



Realiza tus operaciones bancarias a través de la **Banca Móvil** en cualquier lugar, desde la comodidad de tu celular y con la máxima seguridad que ofrece el dispositivo de seguridad **token**.

## Mercado Objetivo

- Clientes de Intercam Banco con cuenta en MXN y/o USD
- Personas (Personas Físicas)
- PFAE's (Personas Físicas con Actividad Empresarial)

## Requisitos para la activación del servicio

- Ser Persona Física o Persona Física con Actividad Empresarial
- Tener una cuenta en Intercam Banco
- Contar con un celular con acceso a internet y sistema operativo Android / iOS
- Tener contratado el servicio de **Banca en Línea**
- Contar con un correo electrónico

## Características

- La aplicación **Banca Móvil Intercam** está disponible tanto para Android como para iOS
- Te permite realizar operaciones en línea través de tu teléfono celular de manera segura, utilizando token móvil o físico
- Para realizar una transferencia a cuentas Intercam o hacia otros bancos se debe previamente registrar las Cuentas Destino en la **Banca en Línea**
- Desde la aplicación **Banca Móvil Intercam** podrás realizar pagos y transferencias, inversiones, consulta de saldos y movimientos, pago de Tarjetas de Crédito y recargar tu Tarjeta Multi-currency Cash Passport.

Intercam Banco S.A. Institución de Banca Múltiple Intercam Grupo Financiero

### Unidad Especializada en Atención a Clientes

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva  
Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,  
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,  
C.P. 11000, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841 ó 3345.  
Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
y Defensa de los Usuarios de  
Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
Cd. de México: 55 5340 0999  
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
**55 5033-3333**  
Desde EE.UU. y Canadá:  
**1-844-859-9078**  
Desde cualquier parte del mundo:  
**+52-55-5033-3333**



## Horarios de operación

Consultas de saldo, movimientos y estados de cuenta	24/7 los 365 días del año
Transferencias SPEI por montos menores a \$8,000 M.N.	
SPEI Móvil limitado a \$8,000 M.N. por transacción y por día, y acumulado al mes aproximadamente \$37,000 M.N.	
Cobros y pagos con CoDi por un máximo de \$8,000 M.N. por operación	
Transferencias SPEI por cualquier monto	De 6:00 a 17:30 horas en días hábiles
Inversiones PRLV en Pesos (monto mínimo \$5,000 M.N.)	De 8:00 a 16:00 horas en días hábiles
Inversiones PRLV en Dólares (monto mínimo \$1,000 USD)	
Reinversiones y liquidaciones de PRLV	
Pago de Tarjetas de Crédito (Visa y Mastercard)	De 8:00 a 17:30 horas en días hábiles
Compra de Divisas para transferir al extranjero, para entrega en efectivo o para recarga de Tarjeta Multi-currency Cash Passport	De 8:30 a 14:00 horas en días hábiles

- Límites transaccionales para operar desde la Banca Móvil:

- Hasta \$250,000 M.N. por transacción
- Hasta \$500,000 M.N. diarios
- Hasta \$4,000,000 M.N. mensuales

Intercom Banco S.A. Institución de Banca Múltiple Intercom Grupo Financiero

### Unidad Especializada en Atención a Clientes

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva  
 Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,  
 Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,  
 C.P. 11000, Ciudad de México.  
 Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841 ó 3345.  
 Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
 Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
 y Defensa de los Usuarios de  
 Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
 Cd. de México: 55 5340 0999  
 Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

INSTITUTO  
 PARA LA  
 PROTECCIÓN  
 AL AHORRO  
 BANCARIO

### Centro de Atención a Clientes Intercom

Desde cualquier parte de México:  
 55 5033-3333  
 Desde EE.UU. y Canadá:  
 1-844-859-9078  
 Desde cualquier parte del mundo:  
 +52-55-5033-3333



## Beneficios

- Ingresar a la aplicación inmediatamente después de haber configurado el acceso desde **Banca en Línea**
- El uso de la app no tiene costo
- Disponible las 24 horas del día
- Seguridad en cada uno de los movimientos realizados
- Notificaciones de todos los retiros y transferencias realizados
- Ubicación de la sucursal más cercana

## Proceso estándar de Contratación



## Comisiones

Persona	Concepto	Operaciones sin costo	Importe		Límite máximo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base
			Fija	%					
PF/PFAE	Transacciones CoDi®	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF/PFAE	Traspos Intercam	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A
PF/PFAE	Transferencias SPEI	N/A	\$5.00	0.00	0.00	Banca Móvil	MXN	Por evento	Fijo
PF/PFAE	Transferencias SPEI Móvil	N/A	\$5.00	0.00	0.00	Banca Móvil	MXN	Por evento	Fijo
PF/PFAE	Operaciones de divisas	Ilimitadas	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	N/A	N/A

Ninguna comisión incluye IVA.

Intercam Banco S.A. Institución de Banca Múltiple Intercam Grupo Financiero

### Unidad Especializada en Atención a Clientes

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva  
 Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,  
 Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,  
 C.P. 11000, Ciudad de México.  
 Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841 ó 3345.  
 Correo electrónico: [une@intercam.com.mx](mailto:une@intercam.com.mx)  
 Página de Internet: [intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)



Comisión Nacional para la Protección  
 y Defensa de los Usuarios de  
 Servicios Financieros  
<https://www.condusef.gob.mx>  
 Cd. de México: 55 5340 0999  
 Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

INSTITUTO  
 PARA LA  
 PROTECCIÓN  
 AL AHORRO  
 BANCARIO

### Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:  
 55 5033-3333  
 Desde EE.UU. y Canadá:  
 1-844-859-9078  
 Desde cualquier parte del mundo:  
 +52-55-5033-3333