



# Buró de Entidades Financieras



[intercam.com.mx](http://intercam.com.mx)

# Comportamiento General

Periodo: Enero - Septiembre 2024

<p><b>Datos Históricos:</b>  <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>			 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>			
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página			Búsqueda: <input type="text" value="inter"/>			
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ( \$ )		
<b>Totales del Sector</b>	<b>24</b>	<b>NA</b>	<b>3</b>	<b>88,102</b>		
<a href="#">Intercam Fondos,S.A.de C.V.</a> <a href="#">Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a> , <a href="#">Intercam Grupo Financiero</a>	4	-		-	✓	✗

# Comportamiento General



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>909,299</b>	<b>454,649</b>	<b>909,299</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	2	909,299	454,649	909,299	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

# Comportamiento General



## PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Septiembre 2024

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Venta de valores sin autorización
Totales	1	1	0
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	1	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

< 1 >

# Comportamiento General



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato
Totales	22	13.6	21	3	3	3
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	2	0.0	16	-	-	-

# Comportamiento General



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Período: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	4	0	1	1	0	0	1	1	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	2	0	1	0	0	0	1	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

# Comportamiento General



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	5.31	4.00	9.31

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-
---	---	---	---

# Comportamiento General



## SANCIONES EN CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Período: Enero - Septiembre 2024

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión</a> <a href="#">Intercam Grupo Financiero</a>	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)

<  >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

# Comportamiento General



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Mes: Diciembre del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#) | [2023](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 37 registros)