



---

## INFORMACIÓN PREVIA.

---

Registro de Contratos de Adhesión Núm.: 1623-437-008334

Estimado Cliente:

Por este conducto en forma previa a la contratación de servicios de banca electrónica con "INTERCAM BANCO" S.A. INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, INTERCAM GRUPO FINANCIERO (en adelante "INTERCAM BANCO"), hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. Los términos y condiciones para el uso de los servicios en referencia.
2. Los riesgos inherentes a la utilización del servicio de banca electrónica en la realización de operaciones irregulares o ilegales que pudiesen ir en detrimento del patrimonio, para lo cual le solicitamos revise frecuentemente en la página de internet de INTERCAM BANCO [www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx), las recomendaciones de seguridad para la realización de operaciones a través de dicha Banca Electrónica, dicha información se encuentra a su disposición de forma permanente para consulta en la referida página.

Es importante aclarar que el uso de servicios a través de medios electrónicos representa grandes beneficios, no obstante, su uso inadecuado podría generar también algunos riesgos de seguridad que pueden derivar en diversas modalidades de fraude, riesgos que pueden ser mitigados siguiendo ciertas pautas básicas de protección de información personal y claves de acceso que citamos a continuación:

- No realice operaciones bancarias en computadoras públicas (café Internet, centro de negocios de hoteles y aerolíneas, etc.), ya que ello puede poner en riesgo la confidencialidad de información como número de usuarios y NIP's;
- Instale en computadoras personales, software anti-spyware y anti-virus y manténgalo actualizado.
- Reduzca la cantidad de correo que reciba en la que se contengan datos personales.
- Verifique la legitimidad de toda solicitud de información personal, financiera o de cuentas y tarjetas, que reciba por cualquier medio, especialmente por correo electrónico. "INTERCAM BANCO" nunca le solicitará que proporcione Claves de Acceso a través de un correo electrónico.
- No comparta claves de acceso con persona alguna, utilice claves diferentes para cada uno de los medios electrónicos y escoja claves que resulten difíciles de adivinar para un tercero y que incluyan letras y números.
- Verifique constantemente los movimientos que presenten sus cuentas y tarjetas y revise siempre los estados de cuenta.
- Nunca lleve consigo las Claves de Acceso, memorícelas o manténgalas en un lugar seguro.
- Al utilizar cajeros automáticos, cubra con el cuerpo la pantalla al momento de ingresar las Claves de Acceso.

A T E N T A M E N T E.

INTERCAM BANCO, S.A.  
INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, INTERCAM GRUPO FINANCIERO

Nombre Comercial del Producto: **SERVICIO DE BANCA TELEFÓNICA VOZ A VOZ**  
 Tipo de Operación: **Banca Telefónica Voz a Voz.**

TASA DE INTERÉS		GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT)		COMISIONES RELEVANTES			
<b>No Aplica</b>		<b>No Aplica</b>		Manejo de cuenta:	No Aplica	Cajeros Propios	
				Transferencia Interbancaria:	\$6.00 + IVA	Retiro:	No Aplica
				Consulta Saldo vía Internet:	No Aplica	Consulta de Saldo:	No Aplica
				Reposición de Tarjeta por robo o extravío:	No Aplica	Este producto no prevé otras comisiones.	
MEDIOS DE DISPOSICIÓN			LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS				
Tarjeta:	No Aplica		Cajeros automáticos:	No Aplica			
Chequera:	No Aplica		Ventanilla:	No Aplica			
Banca Electrónica:	No Aplica		Comercios afiliados:	No Aplica			
			Comisionistas bancarios:	No Aplica			
<b>ESTADO DE CUENTA</b>							
Enviar a: domicilio ENVIAR		Consulta: vía internet SI		Envío por correo electrónico: NO			
 <p><b>Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a></b></p>							
<b>Aclaraciones y reclamaciones:</b>							
<b>Unidad Especializada de Atención a Usuarios:</b>							
Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva							
Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,							
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,							
C.P. 11000, Ciudad de México.							
Teléfono: 55 5033.3334 Ext. 3841 o 3345.							
Correo electrónico: <a href="mailto:une@intercam.com.mx">une@intercam.com.mx</a>							
Página de Internet: <a href="http://www.intercam.com.mx">www.intercam.com.mx</a>							
<b>Registro de Contratos de Adhesión Núm.:</b>		<b>1623-437-008334/23-03553-0822</b>					
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):							
Teléfono: 800 999 8080 y 53400999.							
Página de Internet: <a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a>							

Nombre Comercial del Producto: SERVICIO DE BANCA POR INTERNET  
 Tipo de Operación: Banca por Internet.

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT)	COMISIONES RELEVANTES		
<b>No Aplica</b>	<b>No Aplica</b>	Manejo de cuenta:	No Aplica	Cajeros Propios
		Transferencia Interbancaria:	\$6.00 + IVA	Retiro: No Aplica
		Consulta Saldo vía Internet:	No Aplica	Consulta de Saldo: No Aplica
		Reposición de Tarjeta por robo o extravío:	No Aplica	Este producto no prevé otras comisiones.
MEDIOS DE DISPOSICIÓN		LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS		
Tarjeta:	No Aplica	Cajeros automáticos:	No Aplica	
Chequera:	No Aplica	Ventanilla:	No Aplica	
Banca Electrónica:	No Aplica	Comercios afiliados:	No Aplica	
		Comisionistas bancarios:	No Aplica	
<b>ESTADO DE CUENTA</b>				
Enviar a: domicilio ENVIAR		Consulta: vía internet SI	Envío por correo electrónico: NO	
 <b>Producto garantizado por el IPAB hasta por 400 mil UDI <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a></b>				
<b>Aclaraciones y reclamaciones:</b>				
<b>Unidad Especializada de Atención a Usuarios:</b>				
Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva				
Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,				
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,				
C.P. 11000, Ciudad de México.				
Teléfono: 55 5033.3334 Ext. 3841 o 3345.				
Correo electrónico: <a href="mailto:une@intercam.com.mx">une@intercam.com.mx</a>				
Página de Internet: <a href="http://www.intercam.com.mx">www.intercam.com.mx</a>				
<b>Registro de Contratos de Adhesión Núm.:</b>		<b>1623-437-008334/23-03553-0822</b>		
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):				
Teléfono: 800 999 8080 y 53400999.				
Página de internet: <a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a>				

**SOLICITUD DE BANCA POR INTERNET Y BANCA POR TELÉFONO**
**Deseo contratar el servicio de Banca en Línea**  
**Deseo contratar el servicio de Banca Telefónica Voz a Voz**

 No deseo contratar Banca en Línea  
 No deseo contratar Banca Telefónica voz a voz

Usuarios Facultados y Autorizados      Número de cuenta

	Usuario Administrador		Usuario 1		Usuario 2	
Autorizado para:	Banca por Internet	Banca por Teléfono	Banca por Internet	Banca por Teléfono	Banca por Internet	Banca por Teléfono
Nombre:						
Correo:						
Celular:						
Servicio	Banca por Internet	Banca por Teléfono	Banca por Internet	Banca por Teléfono	Banca por Internet	Banca por Teléfono
Consulta de saldos y movimientos						
Alta de cuentas Intercam Banco y otros Bancos en Banca en Línea		N/A		N/A		N/A
Solicitar transferir a cuentas Intercam Banco y otros Bancos						
Autorizar transferir a cuentas Intercam Banco y otros Bancos						
Límite transaccional	\$		\$		\$	
Nivel de firma para autorización	Individual "A" Mancomunada "B"		Individual "A" Mancomunada "B"		Individual "A" Mancomunada "B"	

Autorizo y me responsabilizo para que la entrega del Token, Folio para generar NIP, Chequera y Tarjeta de débito asociados a mi número de cuenta se realicen en el siguiente domicilio:

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente

**Para uso exclusivo del Banco**

Número de folio para generar NIP				Nombre del Promotor que recibe  _____  Firma  _____
Token No.				
Tipo de Token	Físico Móvil	Físico Móvil	Físico Móvil	
Tarjeta de débito				
Cheques	Folios del	Al	Fecha	

Al efecto, declaro(declaramos) que recibí(mos) los medios de acceso y disposición arriba indicados y que usare(mos) los mismos medios de disposición y acceso exclusivamente para retirar fondos de la(s) cuenta(s) a las que se encuentren ligados, haciéndome(haciéndonos) responsable(s) a nombre propio(a nombre de mi/nuestra representada) por el mal uso que de ellos hiciera(mos). En caso de robo ó extravío de los mismos me(nos) obligo(amos) a notificarlo inmediatamente a Intercam Banco de inmediato y por escrito. Eximo(mimos) a esta Institución de toda responsabilidad respecto de los daños que se originen por el mal uso ó extravío de los esqueletos que me(nos) son entregados conforme al art. 194 de la L.G.T.O.C.

Nombre y Firma del cliente

\_\_\_\_\_  
Recibí medios de accesos

Imprimir por duplicado (un tanto se deberá conservarse en el expediente del cliente y el otro para ventanilla)

En caso de no recoger los medios de acceso en 48 horas se destruirán y se deberá solicitar otros con costo (consulte comisiones en [www.intercam.com.mx](http://www.intercam.com.mx))