



INTERCAM[®] *Banco*



intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

¿QUÉ ES CoDi®?



CoDi® (Cobro Digital) es la **nueva forma de pagos y cobros** a través del uso del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (**SPEI**) y que fue desarrollada por **Banco de México**.

Te permite realizar transferencias electrónicas **por medio de la lectura de códigos QR o de la tecnología de proximidad NFC**.

Para poder hacer uso de CoDi®, sólo necesitas tener un teléfono celular inteligente, una cuenta bancaria asociada a éste y la aplicación de Intercam Banca Móvil.

La finalidad de CoDi® es disminuir el uso de efectivo, realizando transferencias electrónicas de manera eficiente, segura e inmediata.

CARACTERÍSTICAS DE CoDi®



- ✓ Permite realizar operaciones entre todos los bancos y es muy fácil de usar.
- ✓ Ya no será necesario el uso de una tarjeta o una terminal punto de venta.
- ✓ Pago **presencial** en comercios **y no presencial** en comercio electrónico o servicios a través de mensajes de cobro.
- ✓ Límite por operación de **\$8,000.00 M.N.*** sin límite diario o mensual.
- ✓ **No cobra ningún tipo de comisión.**
- ✓ Se realiza como un pago en línea a través de traspasos (mismo banco) o SPEI (entre diferentes bancos), por lo que la operación se realiza en segundos y emite un mensaje inmediato confirmando la transacción.
- ✓ Servicio disponible las **24h los 365 días del año.**

* Límite máximo sugerido por Banxico.

1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi



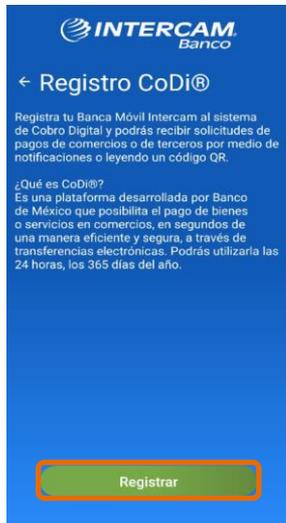
intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](https://twitter.com/HumanismoFinanciero)

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi®



1 Presiona en el ícono de **CoDi®** desde tu app Intercam Banca Móvil.



2 En la siguiente pantalla donde se indica lo que es CoDi®, presiona el botón **Registrar**.



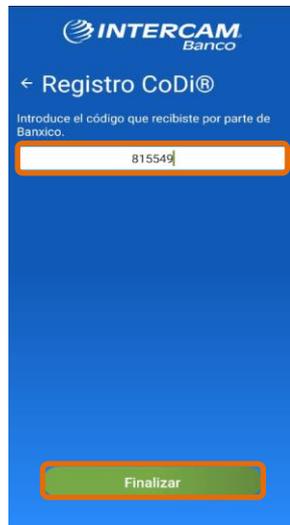
3 A continuación se mostrarán los términos y condiciones del servicio, que deben ser revisados. Una vez desplazándose al final, se habilita el botón **Aceptar**.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi®



4

Se enviará un código por mensaje de texto al número de teléfono celular asociado a la Banca Móvil y se mostrará una notificación. Presiona **Aceptar**.



5

Ingresa el código recibido por SMS y presiona el botón **Finalizar**.



6

Aparecerá un cuadro de diálogo indicando: "Banca Móvil Intercam no está configurada como tu aplicación CoDi® predeterminada. ¿Quieres que sea tu aplicación por defecto?". Presiona **Aceptar**.

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi®



7

Se te solicitará iniciar sesión en Banca Móvil, para lo cual debes ingresar la contraseña de acceso y presionar **Continuar**.



8

La siguiente pantalla te permitirá configurar tu cuenta Intercam **para realizar cargos y recibir abonos** derivados del uso de CoDi®. El nombre en la cuenta está seleccionado por defecto, pero se debe presionar sobre la opción **CLABE**.



9

Deberás **selecciona la cuenta** de tu elección (a la que se realizarán los movimientos).

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi®



INTERCAM Banco

← Configuración de cuenta CoDi®

Nombre
CIRINEA PRICE COSTILLA

Cuenta CLABE
136022439861600285

Concepto (por omisión)
Pago a CIRINEA

Guardar

10

Al regresar a la pantalla “Configuración de cuenta CoDi” se debe **ingresar el concepto** por omisión (la descripción que aparecerá por defecto en cada pago o cobro en caso de no ingresar algún otro).

INTERCAM Banco

← Configuración de cuenta CoDi®

Nombre
CIRINEA PRICE COSTILLA

Cuenta CLABE
136022439861600285

Concepto (por omisión)
Pago a CIRINEA

Guardar

11

Ahora se debe presionar el botón **Guardar** para almacenar la configuración.

INTERCAM Banco

← Configuración de cuenta CoDi®

Nombre
CIRINEA PRICE COSTILLA

Cuenta CLABE
136022439861600285

Aviso
La cuenta seleccionada será validada. Espere la notificación (máx 5 min) o consulte el estado de la validación.

ACEPTAR

Guardar

12

Se mostrará un mensaje emergente indicando “La cuenta seleccionada será validada. Espere la notificación (máx 5 min) o consulte el estado de la validación”. Presione **Aceptar** y espere unos minutos.



intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO CoDi®



13

Al finalizar el proceso de validación, recibirá un mensaje de texto confirmando un abono por \$0.01 pesos a la cuenta configurada. Adicionalmente en la app se mostrará el mensaje “La cuenta ha sido verificada correctamente”. Presione **Aceptar**.



14

Ahora se mostrará la pantalla de la Banca Móvil “Leer QR CoDi” que permite realizar el escaneo de códigos. Debe permitir el uso de la cámara de su teléfono a la aplicación para poder realizar ese proceso.

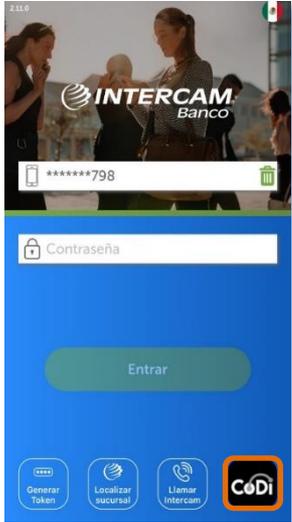
Con ello finaliza el proceso de activación del servicio y **¡ya puedes comenzar a pagar o cobrar con CoDi!**

2. COBRAR CON CoDi

COBRANDO CON CoDi®



Desde la página de inicio de la Banca Móvil.



1 Presiona en el ícono de **CoDi®** desde tu app Intercam Banca Móvil.



2 Selecciona la opción **Generar Cobro**.

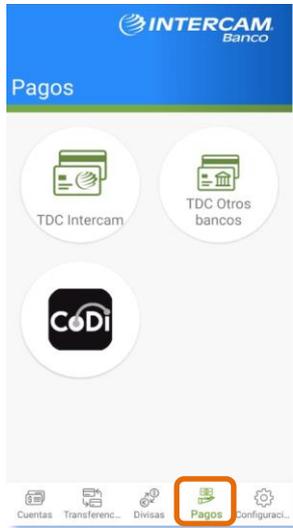


3 Se te solicitará iniciar sesión en la Banca Móvil, para lo cual debes ingresar la contraseña de acceso y presionar **Continuar**.

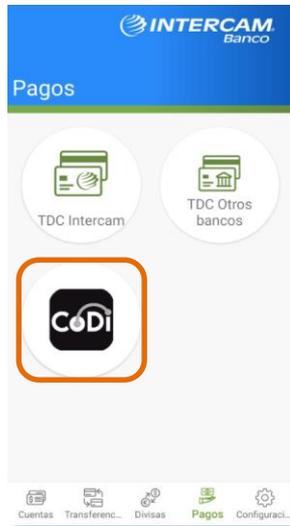
COBRANDO CON CoDi®



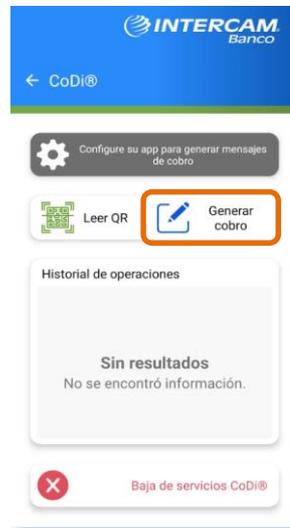
Habiendo iniciado sesión en la Banca Móvil.



1 Selecciona **Pagos** en tu menú principal de opciones.



2 Selecciona **CoDi®**.



3 Presiona la opción **Generar Cobro**.

COBRANDO CON CoDi®



← Generar cobro

QR NFC

Beneficiario
CIRINEA PRICE COSTILLA

Monto

Concepto

Referencia

Generar

4 Debes seleccionar si el método de cobro será por **lectura de QR** o utilizando la tecnología de **conectividad NFC**.

← Generar cobro

QR NFC

Beneficiario
CIRINEA PRICE COSTILLA

Monto
\$100.00

Concepto

Referencia

Generar

5 Ahora debes **ingresar el monto** a cobrar.

← Generar cobro

QR NFC

Beneficiario
CIRINEA PRICE COSTILLA

Monto
\$100.00

Concepto
Pago a CIRINEA

Referencia

Generar

6 Si así lo deseas puedes ingresar un **concepto del cobro**. De otro modo se generará con el concepto por defecto.

COBRANDO CON CoDi® (QR)



← Generar cobro

QR NFC

Beneficiario
CIRINEA PRICE COSTILLA

Monto
\$100.00

Concepto
Pago a CIRINEA

Referencia
100120

Generar

7

El sistema también permite capturar un **número de referencia** para identificar más fácilmente el cobro dentro de los movimientos de la cuenta.

← Generar cobro

QR NFC

Beneficiario
CIRINEA PRICE COSTILLA

Monto
\$100.00

Concepto
Pago a CIRINEA

Referencia
100120

Generar

8

Una vez que los datos del cobro son correctos, presiona **Generar**.



9

Si seleccionaste QR como el método de cobro, ahora se mostrará la imagen del código que debe escanear el pagador con su aplicación y que contiene la información para realizar la transacción.



intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

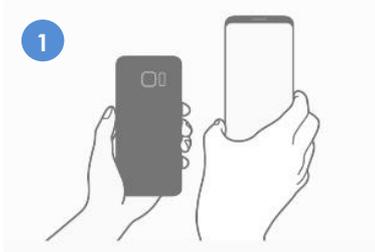
COBRANDO CON CoDi® (NFC)



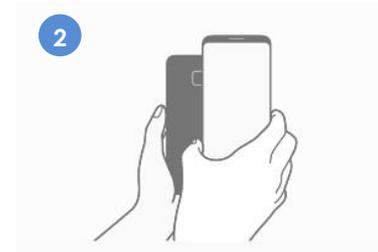
9

En caso de haber seleccionado NFC como método de cobro, una vez que presionaste el botón **Generar**, realiza el siguiente proceso:

1. Solicita al pagador que encienda la tecnología NFC en su teléfono.



2. Acerca ambos dispositivos a una distancia no mayor a 10 cm.



3. Presiona la pantalla para transmitir la información al pagador.



4. El pagador deberá aceptar la transacción.



COBRANDO CON CoDi®



10 Podrás confirmar que la operación fue exitosa ingresando en el menú **Pagos** >> **CoDi** para validar el historial de operaciones, donde se mostrará el detalle requerido.

3. PAGAR CON CoDi



intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](https://twitter.com/intercam)

PAGANDO CON CoDi®



Desde la página de inicio de la Banca Móvil.

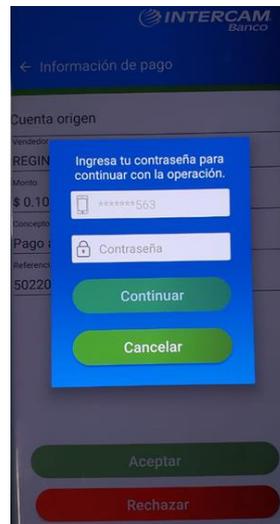


- 1 Presiona en el ícono de **CoDi®** desde tu app Intercam Banca Móvil y después selecciona la opción **Leer QR**.



- 2

En caso de realizar la transacción a través de **lectura de código QR**, enfoca el código de barras que contiene la información del pago. En caso de ser **a través de NFC**, activa el servicio y empareja los dispositivos.



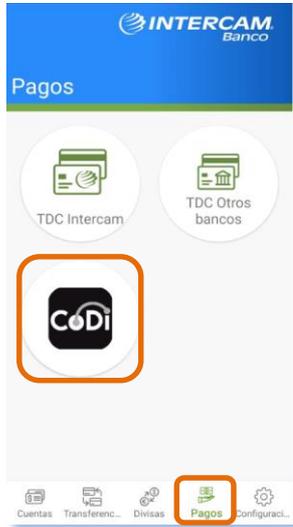
- 3

Ahora se te solicitará iniciar sesión en la Banca Móvil, para lo cual debes ingresar la contraseña de acceso y presionar **Continuar**.

PAGANDO CON CoDi®



Habiendo iniciado sesión en la Banca Móvil.



1 Selecciona **Pagos** en tu menú principal de opciones, y después **CoDi**.



2 Presiona la opción **Leer QR**.



3 En caso de realizar la transacción a través de **lectura de código QR**, enfoca el código de barras que contiene la información del pago. En caso de ser **a través de NFC**, activa el servicio y empareja los dispositivos.

PAGANDO CON CoDi®



4 Se mostrará en la pantalla la información del pago. Presione en **cuenta origen** para seleccionar la cuenta de dónde se debitarán los fondos.



5 Una vez confirmado que la información es correcta, presionar **Aceptar** y después **Confirmar**.



6 A continuación se mostrará el comprobante de su pago, con lo que la transacción habrá finalizado.

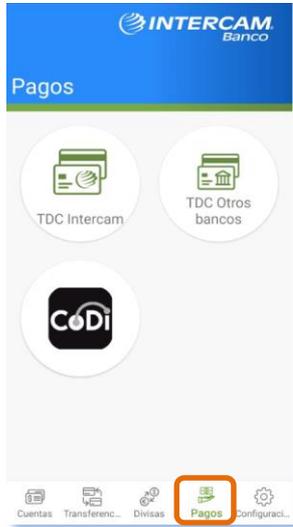
4. DEVOLUCIONES

CoDi

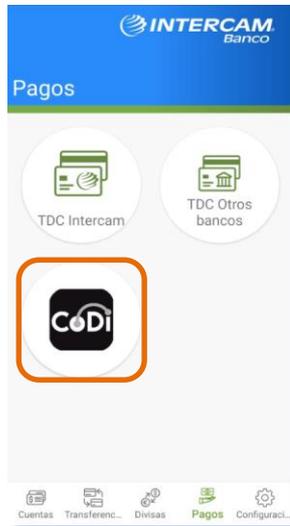
DEVOLUCIONES CoDi®



Es necesario haber iniciado sesión en la Banca Móvil.



1 Para solicitar devoluciones, **solo si eres la persona que originó el mensaje de cobro** selecciona **Pagos** en tu menú principal de opciones.

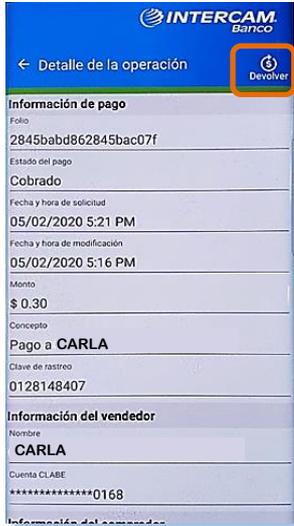


2 Selecciona **CoDi®**.

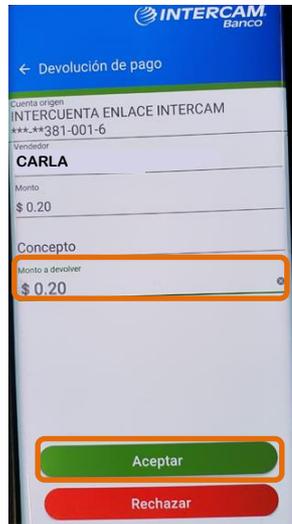


3 A continuación se mostrarán las transacciones realizadas a través de CoDi®. Selecciona la que deseas devolver.

DEVOLUCIONES CoDi®



4 Podrás validar el detalle de la operación para confirmar que es la que deseas reembolsar. Presiona **Devolver**.



5 Captura el monto de la devolución (que puede ser total o parcial) y presiona **Aceptar**.



6 Se mostrará la confirmación del proceso de manera exitosa.

5. PREGUNTAS FRECUENTES



intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](https://twitter.com/intercam)

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué es un código QR?

Un código QR (Quick Response) es un código de barras bidimensional cuadrado que puede almacenar datos codificados. En el caso de CoDi®, **los datos corresponden a las características de la transacción.**

¿Qué es NFC?

El NFC (Near Field Communication) es una tecnología inalámbrica de corto alcance que permite conectar dos dispositivos al emitir una señal, y que al mismo tiempo puede también recibir una señal. Permite, por lo tanto, una lectura-escritura en ambos sentidos. Los dispositivos deben estar al menos a 10 cm para poder hacer la transmisión de datos.

¿Dónde puedo pagar con CoDi®?

En todos los establecimientos físicos o virtuales **donde aparezca el logotipo de CoDi®.** En caso de no visualizar el logotipo, los clientes pueden consultar al comercio si acepta pagos a través de dicho sistema.

¿Necesito estar conectado a Internet para poder pagar con CoDi®?

Si, es necesario contar con una conexión a internet activa para poder acceder a la Banca Móvil y recibir las notificaciones.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cuánto tardan en realizarse las transacciones?

Una vez autorizadas, los fondos se abonan **en cuestión de segundos** a la cuenta receptora.

¿Cómo puedo obtener comprobantes de la transacción?

Los clientes de Intercam recibirán una notificación emergente (siempre y cuando no estén deshabilitadas en la configuración del teléfono) con la información del cargo o el abono.

Tan pronto finaliza la operación, también recibirán por correo electrónico el comprobante correspondiente.

En caso de haber activado las alertas Intercam a través de su banca en línea, además recibirán un mensaje informativo vía SMS.

Recuerde también que siempre puede consultar su resumen de movimientos, para revisar las transacciones realizadas.

¿Si ya activé CoDi® en mi aplicación de Intercam, puedo seguir usando la aplicación de Banxico?

Si es posible, sin embargo no es conveniente. Se recomienda hacer uso de la app de Intercam tanto para realizar cobros como pagos.

PREGUNTAS FRECUENTES



Necesito que me hagan la devolución de una transacción. ¿Cómo lo hago?

Debe ponerse en contacto con el comercio o persona **que generó el cobro** para solicitarle la devolución parcial o total de los fondos.

¿Se puede realizar más de una devolución parcial de una misma transacción?

No. Solo se puede realizar una devolución por cada operación exitosa.

¿Porqué ya no me aparece el botón para devolver?

Es posible que ya se haya realizado una devolución total o parcial con relación a ese movimiento, por lo que ya no es posible realizar una segunda devolución.

¿Quién me dará soporte en caso de dudas o aclaraciones?

Los clientes de Intercam podrán recibir asistencia llamando al Centro de Atención Telefónica Intercam al 55 5033 3333.