

CONTRATACIÓN DE BANCA MÓVIL



intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](#)

Índice.

1. Consideraciones para contratación de la Banca Móvil
2. Contratación de la Banca Móvil
 - a) Proceso de enrolamiento de token
 - b) Proceso de activación de Banca Móvil
 - c) Proceso en caso de cambio de celular
3. FAQ's
 - a) ¿Qué hacer en caso de contar con token físico?
 - b) ¿Qué hacer en caso de contar con itoken?
 - c) ¿Cómo cambiar de itoken a token móvil?
 - d) ¿Qué pasa si no las respuestas de seguridad?
 - e) ¿Cómo puedo contactar al Centro de Atención a Clientes?

Consideraciones.

- ✓ La **Banca Móvil** está disponible para **Personas Físicas** y **Personas Físicas con Actividad Empresarial**.
- ✓ Para poder acceder al servicio de Banca Móvil, es necesario contratarlo a través de la **Banca en Línea**.
- ✓ Se debe descargar la aplicación de Intercam **Banca Móvil** o **Intercam iToken** y recordar las **preguntas de seguridad**.
- ✓ Los clientes que tengan asignado token Físico y requieran token Móvil tendrán que solicitar el cambio directamente en la sucursal.
- ✓ En caso de cambiar de número celular o equipo, el proceso a seguir muy similar.

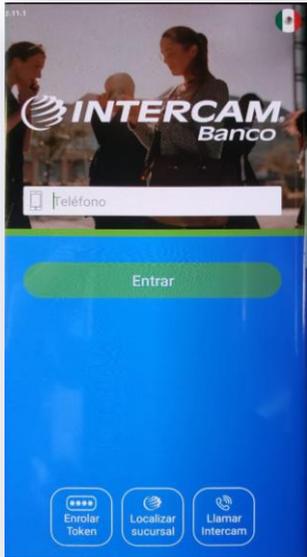
Proceso de Contratación de Banca Móvil:

Se conforma de 2 pasos:

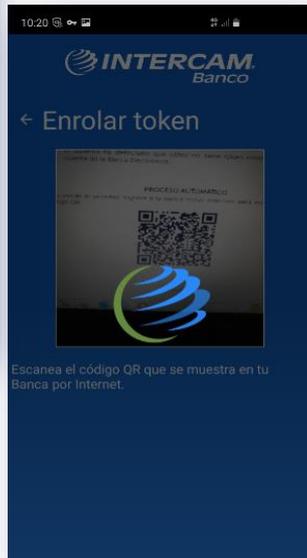
- A. Enrolar token Móvil
- B. Activar la Banca Móvil.

PROCESO DE ENROLAMIENTO DE TOKEN

Enrolamiento de Token de Banca Móvil



- 1 Ingresa a la aplicación iToken y selecciona **Enrolar Token**.

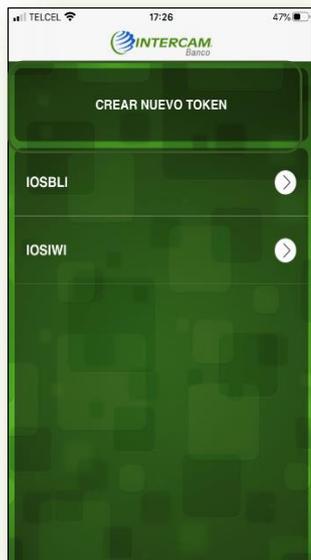


- 2 La aplicación pedirá el acceso a la cámara de tu celular, presiona **Aceptar** y enseguida **escanea el código QR** mostrado en pantalla. En cuanto aparece el icono de Intercam, solo espera unos segundos para continuar.



- 3 ¡Has finalizado el proceso de enrolamiento exitosamente!
Aparecerá un mensaje de confirmación de enrolamiento exitoso, por lo que ya podrás comenzar a generar contraseñas dinámicas.

Enrolamiento de iToken



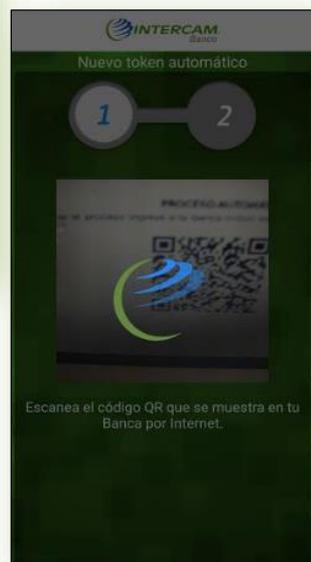
1

Ingresa a la aplicación iToken y selecciona **Crear Nuevo Token**.



2

Selecciona **Activación automática**.



3

La aplicación pedirá el acceso a la cámara de tu celular, presiona **Aceptar** y enseguida **escanea el código QR** mostrado en pantalla. En cuanto aparece el icono de Intercam, solo espera unos segundos para continuar.

Enrolamiento de iToken



4

Enseguida te mostrará un mensaje indicando que el “Enrolamiento se ha realizado correctamente”. Presiona **Aceptar**.



5

Asigna un nombre para identificar al nuevo token, y **define un PIN de seguridad** numérico de 4 dígitos.

El PIN de seguridad se te solicitará cada vez que ingreses a la aplicación para generar contraseñas.



6

¡Has finalizado el proceso de enrolamiento exitosamente!

La aplicación guardará el nombre de cada token para poder identificarlos y ya podrás comenzar a generar contraseñas dinámicas.

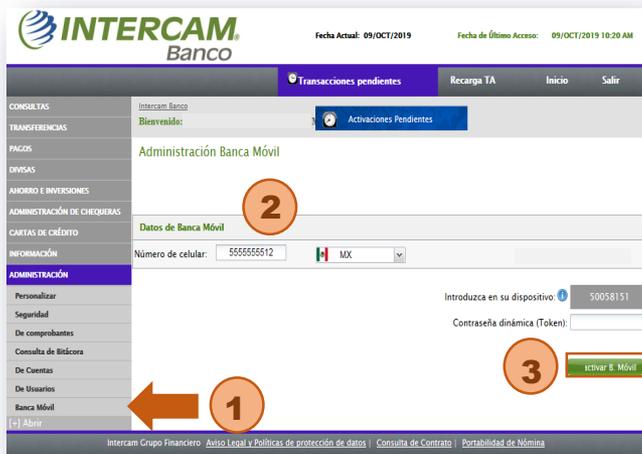
PROCESO DE ACTIVACIÓN DE BANCA MÓVIL



intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](https://twitter.com/intercam)

Activación de la Banca Móvil.



1

Dentro de la Banca en Línea ingresar al menú *Administración* > *Banca Móvil*.

2

Capturar el número de teléfono al que se activará el servicio

3

Generar una contraseña con el token móvil y presionar el botón “*Activar B. Móvil*”.



4

En la app ingresar el número de teléfono al que se activó el servicio.

5

Capturar la contraseña con la que se ingresa a la Banca en Línea.

6

Presionar *Generar clave dinámica* y después *Entrar*.

PROCESO EN CASO DE CAMBIO DE CELULAR (NÚMERO O APARATO)



intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](#)

Cancelación de Token.

INTERCAM
Banco

Frase de seguridad: **Sesión de prueba**

Introduzca en su dispositivo: **08637216**

Contraseña Dinámica (Token): **Acepto**

Apreciable cliente, para registrar sus operaciones bancarias de forma correcta, es importante que proporcione y/o actualice su información (Ejemplo: nombre completo y RFC con homoclave) Para actualizar sus datos, le invitamos a acudir con su ejecutivo en la sucursal.

Por tu seguridad te recordamos que **Intercam Banco no solicita ningún tipo de información** de datos personales ni Claves de acceso, Cliente, Contraseña (NIP) o Contraseña Dinámica (Token) a través de:
- Correos Electrónicos
- Encuestas

Es importante que no haga caso en este tipo de solicitudes, si detectas alguna anomalía, contáctanos de inmediato.
Centro de Atención a Clientes:
Ciudad de Mexico y Area metropolitana **55-5033-3333** Del resto del País **800-111-3334**

Administración de token

Usuario: **USUARIO DE PRUEBA**
Estatus de token: **Activo**

Para modificar el estatus del token es necesario contestar las siguientes preguntas de seguridad. Es importante que respetes el uso de mayúsculas y minúsculas.

¿Apellido materno de tu abuela?

¿Apellido materno de tu mamá?

Validar respuestas

Usuario: **USUARIO DE PRUEBA**
Estatus de token: **Activo**

Permite enrollar un nuevo token digital invalidando completamente el actual.

Cancelar token

Realiza una baja temporal del token deshabilitando las autorizaciones e ingresos a la banca y se puede volver a habilitar a través del correo electrónico asociado a la Banca en Línea.

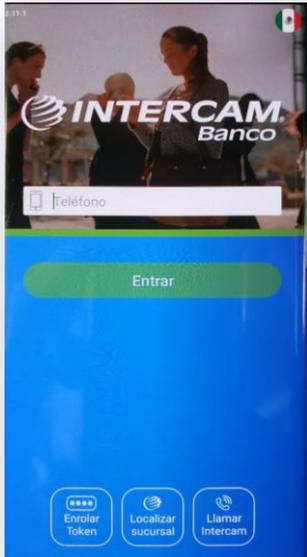
Bloqueo Temporal

1 Al ingresar usuario y contraseña en la Banca en Línea, en la pantalla donde se muestra la frase de seguridad, presionar la opción "Administración de token".

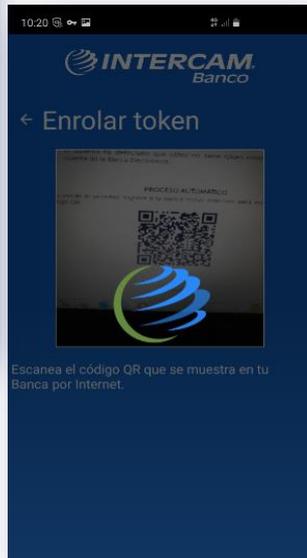
2 Ingresar respuestas a las preguntas de seguridad y presionar *Validar respuestas*.

3 De ser correctas, se muestra la opción para cancelar el token. Una vez realizado, se solicitará seleccionar un nuevo método de enrolamiento.

Enrolamiento de Token de Banca Móvil



- 1 Ingresa a la aplicación iToken y selecciona **Enrolar Token**.



- 2 La aplicación pedirá el acceso a la cámara de tu celular, presiona **Aceptar** y enseguida **escanea el código QR** mostrado en pantalla. En cuanto aparece el icono de Intercam, solo espera unos segundos para continuar.



- 3 ¡Has finalizado el proceso de enrolamiento exitosamente!
Aparecerá un mensaje de confirmación de enrolamiento exitoso, por lo que ya podrás comenzar a generar contraseñas dinámicas.

Cancelación de Banca Móvil.

Intercam Banco

Fecha Actual: 09/OCT/2019 Fecha de Último Acceso: 09/OCT/2019 01:22 PM

Transacciones pendientes Recarga TA Inicio Salir

BIENVENIDO: Activaciones Pendientes

Administración Banca Móvil

Datos de Banca Móvil

Número de celular: *****4563 MX Banca Móvil lista para enrolar

Opciones

Monto máximo por operación

Montos a operar desde la Banca Móvil **\$50,000.00** Pesos

	Sin Usar	De:	Permitido
Día	\$100,000.00	De:	\$100,000.00
Mes	\$399,400.00	De:	\$400,000.00

* Monto permitido a operar desde banca móvil durante el día
** Monto permitido a operar desde banca móvil durante el mes actual

Introduzca en su dispositivo: 65462105

Contraseña dinámica (Token):

Cancelar B. Móvil

1

Ingresar a la ruta *Administración > Banca Móvil*.

2

Generar contraseña con el token.

3

Presionar el botón *"Cancelar B. Móvil"*.

Reactivación de Banca Móvil.

Intercam Banco

Fecha Actual: 09/OCT/2019 Fecha de Último Acceso: 09/OCT/2019 10:20 AM

Transacciones pendientes Recarga TA Inicio Salir

CONSULTAS Intercam Banco

TRANSFERENCIAS Bienvenido: Activaciones Pendientes

PAGOS Administración Banca Móvil

DIVISAS

AHORRO E INVERSIONES

ADMINISTRACIÓN DE CHEQUERAS

CARTAS DE CRÉDITO

INFORMACIÓN

ADMINISTRACIÓN

Personalizar

Seguridad

De comprobantes

Consulta de Bitácora

De Cuentas

De Usuarios

Banca Móvil

[+] Abrir

Datos de Banca Móvil

Número de celular: 5555555512 MX Banca Móvil cancelada

Introduzca en su dispositivo: 50058151

Contraseña dinámica (Token):

Reactivar B. Móvil

Intercam Grupo Financiero Aviso Legal y Políticas de protección de datos | Consulta de Contrato | Portabilidad de Nómina

1

Ingresar a la ruta *Administración > Banca Móvil*.

2

Capturar el número del teléfono al que se le activará el servicio.

3

Generar contraseña con el token.

4

Presionar el botón *"Reactivar B. Móvil"*.

FAQ'S (PREGUNTAS FRECUENTES)



intercam.com.mx

[#HumanismoFinanciero](#)

Preguntas frecuentes.

1. ¿Qué hacer en caso de contar con token físico?

Para poder cambiar de token físico a móvil y poder disfrutar de los beneficios que este cambio representa, el cliente deberá ir a la sucursal más cercana y solicitar el cambio. Ahí mismo lo podrán asesorar con el proceso de activación del servicio de Banca Móvil.

Si el cliente tiene token físico también puede contratar la Banca Móvil, pero deberá asesorarse en el Centro de Atención Telefónica Intercam.

Nosotros sugerimos hacer el cambio a token móvil, ya que de esta forma el uso de la Banca Móvil es mucho más sencillo y rápido.

2. ¿Qué hacer en caso de contar itoken?

Es posible utilizar el servicio de Banca Móvil, pero pierde la practicidad y sencillez, por lo que sugerimos hacer el cambio a token móvil. Es muy fácil y no es necesario ir a la sucursal para cambiarlo.

Preguntas frecuentes.

3. ¿Cómo cambiar de itoken a token móvil?

- 1) Descargar la app token Móvil disponible en Play Store y iOS.
- 2) Realizar el proceso de [Cancelación de token](#) (recuerda que para ello es necesario conocer la respuesta a las preguntas de seguridad, de lo contrario la cancelación del token se tendrá que solicitar en la sucursal):
 - a) Ingresar el usuario y contraseña en la Banca en Línea.
 - b) Seleccionar la opción *Administración de token*.
 - c) Responder las preguntas de seguridad y presionar *Validar respuestas*.
 - d) Seleccionar *Cancelar token*.
- 3) Realizar el proceso de [Enrolamiento de token móvil](#):
 - a) Ingresar el usuario y contraseña en la Banca en Línea.
 - b) Iniciar la aplicación de Banca Móvil y escanear el código QR que se muestra.

Preguntas frecuentes.

4. ¿Qué pasa si no recuerdo las respuestas de seguridad?

Se tendrá que solicitar la cancelación del token directamente en la sucursal. Es importante recalcar que este proceso es por cuestiones de seguridad.

5. ¿Cómo puedo contactar al Centro de Atención a Clientes?

Desde cualquier parte de México puede marcar al **55 5033 3333**.
Correo electrónico: **atencionclientes@intercam.com.mx**