



# Multi-currency Cash Passport

## USUARIOS



Es una tarjeta pre-pagada que te permitirá realizar compras de manera segura durante tus viajes al extranjero, llevando hasta 5 divisas : Dólar Americano, Dólar Canadiense, Libra Esterlina, Euro y Yen Japonés.

Esta es una tarjeta emitida por Intercam Banco, respaldada por Mastercard.

### BENEFICIOS

- Tarjeta inteligente que selecciona la divisa dependiendo la moneda local del país donde te encuentres.
- Tecnología Chip más NIP con aceptación internacional.
- Tarjeta de respaldo a nombre del titular. Se puede utilizar como repuesto si la primera tarjeta fuera robada o extraviada.
- Efectivo de emergencia por pérdida de plástico, del saldo disponible en tu tarjeta\*. (Sujeto a disponibilidad en la ubicación del tarjetahabiente).
- Envío de tarjeta de reemplazo en el extranjero en caso de robo o extravío. (Sujeto a disponibilidad en la ubicación del tarjetahabiente).
- Asistencia telefónica a nivel global en diferentes idiomas 24/7/365.

\*Solo para mayores de 18 años.

### CARACTERÍSTICAS

- Compras en línea y en comercios internacionales con aceptación Mastercard.
- Retiro de efectivo en la moneda local a través de Cajeros Automáticos RED y ventanillas bancarias en el extranjero.
- Sin afectación por el tipo de cambio, siempre y cuando sea la misma moneda local disponible en tu tarjeta.
- Si es necesario, puede utilizar fondos de diferentes divisas para ayudar a asegurarse que la transacción sea aprobada.
- Consulta de saldos y movimientos en línea de forma gratuita (con previo registro en "My account/Mi cuenta").
- Transferir dinero entre divisas en línea usando "My account/Mi cuenta".
- La tarjeta podrá ser abonada en sucursal Intercam, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 - 16:00 horas
- Visite [intercamcashpassport.com.mx](http://intercamcashpassport.com.mx) para más detalles.

### REQUISITOS DE CONTRATACIÓN PERSONAS FÍSICAS

- Identificación oficial

#### Unidad Especializada en Atención a Clientes

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva  
Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,  
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841, 3238 ó 3345.  
Correo electrónico: [atencionusuarios@intercam.com.mx](mailto:atencionusuarios@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



#### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
55 5033-3333  
Desde EE.UU. y Canadá:  
1-844-859-9078  
Desde cualquier parte del mundo:  
+52-55-5033-3333



# Multi-currency Cash Passport

## USUARIOS



## Comisiones<sup>1</sup>

Retiro de efectivo en cajeros automáticos en el extranjero <sup>2</sup>	\$2 USD por evento
Retiro de efectivo en bancos en el extranjero <sup>3</sup>	\$10 USD por evento
Tarjeta de reemplazo	\$20 USD por evento
Inactividad de cuenta por 12 meses consecutivos <sup>4</sup>	\$2 USD
Transferencia de una Divisa a otra <sup>5</sup>	Sujeto a interés de cambio al momento de la operación
Tarjeta adicional	\$20 USD por evento

## Límites<sup>1</sup>

Saldo máximo de la tarjeta (incluyendo todas las divisas)	\$1,000 USD
Monto mínimo de recarga <sup>7</sup>	\$100 USD
Monto máximo de recarga	\$1,000 USD por evento
Límite máximo de recarga (durante un periodo de 12 meses, incluyendo todas las divisas)	\$4,999 USD
Retiro de efectivo en cajeros automáticos <sup>2</sup>	\$500 USD diarios
Retiro de efectivo en bancos participantes en el extranjero <sup>6</sup>	\$1,000 USD diarios
Pago máximo en comercios <sup>2</sup>	\$5,000 USD diarios
Tarjetas adicionales permitidas	1
Número máximo de intentos al introducir tu NIP	3 diarios
Tarjetas activas permitidas por cliente	1

<sup>1</sup>Aplican restricciones. Estas comisiones y límites pueden variar. Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx) <sup>2</sup>Las transacciones en comercios y retiros de efectivo en cajeros automáticos en otra Divisa diferente a la Divisa disponible en la tarjeta se convertirán en una Divisa con un tipo de cambio determinado por Mastercard® en el día en el que se realiza la transacción, incrementada por un porcentaje determinado por el emisor. Consulta [intercamcashpassport.com.mx](http://intercamcashpassport.com.mx) para conocer más detalles al respecto. Si la Divisa de tu transacción coincide con una de las divisas en la tarjeta y hay suficientes fondos en dicha Divisa para cubrir toda la transacción, se aplicará la comisión de cajero automático para esa Divisa. Si la Divisa de tu transacción no coincide con una de las divisas en la tarjeta o no hay suficientes fondos en la Divisa en cuestión para cubrir toda la transacción, se aplicará la comisión de Cajero Automático USD y se convertirá en la última Divisa que se ha utilizado para financiar la transacción a un tipo de cambio extranjero determinado por Mastercard® en el día en el que se realiza la transacción. Algunos cajeros automáticos y/o comercios cargan una comisión adicional y establecen sus propios límites. Consulta las comisiones y límites que aplican antes de realizar tu operación. <sup>3</sup>Para consultar los bancos participantes es necesario comunicarse al Call Center de Mastercard para obtener más información acerca de este servicio. <sup>4</sup>Si con motivo del cargo de una comisión de inactividad mensual, el saldo de la tarjeta es inferior a la comisión, no aplicaremos la diferencia. <sup>5</sup>La comisión de Transferencia de Divisa está sujeto a un interés de cambio que se te comunicará al momento de la transacción. <sup>6</sup>El monto puede variar de \$250 USD a \$1,000 USD o el equivalente en cualquier otra divisa. Cada banco puede establecer sus propios límites. <sup>7</sup>Se cargará una comisión de \$2 USD si se recarga menos del monto mínimo establecido. Multi-currency Cash Passport es emitida por Intercam Banco S.A, Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero de conformidad con la licencia de Mastercard® International Inc. Mastercard® y el diseño de marca de Mastercard® son marcas comerciales registradas de Mastercard® International Incorporated. El producto no paga interés ni rendimientos sobre los recursos que se mantengan en la tarjeta. Importes en USD y MXN o su equivalente en cualquier otra divisa.

### Unidad Especializada en Atención a Clientes

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva  
Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,  
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.

Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841, 3238 ó 3345.

Correo electrónico: [atencionusuarios@intercam.com.mx](mailto:atencionusuarios@intercam.com.mx)

Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:

55 5033-3333

Desde EE.UU. y Canadá:

1-844-859-9078

Desde cualquier parte del mundo:

+52-55-5033-3333