



Preguntas Frecuentes TPV Intercam



¿Cuándo se deposita la venta y dónde?

Las ventas se depositan al siguiente día hábil a tu **Cuenta Enlace** de **Intercam**, antes de las 13:00 horas.

¿Cuánto tiempo tarda el proceso de instalación de la terminal?

Una vez aprobado, 5 días hábiles de acuerdo a la zona geográfica, a partir de que se entrega la documentación completa y correcta.

¿Cuáles son mis Tasas de Descuento?

Los Ejecutivos de Relación realizan la solicitud de Tasas de Descuento Personalizadas. (Consulta las Tasas de descuento de referencia por Giro).

¿Qué tarjetas acepta la Terminal Punto de Venta?

Tarjetas bancarias de Débito y Crédito, nacionales y extranjeras afiliadas a **Visa, Mastercard, Discover, Carnet, Vales y American Express**.

¿En dónde puedo obtener apoyo para mi operación con la TPV?

En el Centro de Atención Telefónica de TPV, atención las 24 horas los 365 días del año. (Recuerda tener a la mano tu número de afiliación).

Ponemos a tu disposición el siguiente número telefónico para solicitar asistencia en el uso de tu TPV, rollos y reporte de fallas.

Centro de Atención a Clientes TPV

Desde cualquier parte de México:

800 800 3334

Intercam Banco S.A. Institución de Banca Múltiple Intercam Grupo Financiero

Unidad Especializada en Atención a Clientes

Lic. Erika Aurora Salgado Villanueva
Avenida Paseo de las Palmas No. 1005, piso 1,
Col. Lomas de Chapultepec, Alc. Miguel Hidalgo,
C.P. 11000, Ciudad de México.
Teléfono: (55) 5033.3334 Ext. 3841 ó 3345.
Correo electrónico: une@intercam.com.mx
Página de Internet: <https://www.intercam.com.mx>



Comisión Nacional para la Protección
y Defensa de los Usuarios de
Servicios Financieros
<https://www.condusef.gob.mx>
Cd. de México: 55 5340 0999
Del interior: 800 999 8080



<https://www.ipab.org.mx>

Centro de Atención a Clientes Intercam

Desde cualquier parte de México:
55 5033-3333
Desde EE.UU. y Canadá:
1-844-859-9078
Desde cualquier parte del mundo:
+52-55-5033-3333