



Realiza tus operaciones bancarias a través de la **Banca Móvil** en cualquier lugar desde la comodidad de tu celular y con la máxima protección que ofrece el dispositivo de seguridad **token**.

Definición

La Banca Móvil te permite realizar operaciones en línea través de tu teléfono celular de manera segura, por medio de la generación de contraseñas utilizando el token. Desde la aplicación de Intercam Banca Móvil podrás visualizar los saldos y movimientos de tus cuentas, realizar y consultar inversiones +Pagaré, transferir entre cuentas propias, mismo banco y a otros bancos (SPEI), transferencias a número celular (SPEI Móvil), transferencias internacionales, cobros y pagos a través del Sistema CoDi®, pago de tarjetas de crédito (VISA, Mastercard y American Express), recarga de **tarjeta Multi-currency Cash Passport** y compra de divisas en efectivo.

1. Mercado Objetivo:

- Clientes de Intercam Banco con cuenta en MXN y/o USD
 - Personas (Personas Físicas)
 - PFAE's (Personas Físicas con Actividad Empresarial)

2. Mercado No Objetivo:

- Usuarios y clientes de Intercam que no tengan contrato bancario
- Personas Morales

3. Condiciones

Para poder tener el acceso, es necesario que se cuente con los siguientes elementos:

- Ser Persona Física o Física con Actividad Empresarial
- Tener una Intercuenta Enlace en Intercam Banco
- Haber contratado la Banca en Línea
- Contar con un correo electrónico
- Tener configurada la tienda de aplicaciones para visualizar las apps de México
- Contar con un Smartphone con acceso a internet

4. Características

Se pueden realizar los siguientes tipos de operaciones y consultas en los horarios descritos:

- 24/7 para consultas y traspasos entre cuentas Intercam
- Para transferencias SPEI por cualquier monto¹, de 06:00 a 17:30 horas. en días hábiles
- 24/7 para transferencias SPEI por montos menores a \$8,000 M.N.
- 24/7 para SPEI Móvil, limitado a 1,500 UDIS (aprox. \$9,000 M.N) por transacción y por día, y acumulado de 6,000 UDIS al mes (aprox. \$37,000 M.N.)
- Para inversiones PRLV en Pesos (monto mínimo \$5,000 M.N.) de 08:00 a 16:00 horas. en días hábiles
- Para inversiones PRLV en Dólares (monto mínimo \$1,000 USD) de 08:00 a 14:30 horas. en días hábiles
- Para reinversiones y liquidaciones de PRLV, de 08:00 a 15:00 horas en días hábiles
- Para pago de Tarjeta de Crédito Intercam y de otros bancos, de 08:00 a 16:30 horas. en días hábiles
- 24/7 para pagos y cobros con CoDi® por un máximo de \$8,000 M.N. por operación
- Compra de divisas para transferir al extranjero, para entrega en efectivo o para recargar tarjetas Multi-currency Cash Passport de 08:00 a 14:00 horas en días hábiles.



¹Considera los siguientes límites transaccionales:

- Hasta \$50,000 M.N. por transacción
- Hasta \$100,000 M.N. diarios
- Hasta \$400,000 M.N. mensuales

La aplicación de Intercam Banca Móvil está disponible tanto para Android como para iOS.

Es indispensable para poder realizar SPEI Móvil.

El token es utilizado para realizar todas las operaciones de manera segura. La Banca Móvil también puede utilizarse con token físico.

5. Beneficios

A través de la Banca Móvil es posible:

- Ubicar la sucursal más cercana a tu localización
- Consultar saldos y movimientos de las cuentas
- Realizar y consultar inversiones PRLV en Pesos y Dólares
- Cancelar reinversiones
- Llevar a cabo transferencias a cuentas propias, del mismo banco o de otros bancos (SPEI)*
- Realizar transferencias a número celular (SPEI Móvil)
- Realizar pago de tarjetas de crédito (VISA, Mastercard y American Express)*
- Solicitar transferencias internacionales*
- Recargar y consultar el saldo de la tarjeta Multi-currency Cash Passport
- Hacer uso del Sistema de Pagos CoDi®, para realizar cobros y pagos
- Comprar divisas en efectivo

Todo ello de forma rápida y muy segura.

*Considera que el alta de tarjetas y cuentas destino se debe realizar previamente desde la [Banca en Línea](#), para poder operarlos desde tu Banca Móvil.

6. Accesibilidad

A la Banca Móvil se puede acceder en cualquier momento desde un teléfono celular inteligente con internet.

También, se puede consultar información del servicio dentro de la página principal de Intercam: intercam.com.mx seleccionando la opción Personas > Canales digitales > Banca Móvil.

7. Documentación

Para acceder a la Banca Móvil es indispensable haber contratado previamente la Banca en Línea, haber ingresado por primera vez a dicho servicio y configurar su acceso.

Posterior a ello, sólo será necesario descargar la aplicación desde la tienda de aplicaciones y proceder al enrolamiento de la aplicación con la sesión de Banca en Línea.

No es necesario presentar documentación adicional.

Tampoco es necesario pasar por un proceso de aprobación, ya que todos los clientes que cumplen con los requisitos descritos tienen acceso al servicio.



8. Documentación complementaria

N/A

9. Tiempo de respuesta

El cliente puede descargar la aplicación e ingresar inmediatamente después de haber configurado el acceso desde la Banca en Línea.

10. Proceso estándar de Contratación



11. Comisiones

Producto	Persona	Comisión								
		Concepto	Operaciones sin costo	Importe		Límite máximo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base
				Fija	%					
Banca Móvil	PF/PFAE	Pagos CoDi®	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Banca Móvil	PF/PFAE	Cobros CoDi®	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Banca Móvil	PF/PFAE	Trasposos Intercam	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
Banca Móvil	PF/PFAE	Transferencias SPEI	N/A	\$5.00*	0.00	N/A	Banca Móvil	MXN	Por evento	Fijo
Banca Móvil	PF/PFAE	Transferencias SPEI Móvil	N/A	\$5.00*	0.00	N/A	Banca Móvil	MXN	Por evento	Fijo
Banca Móvil	PF/PFAE	Operaciones de divisas	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Ninguna comisión incluye IVA.

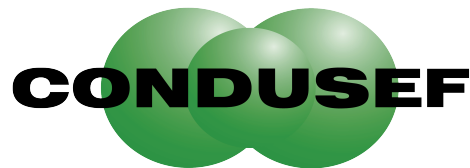
*A partir del 10 de Septiembre de 2020



12. Soporte General

Para atender cualquier duda relacionada con el funcionamiento de la Banca Móvil, se puede contactar al **Centro de Atención Telefónica** a los teléfonos:

- Desde cualquier parte de México 55 5033 3333
- Desde E.U.A: +1 844 859 9078
- Desde cualquier otra parte del mundo: +52 55 5033 3333
- Por correo electrónico: atencionclientes@intercam.com.mx



**Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva
Avenida Paseo de las Palmas No.1005, piso 1,
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,
C.P. 11000, Ciudad de México.
Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841, 3238 ó 3345.
Correo electrónico: atencionusuarios@intercam.com.mx
Página de Internet: intercam.com.mx