

## Servicio Empresarial FX (USD – MXN)

Nombre de Comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canales a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por aclaraciones de pago (traspasos) al extranjero	\$50.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	En caso de haber hecho la transacción	\$370.°° M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Comisión por Cancelar el Pago de Giros sobre el Extranjero	Por cancelar el pago de giros sobre el extranjero	\$30.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Comisión por Servicio de Corrección y Rastreo de Transferencias Internacionales	Por corrección y rastreo de transferencias internacionales	\$35.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por cada hoja impresa de estado de cuenta adicional o movimientos	2 hojas gratis y a partir de la tercera \$2.°° M.N. cada hoja	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero nostro-vostro	Por transferencia hacia el extranjero nostro-vostro	\$100.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero sin garantía	Por transferencia hacia el extranjero sin garantía	\$35.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencia a otros Bancos mismo día por Banca en Línea	\$6.°° M.N.	Por Evento	Banca por Internet
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencias a otros Bancos mismo día por Banca por Teléfono (fijo)	\$6.°° M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencias a otros Bancos mismo día por Sucursal	\$110.°° M.N.	Por Evento	Ventanilla
Emisión de plástico adicional	Por generar una tarjeta adicional	\$75.°° M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Envío de mensaje por confirmación de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero	Por envío de mensaje por confirmación de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero	\$35.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero de euros u otras divisas distintas al dólar americano y canadiense para abono en cuenta	Por recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero de euros y otras divisas	\$100.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de Transferencias de Fondos Internacionales	Por recepción de transferencias de fondos internacionales	\$25.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	Por robo o extravío	\$250.°° M.N.	Por Evento	Banca por Internet
Reposición de plástico por robo o extravío	Por robo o extravío	\$125.°° M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$600.°° M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$600.°° M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	\$600.°° M.N. + 0.15% del monto de la operación	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)

\*Las tarifas no incluyen IVA

<sup>1</sup> Comisiones en dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

### Anexo de Comisiones

Registro de Contratos de Adhesión Número: 1623-437-028207/01-05730-1017

Nombre de Comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones <sup>1</sup>	Periodicidad	Canales a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por aclaraciones de pago (traspasos) al extranjero	\$50.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	En caso de haber hecho la transacción	\$20.00 USD	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Comisión por Cancelar el Pago de Giros sobre el Extranjero	Por cancelar el pago de giros sobre el extranjero	\$30.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Comisión por Servicio de Corrección y Rastreo de Transferencias Internacionales	Por corrección y rastreo de transferencias internacionales	\$35.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero nostro-vostro	Por transferencia hacia el extranjero nostro-vostro	\$100.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero sin garantía	Por transferencia hacia el extranjero sin garantía	\$35.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Envío de mensaje por confirmación de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero	Por envío de mensaje por confirmación de orden de pago (transferencia) hacia el extranjero	\$35.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Envío de transferencias interbancarias en dólares americanos (SPID)	Por realizar transferencias entre cuentas de otros Bancos mismo día (SPID)	\$5.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por realizar transferencias entre cuentas de otros Bancos mismo día (SPID)	\$5.00 USD	Por Evento	Banca por Internet
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por realizar transferencias entre cuentas de otros Bancos mismo día (SPID)	\$5.00 USD	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Orden de transferencia electrónica en dólares (SPID)	Por realizar transferencias entre cuentas de otros Bancos mismo día (SPID)	\$5.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de orden de pago(traspaso)del extranjero de euros u otras divisas distintas al dólar americano y canadiense para abono en cuenta	Por recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero de euros y otras divisas	\$100.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de Transferencias de Fondos Internacionales	Por recepción de transferencias de fondos internacionales	\$25.00 USD	Por Evento	Ventanilla
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$50.00 USD	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	\$50.00 USD	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	\$50.00 USD + 0.15% del monto de la operación	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)

\*Las tarifas no incluyen IVA

<sup>1</sup> Comisiones en dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

## Anexo de Comisiones

Registro de Contratos de Adhesión Número: 1623-437-028207/01-05730-1017