



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



SUPER
EMPRESAS
FINANCIERAS
2018
TOP

    [intercam.com.mx](https://www.intercam.com.mx)

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:
[2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	237	NA	1	19,244		
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C. V. , Intercam Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Casas de Bolsa Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	132	20,025,753	151,710	7,826,556	561,268	7
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: [x](#)

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Compra de valores en condiciones distintas a las estipuladas en el contrato
Totales	44	23	7
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Comportamiento General



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF Casas de Bolsa Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Comportamiento General



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< >

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
 Casas de Bolsa
 Periodo: Enero - Junio 2024

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a la entrega de valores	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	73	18.3	21	15	9	8
Intercom Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercom Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Diciembre del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#) | [2023](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)