

INTERCAM Banco

 **INTERCAM**
Grupo Financiero

 **INTERCAM**

2024 | Informe Anual

Índice

1

Declaración Estratégica e Informe

- Declaración Estratégica
- Informe a los Accionistas

2

Panorama General

- Historia
- Presencia
- Gobierno
- Calificaciones
- Principales Cifras
- Estados Financieros
- Inversiones Estratégicas y Crecimiento

3

Compromiso Social y Sostenibilidad

- Sostenibilidad y Responsabilidad Social (ASG)
- Empresa Socialmente Responsable (ESR)
- Fundación Intercambiando México



Apoyamos al cuidado de nuestros bosques utilizando papel procedente de fuentes responsables

1 Declaración Estratégica e Informe

• Declaración Estratégica

Nuestra razón de existir: Las personas y empresas que son nuestros clientes.

Todos los días trabajamos incondicionalmente en corresponder a las personas y empresas que nos escogieron para acompañarlos en su camino.

Esta **visión** nos diferencia de los demás ya que somos un Grupo Financiero que piensa integralmente en las personas y las empresas para ofrecerles lo que necesitan.

Intercam ofrece servicios financieros a medianas y grandes empresas con actividad internacional.

Intercam proporciona servicios bancarios integrales atendiendo las necesidades de los extranjeros viviendo en México.

- Enfocado especialmente en la región del T-MEC: México, Estados Unidos y Canadá.
- Atendiendo también al mercado Europeo.
- Especializados en el mercado Asiático.

Banco del Comercio Exterior

The Nearshoring Bank

Banco para los Expatriados

One Stop Banking

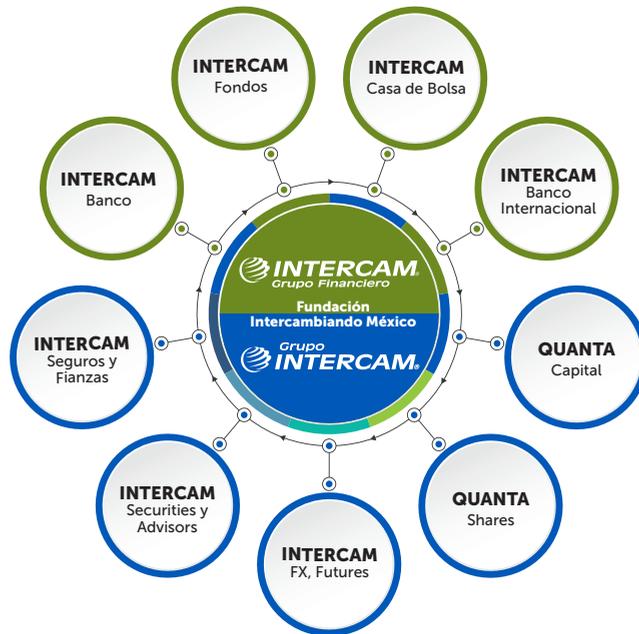
- Jubilados estadounidenses y canadienses.
- Expatriados.
- Propietarios de segundas casas en México.

Banco de Ahorradores e Inversión

Emerging Wealth Specialist

- Intercam ofrece servicios de inversión y gestión patrimonial, en México y Estados Unidos, a personas de alto poder adquisitivo y personas con patrimonio emergente.
- Este segmento de mercado es atendido por un grupo especializado de banqueros que sirven a nuestra red de dueños, directores o gerentes de las empresas con las que trabajamos.

Nuestra experiencia, trayectoria y compromiso con la calidad nos han consolidado como un grupo sólido y en constante crecimiento dentro del mercado. Somos personas escuchando personas.



HUMANISMO FINANCIERO®

Partimos de cuatro ideas dirigidas a nuestros Clientes



Atención Personal

Diseño de soluciones a la medida.



Calidad Certificada

Medida y con total compromiso.



Integridad

Transparencia y confidencialidad.



Costo - Beneficio

Soluciones financieras acorde a sus necesidades.

Enfoque en Cliente

En nuestro grupo financiero, hemos adoptado una visión centrada en el cliente como pilar estratégico de todas nuestras acciones. Para lograrlo, estamos fortaleciendo y optimizando nuestros procesos, impulsando la actualización e innovación tecnológica, y garantizando la disponibilidad de todos nuestros productos a través de todos los canales. Este enfoque integral nos permitirá no solo adquirir nuevos clientes, sino también conservarlos, recuperarlos y ampliar nuestra participación en su portafolio financiero mediante estrategias integrales para poner a su alcance toda nuestra oferta de valor.

Adquirir



Recuperar



Conservar



Ofrecer todos los productos



● Informe a los Accionistas

Intercam Grupo Financiero

En 2024, tanto en México como a nivel global, enfrentamos un entorno económico complejo, marcado por tensiones geopolíticas, cambios en la dinámica comercial y una alta volatilidad en los mercados financieros.

La relación entre Estados Unidos y China, el impacto del conflicto en Ucrania y el avance de nuevas tecnologías redefinieron el panorama económico. En nuestro país, las elecciones presidenciales marcaron el inicio de una nueva administración, lo que ha significado retos significativos en materia económica, fiscal y comercial.

A lo largo del año, el tipo de cambio mostró una alta volatilidad, con un mínimo de 16.34 pesos y un máximo de 20.72 pesos. Durante los primeros cinco meses de 2024, el peso mexicano promedió 16.91 pesos por dólar, pero en el segundo semestre sufrió una depreciación considerable, cerrando diciembre en 20.27 pesos. Esta variación estuvo influenciada por los procesos electorales en México y en Estados Unidos, así como por el anuncio del entonces presidente electo de EE.UU. sobre posibles aranceles a las importaciones mexicanas.

En 2024, Intercam alcanzó, por octavo año consecutivo, una utilidad récord al consolidar su balance y fortalecer sus niveles de capitalización. El resultado neto del Grupo Financiero ascendió a 3,020 millones de pesos, un crecimiento del 2.4% con respecto al año anterior. Este desempeño fue impulsado por un incremento en ingresos y un riguroso control de gastos, factores que permitieron asegurar una rentabilidad sólida y sostenible.

A pesar de la incertidumbre económica de 2024, logramos expandir un 4.1% nuestra base de clientes, lo que impulsó los volúmenes de operación y los márgenes financieros. Los ingresos del Grupo crecieron un 4.1% con respecto a 2023, alcanzando los 12,444 millones de pesos.

No obstante los desafíos comerciales del país, los ingresos por compraventa de divisas se mantuvieron estables, cerrando en 7,171 millones de pesos; un crecimiento de 1.7%, que nos consolidó en la tercera posición dentro del sistema financiero. Los ingresos por derivados ascendieron a 177 millones de pesos, lo que equivale a un crecimiento de 16.9%.

A pesar de la elevación de tasas pasivas, el margen financiero se mantuvo constante, respaldado por una mayor canalización de crédito a empresas y una gestión eficiente de nuestros activos. Esto permitió que el margen financiero representara 20.3% de los ingresos totales y que las empresas se beneficiaran a través de un mayor acceso a capital para innovación y expansión, con impactos positivos en la productividad y competitividad de la economía mexicana.

La cartera de crédito cerró el año en 25,146 millones de pesos, un incremento de 5,470 millones en comparación con el año anterior, con niveles de morosidad de 3.5% y una cobertura de reservas a cartera vencida de 1.54x.

En cuanto al fondeo, la captación creció un 13.6%, alcanzando 40,045 millones de pesos. La captación en moneda nacional aumentó un 15.9%, mientras que la captación en moneda extranjera disminuyó -10.5%; sin embargo, esta última se vio beneficiada por un crecimiento del 22.9% en el tipo de cambio. El fortalecimiento de nuestro capital permitió cerrar el año con 12,017 millones de pesos, alcanzando una rentabilidad sobre capital de 28.13%. El ICAP aumentó de 23.3% en 2023, al 23.5% en 2024, reflejo de nuestra estrategia de crecimiento orgánico, contención de gastos y eficiencia operativa, con una mejora del índice de eficiencia del 61.2% al 57.9%, sin considerar EPRC.

Gracias a estrategias sólidas de gestión de balance, Intercam mantiene una posición de liquidez destacada dentro del sistema bancario. En 2024 cerramos con un CCL de 392% y un CFEN de 129%. Los activos en administración de la Casa de Bolsa crecieron un 7.94% y alcanzaron los 76,053 millones de pesos, con un máximo histórico de 86,754 durante el mes de noviembre, lo que nos posicionó en el lugar 15 a nivel nacional. La administración de estos activos logró ingresos bursátiles por un valor de 494 millones de pesos.

La tesorería contribuyó significativamente a nuestros ingresos, con una aportación de 1,897 millones de pesos, 15.2% del total de los ingresos, con un incremento anual del 32.6%. Destacó la Mesa de Dinero, la cual creció un 29.6% con una generación de 1,441 millones de pesos en ingresos.

Los ingresos por comisiones están integrados, principalmente, por ingresos de fideicomisos, los cuales alcanzaron 59 millones de pesos, impulsados por un crecimiento de 25.1% en los activos administrados que sumaron 69,090 millones de pesos. Otros ingresos por comisiones relevantes son los generados por el área de banca de inversión, que alcanzaron 50 millones de pesos, y los ingresos por medios de pago que generaron 21 millones de pesos. En conjunto, estos ingresos representan el 1.4% de los ingresos totales.

El talento humano es el motor de nuestro progreso. Al cierre del año, contamos con 3,208 colaboradores, incluyendo a 116 nuevos integrantes que se incorporaron en 2024. Continuamos enfocándonos en la eficiencia operativa y la productividad de nuestro equipo.

Integrar criterios ESG en nuestra estrategia refuerza nuestro compromiso con la sostenibilidad. Durante 2024, fortalecimos la transparencia y ética en nuestras operaciones, realizamos donativos a la Fundación Quiera y al Consejo para Innovar la Tradición Cerámica de Oaxaca A.C., con el propósito de promover la cultura local. Asimismo, apoyamos a la organización ORGCAS para la protección de la biodiversidad oceánica y realizamos jornadas de vacunación para nuestros colaboradores y sus familias.

La protección de la información financiera y personal de nuestros clientes es fundamental. En 2024, implementamos protocolos avanzados de seguridad, incluyendo encriptación de datos, autenticación multifactor y sistemas de detección de intrusiones. También fortalecimos nuestro equipo con capacitación continua y adquisición de talento especializado para reafirmar nuestro compromiso con un ecosistema financiero seguro y resiliente. Durante el año, los gastos relacionados con tecnología ascendieron a 429 millones de pesos, lo que refleja el compromiso de Intercam de continuar con la actualización e innovación dentro de su operación. Los principales proyectos a los que se destinaron estos recursos fueron el onboarding de clientes, la plataforma para operar derivados y la ciberseguridad.

Para 2025, enfrentamos un año desafiante, tanto para México como para el sector financiero en particular. La incertidumbre sobre las políticas del nuevo gobierno y de la administración de EE.UU., junto con riesgos globales como conflictos comerciales y volatilidad financiera, podrían afectar nuestra estabilidad económica.

Si bien la inflación ha continuado acercándose a los objetivos de los respectivos bancos centrales, lo que ha llevado a adoptar posturas menos restrictivas, se espera que en 2025 las tasas de política monetaria permanezcan en niveles elevados, lo que podría mantener altos los costos de financiamiento. La necesidad de consolidación fiscal ante un elevado gasto y déficit nos podría llevar a ajustes en el presupuesto y a posibles cambios en la política tributaria, incluyendo impuestos a sectores específicos. Estos factores podrían traducirse en una menor demanda de financiamiento, un mayor deterioro en la cartera de crédito y una ralentización en las tasas de ahorro de los depositantes, lo que pudiera afectar la rentabilidad de la banca. En este contexto, debemos fortalecer nuestra resiliencia y adaptar nuestras estrategias para mitigar los riesgos económicos y políticos que enfrentaremos. La clave para navegar sobre estos desafíos radica en impulsar mejoras operativas que optimicen nuestra eficiencia, contar con personal altamente calificado que permita una toma de decisiones ágil y precisa, y acelerar la actualización tecnológica para modernizar nuestros procesos y servicios. Solo así podremos mantener nuestra competitividad, garantizar la estabilidad del grupo y aprovechar nuevas oportunidades en un entorno de constante cambio.

Estamos convencidos de que nuestro enfoque estratégico, basado en la innovación, la solidez financiera y el compromiso con la excelencia operativa, nos permitirá seguir generando valor para nuestros accionistas, clientes y colaboradores. Confiamos en que 2025 será un año de crecimiento, expansión y nuevas oportunidades para Intercam.

Ing. Eduardo García Lecuona
Presidente Ejecutivo

2 Panorama General

Historia



En **1987** un grupo de banqueros liderados por el Ing. Eduardo García Lecuona establecieron una Casa de Cambio para ofrecer cambio de divisas a empresas multinacionales. En ese periodo, la economía del país estaba cerrada al mundo, los bancos eran propiedad del gobierno y el tipo de cambio estaba controlado por el Banco Central. Eran pocas las empresas con actividades de comercio exterior. A partir de **1988** la empresa empezó a crear una red de sucursales en los principales puntos turísticos de esa época, como Acapulco, San Miguel Allende, Puerto Vallarta y Cancún y empezó a desarrollar un modelo de servicio que estaba basado en costeo dinámico, rapidez del pago y comunicación continua con el cliente.

1993 fue un parteaguas para el país con la firma del Tratado de Libre Comercio de Norteamérica que entró en vigor en enero de **1994**. Ese año, ya acompañados de Gabriel Golzarri Fragoso, Luis Esteve de Murga y socios regionales como Ricardo González Rullan y Jason Lavender, respaldados por el industrial Francisco de Murga se empezó a planear la institución de pagos internacionales y divisas que daría servicio a las empresas exportadoras e importadoras beneficiadas por el NAFTA, así como al sector turístico, tanto en lo individual como el hotelero, de construcción y de servicio.

En marzo de **1996**, ya como Intercam Casa de Cambio, y una visión clara de servicio de pagos internacionales y cambio de divisas en tiempo real empezó la expansión geográfica del Grupo. Por un lado continuó con la penetración en las plazas de alta actividad turística ofreciendo un servicio único a los extranjeros americanos y canadienses retirados que llegaban a establecerse en México, por otro lado las ciudades con un dinámico crecimiento industrial exportador. El Nafta provocó que la mayoría de las empresas Mexicanas importaran materia prima y exportaran productos terminados. Adicionalmente, una gran cantidad de empresas extranjeras establecieron oficinas y bases de manufactura en México. Intercam se expandió aceleradamente en el norte y centro de la república, así como en las playas, fronteras y puertos mexicanos.

En el **2004**, el Consejo de administración decidió expandir la oferta de producto a sus clientes corporativos e individuales que hacían sus pagos y cambio de divisas en Intercam. Comenzó un proceso de adquisiciones y constitución de nuevas empresas financieras al Grupo empresarial. Se compró Intercam Fondos para ofrecer productos de inversión a los clientes individuales y fondos de ahorro a las empresas que operaban con Intercam. En **2006**, siempre escuchando a los clientes, Intercam constituyó una casa de bolsa para ofrecer instrumentos de deuda y valores listados a empresas y personas. En el **2008** se complementaron los servicios de inversión constituyendo una Casa de Bolsa en los Estados Unidos de Norteamérica. Para fortalecer los procesos de prevención de lavado de dinero, toda la operación de pagos y cambio de divisas se migró a Intercam Casa de Bolsa.

Escuchando a sus clientes corporativos, Intercam detectó la necesidad de crédito de las empresas, en el **2009** empezó a ofrecer crédito al comercio exterior a las empresas. En **2010**, se constituyó la división de Seguros y Fianzas para incorporar esta línea de productos a la oferta de servicio a la clientela. El **2010** fue un año significativo, ya que los accionistas decidieron ampliar el capital del grupo con el propósito de adquirir una licencia bancaria y con esta ya tener una oferta integral de productos financieros bajo un mismo techo. El Grupo adquirió Banco Regional de Chihuahua que se transformó en Intercam Banco para ofrecer todos los productos financieros que requiere una empresa para operar en México. De la misma manera se complementó la oferta de servicio a la comunidad extranjera viviendo en México sumando a los que adquieren una segunda casa en nuestro país. Las personas mexicanas que trabajan en las empresas que atiende Intercam y que viven en las plazas en donde Intercam tiene presencia física se ha dado cuenta de la calidez y eficacia de los servicios a que se ofrecen y hoy representan una parte importante del negocio Intercam. Esto es el humanismo financiero. Intercam escuchando a sus clientes ofreciendo servicios financieros ágiles y ajustados a la medida y a la necesidad de las empresas y las personas que nos privilegian con su negocio.

En el **2013** se agruparon las empresas de Intercam en dos Grupos: Intercam Grupo Financiero y Grupo Intercam. Las dos empresas tenedoras formadas por un 100% de empresarios mexicanos. La vocación internacional de Intercam lo llevó a constituir un Banco en San Juan, Puerto Rico. Este banco tiene cuenta en el banco de la Reserva Federal de Nueva York lo que le da acceso directo al sistema de pagos norteamericano. Intercam puede dar un servicio internacional impecable gracias a sus alianzas con bancos globales de primer nivel como Citibank, Bank of New York y JP Morgan Chase. En la parte de Inversiones internacionales está aliado a Pershing filial de Bank of New York.

En el **2020** el grupo estableció una empresa emisora de ETFs (*equity traded funds*) ligados al tipo de cambio y a las principales acciones de tecnología del mundo. Estos ETFs se pueden comprar en la bolsa mexicana de valores a través de cualquier Casa de Bolsa. Intercam quiere expandir su huella en el mundo y desde el **2024** ofrece servicios de pagos y divisas en Estados Unidos y en Europa a través de sus oficinas en Miami, Florida y Madrid, España. La historia de Intercam no es una historia de empresas y servicios financieros, es una historia de empresarios, alianzas regionales, nuestra clientela, nuestros accionistas, consejeros y sobre todo, los funcionarios y colaboradores que cada día hacen posibles los servicios que le damos a nuestros clientes.

● Presencia



Nuestra visión global nos permite brindarte **presencia regional y a nivel internacional**



Más de **60** sucursales a nivel nacional
27 estados de la República

Más de **3,000** Cajeros Automáticos a tu alcance sin comisión con Intercam en alianza con BanBajío y Scotiabank

488 Cajeros Automáticos Intercam



Banca Privada en Miami, EE.UU.
Entidad de pagos en EE.UU.



Banco Internacional en Puerto Rico



Entidad de pagos en España

Turística

Acapulco
Ajijic
Barriles
Cabo San Lucas
Cancún
Ensenada
Flamingos
Ixtapa
La Paz
Loreto
Manzanillo
Mazatlán

Melaque
Mérida
Playa del Carmen
Puerto Peñasco
Puerto Vallarta
San Carlos
San Felipe
San José del Cabo
San Miguel de Allende
Sayulita
Tulum
Zihuatanejo

Centro

Aguascalientes
Celaya
Guadalajara
Irapuato
Lázaro Cárdenas
León
Puebla
Querétaro
San Luis Potosí
Veracruz

Norte

Chihuahua
Ciudad Juárez
Hermosillo
Mexicali
Monterrey
Nuevo Laredo
Reynosa
Saltillo
Tampico
Tijuana
Torreón

Metropolitana

Cuernavaca
Lomas
Palmas
Pedregal
Reforma
Satélite
Tiber
Toluca
Zurich

Internacional

San Juan, Puerto Rico
Miami, Estados Unidos
Madrid, España

● Gobierno

Consejeros Propietarios

Eduardo García Lecuona
Luis Esteve de Murga
Gabriel Golzarri Fragoso
Rubén de la Mora Berenguer
Ana de Murga Zunzunegui
Alberto Saba Ades
Manuel Saba Ades
Mario Espinosa Casarín
Carlos Valenzuela Dosal
Ricardo Acosta Carrete
José Luis Michel Nava

Consejeros Independientes

Jose Manuel Dominguez Díaz Ceballos
Pablo Escalante Tattersfield
Juan Icaza Fernández del Castillo
Álvaro Medel de Pedro

Comité Ejecutivo

Eduardo García Lecuona
Lorenza Martínez Trigueros
Gabriel Golzarri Fragoso
Alberto Rodríguez Alanís
Ricardo Acosta Carrete
Alejandro Tovar Zepeda
Franco Moreno Estrada
Carlos Valenzuela Dosal
Miguel Ángel Vences Linares
Miguel Bouffier Soto

Directores Generales

Eduardo García Lecuona
Intercam Grupo Financiero
Gabriel Golzarri Fragoso
Intercam Banco
Carlos Valenzuela Dosal
Intercam Casa de Bolsa
René Márquez Lara
Intercam Operadora de Fondos
Johnny Fernandes Goncalves
Intercam Banco Internacional
Everardo Vidaurri Noriega
Intercam Securities y Advisors
Umberto Mármol Mastrangelo
Intercam FX y Futures

Comités del Consejo

Análisis y Productos Financieros

Carlos Valenzuela Dosal

Activos y Pasivos

Carlos Valenzuela Dosal

Anticorrupción

Miguel Ángel Vences Linares

Auditoría

Pablo Escalante Tattersfield

Banca Comercial

Gabriel Golzarri Fragoso

Comunicación y Control

Miguel Ángel Vences Linares

Consultivo de Tecnología

Alberto Rodríguez Alanís

Crédito

Gabriel Golzarri Fragoso

Fiduciario

Carlos Valenzuela Dosal

Inversión

Carlos Valenzuela Dosal

Prácticas Societarias

José Manuel Domínguez Ceballos

Remuneraciones

Álvaro Medel de Pedro

Riesgos

Juan Icaza Fernández del Castillo

Seguridad Informática

Gabriel Golzarri Fragoso

● Calificaciones

Calificaciones de Intercam Banco y Casa de Bolsa

	2021	2022	2023	2024
HR Ratings Calificación Crediticia	A+	A+	AA-	AA
Fitch Ratings Calificación Crediticia	A+	A+	A+	AA-
Ranking Súper Empresas	30	26	25	20
Ranking Súper Empresas para Mujeres	8	11	16	11

Primer año con mejora en nuestras calificaciones crediticias, alcanzando en 2024 una calificación AA otorgada tanto por HR Ratings como por Fitch Ratings.



Súper Empresas 2024

Lugar **20** de 141
(categoría de 500 a 3,000 colaboradores)



Súper Empresas para Mujeres 2024

Lugar **11** de 102
(categoría de 500 a 3,000 colaboradores)



ESR Empresa Socialmente Responsable 2024

9° año consecutivo
Distintivo Empresa Socialmente Responsable por Cemefi a Intercam Banco.
2° año consecutivo
Distintivo Empresa Socialmente Responsable por Cemefi a Intercam Casa de Bolsa.
2° año consecutivo
Distintivo Empresa Socialmente Responsable por Cemefi a Intercam Fondos



Intercam fue reconocido como uno de los bancos con **mejor desempeño en América Latina** por la revista The Banker en su edición de noviembre de 2024, correspondiente al ranking Top 200 Latam Banks 2024. Basado en los resultados financieros al cierre de 2023, evaluando indicadores clave como capital Tier 1, eficiencia operativa y rentabilidad.

● Principales Cifras Grupo Financiero

\$141,338 MDP



USD \$6,799.61 MDD

Activos

\$12,017 MDP



USD \$578.30 MDD

Capital Contable

\$25,146 MM



USD \$1,210 MM

Cartera de Crédito

\$40,045 MM



USD \$1,903 MM

Captación

\$76,053 MM



USD \$3,659 MM

Tenencia

\$3,258,497 MM



USD \$192,594 MM

Volumen FX
operado anual

\$69,091 MM



USD \$3,324 MM

Fideicomisos
(patrimonio administrado)

855,006

Fondos de Ahorro
(empleados administrados)

3,241

Planes Provisionales
Administrados

8,917

Transacciones FX
por día

28.1%

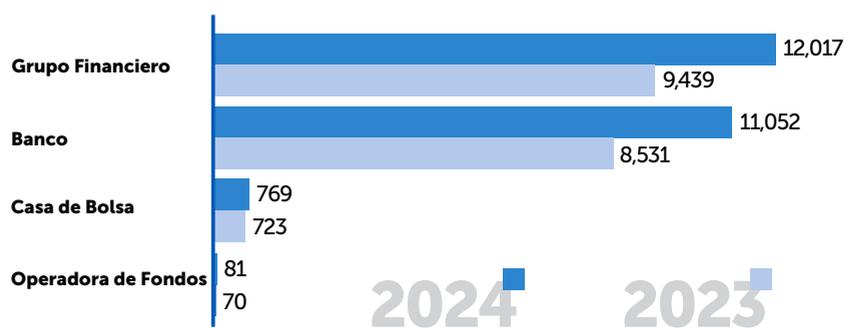
ROE IGF

11,664

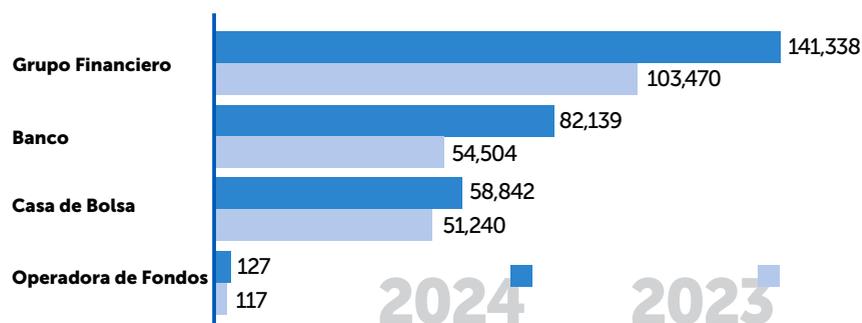
Seguros
(No. pólizas administradas)

● Principales Cifras

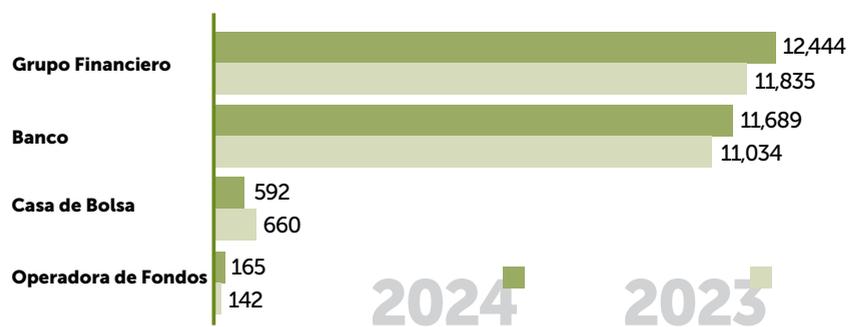
Capital Contable



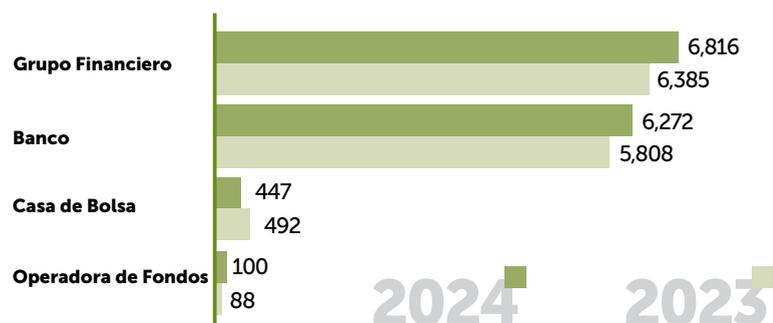
Activos



Ingresos



Gastos



• Intercam Casa de Bolsa

Situación Financiera (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 23	Dic 24	Var %
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	333	419	25.7%
Inversión en Instrumentos Financieros	50,218	57,657	14.8%
Títulos Conservados a Vencimiento	330	330	0.0%
Derivados	34	0	-100.0%
Cuentas por Cobrar	185	311	67.7%
Activo Fijo (Neto)	112	100	-11.1%
Activos por Derecho de Uso	7	5	-28.6%
Inversiones Permanentes	1	1	0.0%
Otros Activos	18	19	3.1%
Total Activos	51,240	58,842	14.8%
Acreeedores por Reporto	50,241	57,352	14.2%
Derivados	19	0	-100.0%
Acreeedores Diversos	138	564	308.7%
Pasivo por Arrendamiento	8	5	-39.2%
Créditos Diferidos	1	1	-3.6%
Impuestos Diferidos	49	77	56.5%
Otros Pasivos	61	74	22.2%
Total Pasivo	50,517	58,073	15.0%
Total Capital	723	769	6.4%
Total Pasivo y Capital	51,240	58,842	14.8%

● Intercam Banco

Situación Financiera (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 23	Dic 24	Var %
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	14,607	14,155	-3.1%
Inversión en Instrumentos Financieros	9,300	31,511	0.0%
Deudores por Reporto	2,500	3,000	20.0%
Derivados	725	1,251	72.5%
Cartera de Crédito (Neto)	18,751	23,696	26.4%
Cuentas por Cobrar	6,974	6,379	-8.5%
Activo Fijo (Neto)	473	538	13.7%
Activos por Derecho de Uso	102	320	214.9%
Impuestos Diferidos	675	731	8.4%
Otros Activos	194	320	64.9%
Activos Intangibles	203	238	17.4%
Total Activos	54,504	82,139	50.7%
Captación Tradicional	34,829	40,045	15.0%
Préstamos Bancarios	785	851	8.4%
Acreedores por Reporto	998	19,093	1,813.4%
Derivados	784	1,121	43.0%
Pasivo por Arrendamiento	317	100	-68.5%
Acreedores Diversos	7,127	9,014	26.5%
Créditos Diferidos	67	32	-52.9%
Otros Pasivos	1,065	831	-22.0%
Total Pasivo	45,973	71,087	54.6%
Total Capital	8,531	11,052	29.5%
Total Pasivo y Capital	54,504	82,139	50.7%

● Intercam Fondos

Situación Financiera (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 23	Dic 24	Var %
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	5	2	-60.5%
Inversión en Instrumentos Financieros	65	71	8.8%
Cuentas por Cobrar	20	22	10.6%
Activo Fijo (Neto)	1	2	383.9%
Inversiones Permanentes	12	14	14.0%
Impuestos Diferidos	5	9	61.0%
Otros Activos	9	7	-21.9%
Total Activos	117	127	8.3%
Acreeedores Diversos	3	3	0.0%
Pasivo por Arrendamiento	8	4	-43.3%
Impuesto a la utilidad por pagar	8	5	-37.5%
Otros Pasivos	28	33	
Total Pasivo	47	45	-4.3%
Total Capital	70	81	15.6%
Total Pasivo y Capital	117	127	8.2%

• Intercam Grupo Financiero

Situación Financiera (Cifras en millones de Pesos)

	Dic 23	Dic 24	Var %
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	14,917	14,551	-2.5%
Inversión en Instrumentos Financieros	59,584	89,239	49.8%
Deudores por Reporto	0	3,144	0.0%
Derivados	759	1,251	64.8%
Cartera de Crédito (Neta)	18,751	23,696	26.4%
Cuentas por Cobrar	7,425	6,703	-9.7%
Activo Fijo (Neto)	586	639	9.1%
Activos por Derechos de Cobro	13	15	12.8%
Impuestos Diferidos	675	731	8.4%
Otros Activos	760	1,367	80.0%
Total Activos	103,470	141,338	36.6%
Captación Tradicional	34,811	40,020	15.0%
Préstamos Bancarios	785	851	8.4%
Acreeedores por Reporto	36,237	64,692	78.5%
Colaterales vendidos o dados en garantía	12,502	11,898	
Derivados	803	1,121	39.6%
Pasivo por Arrendamiento	116	326	181.0%
Acreeedores Diversos	7,275	8,878	5.8%
Otros Pasivos	1,502	1,535	2.2%
Total Pasivo	94,031	129,321	37.5%
Total Capital	9,439	12,017	27.3%
Total Pasivo y Capital	103,470	141,338	36.6%

- **Inversiones Estratégicas y Crecimiento**
- **Personas**

En nuestra organización, creemos firmemente que el talento humano es nuestro activo más valioso, y por ello, su desarrollo y bienestar no son un gasto, sino una inversión estratégica que impulsa nuestro crecimiento y sostenibilidad a largo plazo.

3,526

Colaboradores

♂ **1,697** 48%
Hombres

♀ **1,829** 52%
Mujeres

En nuestro compromiso con el desarrollo profesional, apoyamos a 24 colaboradores en su formación académica a través de maestrías durante 2024, en distintas materias como:

- Derecho Corporativo
- Banca y Mercados Financieros
- Business Technology
- Ciencia Jurídico Penal
- Dirección de Empresas
- Derecho Financiero
- Instituciones de Derecho Financiero
- MBA

PROGRAMA DE INGLÉS

+ 525 colaboradores están potenciando su desarrollo profesional.

PERSONAL CAPACITADO EN 2024

- Colaboradores Capacitados – **3300**
- Horas Totales - **960** hrs.
- Regulatorios: **17**
- Internos adicionales: **12**
- Temas diversos: **42**
- Total cursos anual: **72**

Cuatro categorías de temas principales orientados a competencias laborales:

- Operaciones Bancarias y Atención al Cliente
- Gestión de Riesgos y Cumplimiento
- Habilidades Organizacionales
- Seguridad, Tecnología y Operaciones Especializadas

Impulsando el desarrollo continuo, en 2024 implementamos nuevas tecnologías en nuestras capacitaciones:

- Softwares Adobe Creative Cloud
- Adobe Captivate
- SAP LMS



● Tecnología

En 2024, seguimos impulsando la innovación y la eficiencia en todas las áreas del banco, con el objetivo de fortalecer nuestras capacidades tecnológicas y elevar los estándares de seguridad en nuestros sistemas. Este año, se destinaron más de **428.6 millones de pesos** a proyectos estratégicos, priorizando al cliente mediante inversiones en ciberseguridad y soluciones que nos mantienen a la vanguardia del sector.

A lo largo del año, hemos implementado soluciones tecnológicas clave que han optimizado tanto nuestras operaciones internas como la experiencia de nuestros clientes. Las principales áreas de enfoque incluyen:

- **Ciberseguridad:** Reforzamiento de las medidas para proteger la información y garantizar la confidencialidad de los datos.
- **Optimización de procesos:** Implementación de soluciones avanzadas en áreas clave, mejorando la eficiencia operativa y la atención al cliente.
- **Infraestructura tecnológica robusta:** Modernización de nuestra infraestructura para garantizar estabilidad y crecimiento.
- **Transformación del core bancario:** Actualización del sistema central para mejorar la velocidad y calidad de nuestros servicios.

Durante 2024, adquirimos y trabajamos en el desarrollo de una plataforma de operación de derivados que nos permitirá optimizar la gestión de nuestras operaciones en mercados financieros complejos. Esta solución mejorará tanto la ejecución de transacciones como el monitoreo de riesgos, contribuyendo a una mayor eficiencia y precisión en la administración de estos productos.

Además, implementamos una nueva herramienta CRM para agilizar la contratación y la gestión de clientes, lo que facilitará la personalización de nuestras relaciones, mejorará la experiencia del cliente y optimizará la gestión de oportunidades comerciales, permitiéndonos ofrecer un servicio más eficiente y centrado en las necesidades de cada cliente.

TECNOLOGIA



● Riesgo

Intercam reafirma su compromiso con una gestión integral de riesgos como base de su solidez y sostenibilidad. En 2024, fortaleció su estructura con un área especializada en Control Interno y Riesgo Operacional, lo que ha permitido identificar riesgos críticos, mejorar controles internos y asegurar el cumplimiento normativo en todos los procesos.

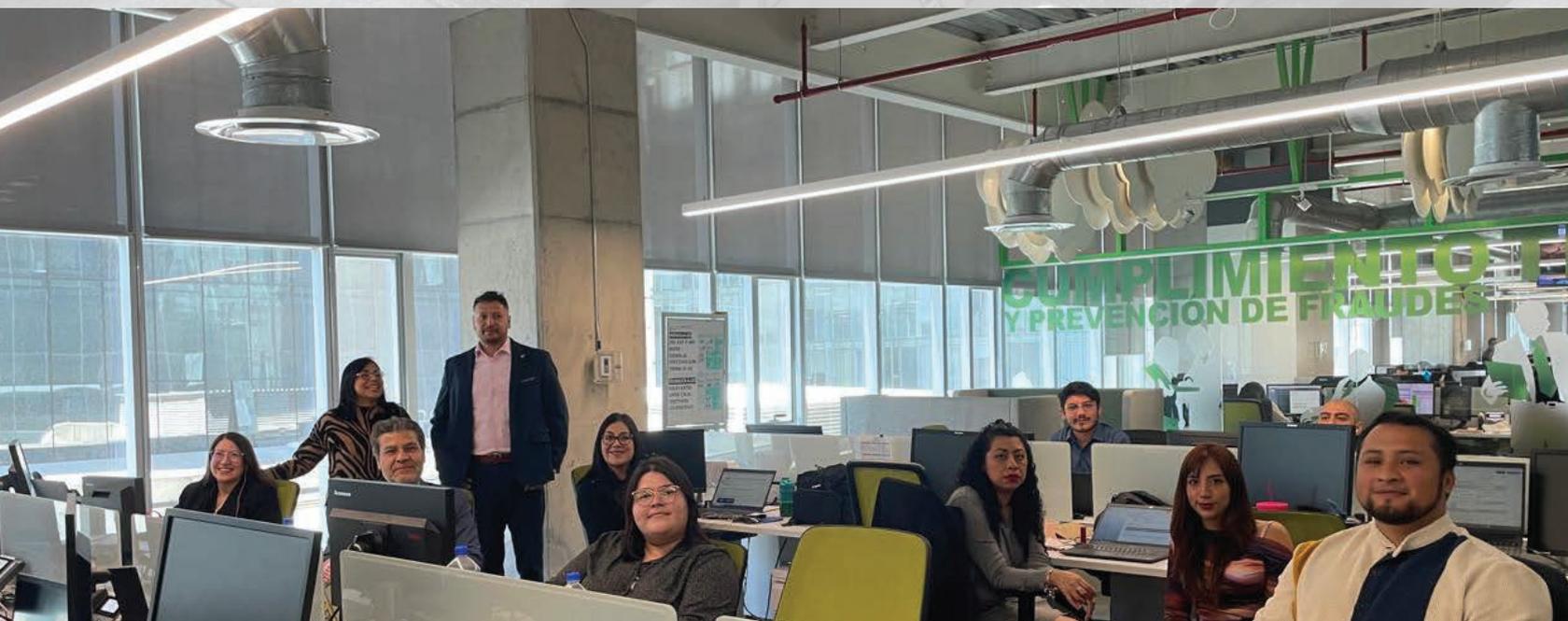
En cumplimiento, se reforzaron los programas alineados a marcos regulatorios internacionales, implementando una metodología avanzada para evaluar riesgos de lavado de dinero, financiamiento al terrorismo y sanciones, con criterios específicos para clientes de mayor riesgo y controles adicionales para prevenir operaciones con contrapartes sancionadas.

Intercam Grupo Financiero implementó una metodología para evaluar los riesgos a los que se encuentra expuesto derivado de sus productos, servicios, clientes, usuarios, países o áreas geográficas, transacciones y canales de envío o distribución con los que opera. Dicha metodología establece y describe todos los procesos que se llevan a cabo para la identificación, medición y mitigación de tales riesgos. Como resultado de lo anterior, Intercam se encuentra ubicado en un Nivel de Riesgo Residual Medio.

Además, se amplió el uso de herramientas de ciencia de datos para detectar comportamientos inusuales mediante el análisis de relaciones entre clientes y contrapartes. La Unidad de Análisis e Información de Riesgos adoptó un enfoque más proactivo, utilizando modelos avanzados y nuevas tecnologías para elaborar informes precisos sobre el riesgo en portafolios de inversión y cartera de crédito. Esto permitió mantener límites de exposición adecuados y una diversificación eficiente del capital.

En cumplimiento regulatorio, se atendieron nuevos requerimientos como los reportes de liquidez intradía del Banco de México, lineamientos sobre grandes exposiciones crediticias de la CNBV y el plan de criterios Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG), fortaleciendo la confianza de los reguladores.

Finalmente, el Comité de Comunicación y Control supervisa el cumplimiento mediante indicadores clave, manteniendo una política de tolerancia cero a la corrupción y promoviendo una cultura de ética, integridad y gestión responsable de riesgos.





● Espacio

En Intercam, buscamos ofrecer un servicio que combine la calidez y cercanía con la modernidad y comodidad que nuestros clientes merecen. Durante 2024, renovamos 19 de nuestras sucursales, transformándolas en espacios más acogedores y funcionales, pensados para brindar la mejor experiencia a quienes nos eligen. Nos distinguimos como un banco de nicho, ofreciendo un servicio único que atrae tanto a clientes mexicanos como extranjeros, siempre con un enfoque en la atención personalizada y adaptada a las necesidades específicas de cada persona.

Hemos logrado fusionar lo que muchos creían imposible: lo humano y lo financiero. Para nosotros, el Humanismo Financiero no es solo un concepto, sino nuestra forma de ser. Esta filosofía nos permite ofrecer soluciones financieras que van más allá de lo convencional, con una atención cercana y especializada que pone en primer plano las necesidades de nuestros clientes. El Humanismo Financiero es parte de nuestra cultura y se vive en cada acción, buscando enriquecer la vida de las personas y fortalecer la confianza que nos brindan día a día.

Las sucursales de Intercam están ubicadas estratégicamente en zonas de alto flujo turístico y empresarial, garantizando un acceso fácil y cercano. Cada una de ellas refleja el orgullo que sentimos por nuestra cultura mexicana, incorporando elementos que le dan a cada espacio un toque único, cálido y auténticamente mexicano. Buscamos que nuestros clientes se sientan como en casa, cómodos, bien atendidos y parte de la familia Intercam.

Nuestras sucursales TAAK son un concepto de hospitalidad financiera que cobra vida por primera vez en Tulum en Diciembre de 2018. **Taak'in en Maya Yucateco significa dinero** y en conjunción con la palabra Intercam surge el concepto TAAK' INTERCAM que nombra a nuestras sucursales turísticas en todo México. Las sucursales TAAK no sólo son bancos sino verdaderos centros de atención para los nuevos residentes que han venido de todo el mundo y clientes locales que confían en Intercam.

Nuestro equipo de ejecutivos profesionales está siempre disponible para desarrollar relaciones a largo plazo con cada cliente, brindando un servicio ágil, oportuno y cercano. Sabemos lo importante que es la tranquilidad financiera, por lo que nos esmeramos en ofrecer un trato personal en un ambiente de honestidad y transparencia. **En Intercam, te atiende tu banquero de siempre**, quien está siempre dispuesto a resolver cualquier necesidad financiera con la calidez que nos caracteriza.

Además, aquellos que prefieren realizar sus operaciones desde la comodidad de su hogar podrán descubrir los beneficios de nuestros servicios digitales, que permiten hacer transacciones y consultas en cualquier momento y lugar, con la misma confianza y seguridad que en nuestras sucursales.

En Intercam, invitamos a nuestros clientes a vivir una experiencia financiera pensada para ellos, donde cada detalle está diseñado para ofrecer lo mejor en cada paso de su camino con nosotros.

ESPACIO INTERCAM

3 Compromiso Social y Sostenibilidad

• Sostenibilidad y Responsabilidad Social (ASG)



Estrategia

Intercam ha implementado una estrategia integral de sostenibilidad, alineada con estándares internacionales, enfocada en la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Principales acciones:

- Integración del cambio climático a través de un Sistema de Administración de Riesgos Ambientales y Sociales (SARAS).
- Identificación de operaciones con exposición a riesgos territoriales y sectoriales.



Sostenibilidad

Intercam toma medidas para enfrentar los desafíos del cambio climático, apeguándose a las siguientes normas y recomendaciones:

- TCFD: Grupo de Trabajo sobre Divulgación de Información Financiera Relacionada con el Clima.
- NIIF S2: Normas sobre Información Relacionada con el Clima (ISSB).
- IFC: Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional.
- Protocolo GHG: Medición y gestión de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- ABM: Protocolo de Sustentabilidad de la Banca.
- Pacto Global de la ONU: Principios de sostenibilidad.



Métricas y Objetivos

Para abordar riesgos y oportunidades del cambio climático, Intercam usa:

- Inventario de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).
- KPI's de Banca Sustentable emitidos por la ABM.
- Principios del Pacto Global de la ONU.



Gobernanza

La gobernanza de Intercam integra aspectos ambientales, sociales y de cambio climático en todos los procesos de toma de decisiones. Esta responsabilidad recae en el Consejo de Administración, que supervisa el cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo.



Gestión de Riesgos

La gestión de riesgos relacionados con el cambio climático está integrada en la toma de decisiones:

- SARAS para la gestión de riesgos ambientales y sociales.
- Análisis de Materialidad para priorizar los aspectos ASG.
- Valuación de Impacto de Riesgo Ambiental sobre carteras.

● Empresa Socialmente Responsable (ESR)



Intercam Banco ha alcanzado un importante reconocimiento en 2024, destacándose en el ranking de Súper Empresas. En la categoría de empresas con entre 500 y 3,000 colaboradores, obtuvo el lugar 20 de 141, y en el ranking de Súper Empresas para Mujeres, se posicionó en el lugar 11 de 102.

Estos logros son el resultado de un entorno organizacional que promueve el liderazgo, el crecimiento profesional, la formación de modelos a seguir, y una sólida dinámica interna. Además, factores como la identificación con la empresa, la diversidad e inclusión, así como el enfoque en la responsabilidad, seguridad y compensación, son evaluados para calificar a las empresas en estos reconocimientos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL



- Integración al patronato del Consejo de Comunicación "Voz de las empresas".
- Celebramos 3 años de estar adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Donativo al programa Bécalos ABM impulsando el talento de los jóvenes mexicanos.

MEDIO AMBIENTE



- Reducción significativa de más de 3 toneladas en el consumo de papel utilizado en oficinas.
- Donativo para la Cooperación Anual a la Reforestación Asociación de Empresarios Punta de Mita A.C.
- Donativo para el Santuario del Cimarrón Fundación UABC.

FILANTROPIA



- Apoyamos a la asociación mujeres activas contra el cáncer del estado de Veracruz MUAC.
- Donativo a la asociación por la equidad en el sector financiero MEF Mujeres en Finanzas.
- La Fundación Quiera, Asociada con la Asociación de Bancos de México (ABM), recibió una contribución.
- Contribuimos en la carrera escucha invierte en fondos, Instituto Pedagógico para problemas del lenguaje IAP.
- Apoyamos al programa becas Alas Oportunidades para Volar 2024 fundación UABC, este programa ofrece becas a estudiantes para realizar intercambios internacionales.
- Donativo a The KKis Project (Keeping Kids in School) que proporciona útiles escolares, becas y clases de conversación en inglés a escuelas públicas en México.
- Donativo a Terapia ComuniCabo A.C. para terapias gratuitas para niños con labio y/o paladar hendido en Baja California Sur.

EDUCACIÓN FINANCIERA



- Ofrecimos un total de 960 horas de capacitación para nuestros 3,300 colaboradores.
- Participamos en la Semana Nacional de la Educación Financiera (SNEF) "El Camino al Bienestar Financiero" es el evento más importante de Educación Financiera en el año, impulsado por el Gobierno de México, donde se focalizan los esfuerzos que en el tema desarrollan instituciones públicas, privadas, sociales, educativas, así como gremios, principalmente de los sectores, bancario, asegurador, afores, entre otros.



Fundación
INTER
Cambiando
México®

● Fundación Intercambiando México

Intercam participa activamente a través de la Fundación Intercambiando México, enfocada en financiar y desarrollar proyectos de conservación ambiental con impacto social, especialmente en la protección de ecosistemas marinos y el fortalecimiento de comunidades locales.

Misión y Enfoque

Objetivo: Conservación con impacto social.

Misión: Apoyar proyectos que protejan la biodiversidad y empoderen a las comunidades.

Visión: Un país donde la biodiversidad es protegida y las comunidades prosperan en armonía con la naturaleza.

Impacto y Logros Clave 2024

Consolidación de la Fundación: Se estructuró el equipo y se alinearon las bases estratégicas con los objetivos del banco, incluyendo una planificación a mediano y largo plazo. La Fundación asumió un rol clave dentro del banco, respaldada por áreas como legal, contabilidad, fiscal, comunicación, relaciones públicas y cumplimiento normativo (PLD).

Intercambiando México es la única fundación bancaria en México enfocada en la conservación de mares y costas.

Durante 2024, la Fundación otorgó financiamiento a tres organizaciones clave mediante acuerdos de colaboración:

ORGAS - Proyecto Tiburón

Objetivo: Conservación de tiburones y creación de alternativas económicas para pescadores ribereños.

Impacto: Desarrollo de modelos de turismo sustentable y educación ambiental en comunidades costeras.

Innovando la Tradición

Objetivo: Fortalecer el bienestar y autonomía de comunidades alfareras en Oaxaca.

Impacto: Capacitación y acceso a mercados sostenibles para preservar el patrimonio cultural y mejorar la calidad de vida.

Construyendo - Reconstrucción de Acapulco post-Huracán Otis

Objetivo: Apoyar la reconstrucción de viviendas y espacios comunitarios tras la emergencia.

Impacto: Se activó un modelo de financiamiento 1:1, donde el banco duplicó cada peso donado por externos a la Fundación.



Convocatoria 2024:

150 solicitudes recibidas, 30 proyectos evaluados, y 9 seleccionados para financiamiento en 2025.

Fortalecimiento de Visibilidad

Lanzamiento de página web y estrategia digital en redes sociales (Instagram, LinkedIn).
Producción de video institucional para promover misión y logros.

Cumplimiento Normativo

Implementación de Manual de Prevención de Lavado de Dinero (PLD) y estructura financiera transparente.

Impacto Financiero (2023-2024)

Ingresos: **\$14,647,208**

Egresos asignados a proyectos: **\$11,315,575.60**

Aportaciones del banco: **\$8,592,973**

Donativos externos: **\$6,020,481**

Perspectivas para 2025

- Expansión del financiamiento a proyectos innovadores en conservación marina y regeneración de ecosistemas.
- Fortalecimiento de alianzas estratégicas y crecimiento de la comunidad de donantes.
- Crecimiento de la comunidad de donantes y activación de nuevos mecanismos de financiamiento.
- Mayor visibilidad y posicionamiento de la Fundación como referente en conservación con impacto social.
- Mejor posicionamiento de Intercam banco como promotor de la conservación y desarrollo comunitario (ASG).

Los 9 proyectos seleccionados para financiamiento en 2025 son iniciativas clave que contribuirán significativamente a la conservación de los mares y costas mexicanas. Estos proyectos jugarán un papel esencial en el impulso de acciones de conservación con impacto social, favoreciendo la protección de nuestros ecosistemas y comunidades.

A continuación, se presentan los proyectos seleccionados:

1. Alianza para la Seguridad Alimentaria de Baja California Sur (ASA Alimentaria)
2. Centro Interdisciplinario en Ciencias Aplicadas de Baja California Sur
3. Consejo para Innovar la Tradición Cerámica de Oaxaca
4. Costa Salvaje
5. Fondo Para La Comunicación y La Educación Ambiental A.C.
6. Grupo de Ecología y Conservación de Islas, A.C.
7. Grupo Tortuguero de las Californias
8. ORGCAS
9. Smartfish



INTERCAM ES SU GENTE



intercam.com.mx