INTERCAM®
Casa de Bolsa

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SÚPER EMPRESAS EXPANSIÓN 2018 TOP

intercam.com.mx

Buró de Entidades Financieras

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SÚPER EMPRESAS EXPANSIÓN 2018 TOP

intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Septiembre 2024

Datos Históricos:
2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) IDATU 3T de 2024 Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	237	8.79	1	19,244		
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C. V., Intercam Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	132	20,025,753	151,710	7,826,556	561,268	7
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Compra de valores en condiciones distintas a las estipuladas en el contrato
Totales	44	23	7
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Junio 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >