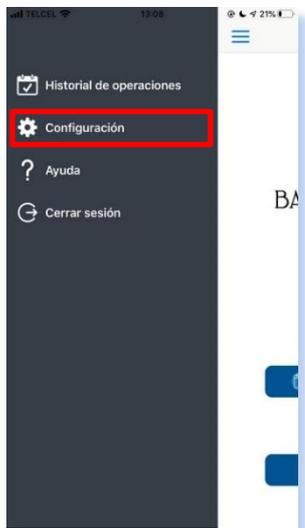


5 Ahora recibirás un mensaje de texto con un código de activación del servicio. Ingrézalo y presiona nuevamente **Aceptar**.

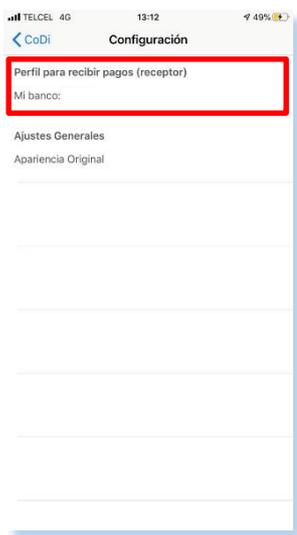


6 Presiona el icono de **Opciones**.

# ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi® (PARA PERSONAS MORALES)



7 Ingresa al menú de **Configuración**.

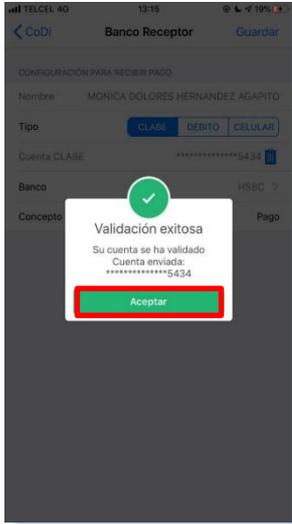


8 Selecciona la opción **Perfil para recibir pagos**.



9 Selecciona la opción de tu preferencia para relacionar **tu cuenta Intercam** con la app y recibir los pagos (Cuenta CLABE, Número de tarjeta de débito o Número de Celular asociado a SPEI Móvil). Dependiendo la opción elegida, se te solicitarán ciertos datos. Presiona **Guardar**.

# ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi®



10

Se realizará la verificación de la cuenta, tras lo cual se te abonará un centavo y recibirás un mensaje confirmando la validación exitosa. Presiona **Aceptar**.

Con ello finaliza el proceso de registro en la app y **¡ya puedes comenzar a cobrar con CoDi®!**

# 2. GENERAR CÓDIGOS DE COBRO



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

[#HumanismoFinanciero](#)

# GENERAR CÓDIGOS DE COBRO



1 En la pantalla de inicio, selecciona **Cobrar**.



2 Ingresas el **monto a cobrar** (o selecciona "Sin monto" para que sea el pagador el que ingrese la cantidad), **el concepto y la referencia** de tu elección. Después presiona **Continuar**.



3 Ahora se genera el Código QR que debe ser escaneado por el pagador. En caso de que la transacción sea por NFC, acerca los dispositivos en éste momento.

# COBRO CON NFC

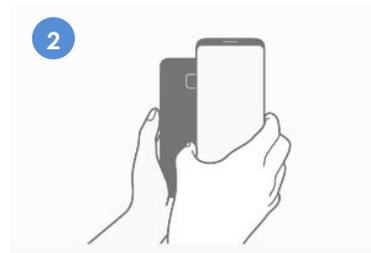


En caso de haber seleccionado NFC como método de cobro, una vez que presionaste el botón **Generar**, realiza el siguiente proceso:

1. Solicita al pagador que encienda la tecnología NFC en su teléfono.



2. Acerca ambos dispositivos a una distancia no mayor a 10 cm.



3. Presiona la pantalla para transmitir la información al pagador.



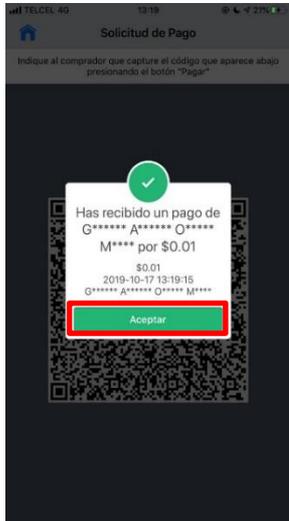
4. El pagador deberá aceptar la transacción.



# GENERAR CÓDIGOS DE COBRO



Al escanear el código, el pagador deberá revisar que la información sea correcta y autorizar la transacción.



4

Una vez que el pagador ha aceptado el cargo, recibirás la confirmación en un mensaje emergente. Presiona **Aceptar**.



5

En caso de que el pagador rechace la transacción, también serás notificado.

# 3. CONSULTA DE OPERACIONES



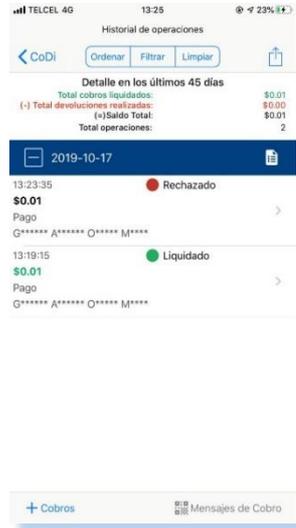
[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

[#HumanismoFinanciero](https://twitter.com/intercam)

# CONSULTAR OPERACIONES



1 En la pantalla de inicio, selecciona **Historial de operaciones**.

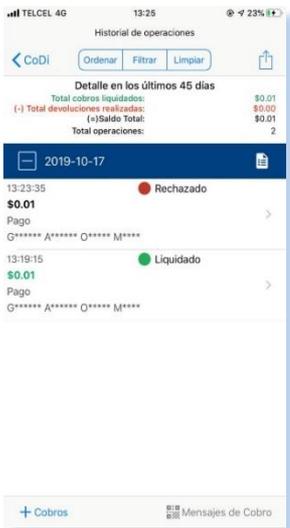


2 En el historial se mostrará información como: número de operaciones, total de los últimos 45 días, subtotal por día, estatus de transacciones, etc.



3 Al presionar sobre alguno de los registros, se muestra el detalle de la transacción.

# CONSULTAR OPERACIONES



4

Es posible ordenar la información, filtrarla, exportarla o eliminarla.



5

Los resultados se pueden ordenar por fecha, monto, estatus de la transacción o por concepto.



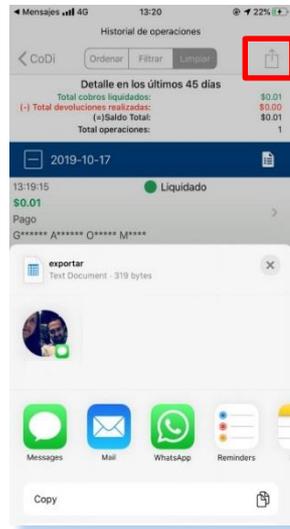
6

De igual manera se pueden filtrar por el estatus de la operación.

# CONSULTAR OPERACIONES



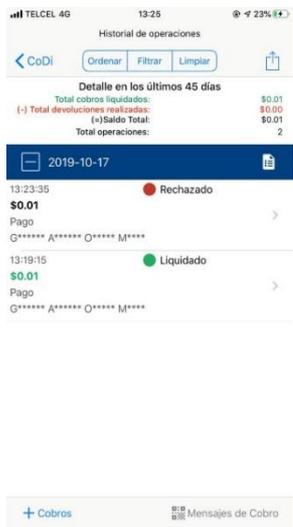
7 Limpiar el historial implica eliminar todos los registros de transacciones.



8 También está disponible la opción para exportar la información por diversos medios en formato .CVS

# 4. DEVOLUCIONES

# DEVOLUCIONES



1 En la pantalla donde se muestra el **Historial de operaciones** presiona sobre la transacción que deseas devolver.

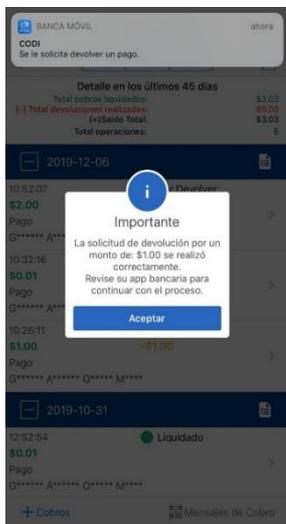


2 Al mostrarse el detalle de la operación, se habilita el botón para realizar la devolución de dicha transacción



3 Ahora puedes seleccionar entre devolver el monto total o parcial.

# DEVOLUCIONES



4

Una vez concluida la operación, visualizarás en pantalla el mensaje con la confirmación.

# PREGUNTAS FRECUENTES



## ¿Qué es un código QR?

Un código QR (Quick Response) es un código de barras bidimensional cuadrado que puede almacenar datos codificados. En el caso de CoDi®, **los datos corresponden a las características de la transacción.**

## ¿Qué es NFC?

El NFC (Near Field Communication) es una tecnología inalámbrica de corto alcance que permite conectar dos dispositivos al emitir una señal, y que al mismo tiempo puede también recibir una señal. Permite, por lo tanto, una lectura-escritura en ambos sentidos. Los dispositivos deben estar al menos a 10 cm para poder hacer la transmisión de datos.

## ¿Cuánto tardan en realizarse las transacciones?

Una vez autorizadas, los fondos se abonan **en cuestión de segundos** a la cuenta receptora.

## ¿Se puede realizar más de una devolución parcial de una misma transacción?

No. Solo se puede realizar una devolución por cada operación exitosa.

## ¿Porqué ya no me aparece el botón para devolver?

Es posible que ya se haya realizado una devolución total o parcial con relación a ese movimiento, por lo que ya no es posible realizar una segunda devolución.

## ¿Quién me dará soporte en caso de dudas o aclaraciones?

Los **clientes de Intercam** podrán recibir asistencia llamando al **Centro de Atención Telefónica Intercam al 55 5033 3333.**