Anexo de Comisiones

Servicio Empresarial FX — Cuenta en Pesos

Nombre de Comisión	Acto o hecho que genera la comisión	Comisiones[1]	Periodicidad	Canal a través del cual se realiza el cobro de comisiones
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por aclaraciones de pago (traspasos) al extranjero	$50.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	En caso de haber hecho la transacción	$370.°° M.N.	Por Evento	Contratación y Situación de la cuenta
Comisión por Cancelar el Pago de Giros sobre el Extranjero	Por cancelar el pago de giros sobre el extranjero	$30.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Comisión por Servicio de Corrección y Rastreo de Transferencias Internacionales	Por corrección y rastreo de transferencias internacionales	$35.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por Impresión de Estado de Cuenta	$2.°° M.N. a partir de la tercera impresión	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero nostro-vostro	Por transferencia hacia el extranjero nostro-vostro	$100.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero sin garantía	Por transferencia hacia el extranjero sin garantía	$35.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencia a otros Bancos mismo día por Banca en Línea	$6.°° M.N.	Por Evento	Banca por Internet
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencias a otros Bancos mismo día por Banca por Teléfono (fijo)	$6.°° M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por transferencias a otros Bancos mismo día por Sucursal	$110.°° M.N.	Por Evento	Ventanilla
Envío de mensaje por confirmación de Orden de Pago (transferencia) hacia el extranjero	Por envío de mensaje por confirmación de orden de pago (trasferencia) hacia el extranjero	$35.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero de euros u otras divisas distintas al dólar americano y canadiense para abono en cuenta	Por recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero de euros y otras divisas	$100.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Recepción de Transferencias de Fondos Internacionales	Por recepción de transferencias de fondos internacionales	$25.°° USD	Por Evento	Ventanilla
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token, e-Llave, Netkey, etc) por robo o extravío	Por robo o extravío	$250.°° M.N.	Por Evento	Banca por Internet
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, mismo día (cheques, depósitos, contratos, etc.)	$600.°° M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a Domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de diversa documentación, programada (cheques, depósitos, contratos, etc.)	$600.°° M.N.	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)
Servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	Por servicio a domicilio para entrega y recepción de efectivo	$600.°° M.N. + 0.15% del monto de la operación	Por Evento	Banca por Teléfono (Fijo)

*Las tarifas no incluyen IVA

[1] Comisiones en dólares de los Estados Unidos de América (USD) o su equivalente en Moneda Nacional (MN)

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN
A USUARIOS (UNE) DE "INTERCAM BANCO":
Avenida Paseo de las Palmas 1005, Piso 01,
Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo,
C.P. 11000, Ciudad de México.
Teléfono: 55 55 33 33 34 Ext. 3308
Línea directa 55 50 33 33 08
Correo electrónico: une@intercam.com.mx
Página de Internet: intercam.com.mx

CONDUSEF
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros
https://www.condusef.gob.mx
Teléfono: 55 53 400 999

IPAB
INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO
https://www.ipab.org.mx

Centro de Atención a Clientes Intercam
Desde cualquier parte de México:
55 5033-3333
Desde EE.UU. y Canadá:
1-844-859-9078
Desde cualquier parte del mundo:
+52-55-5033-3333