INTERCAM®
Casa de Bolsa

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SÚPER EMPRESAS EXPANSIÓN 2018 TOP

intercam.com.mx

Buró de Entidades Financieras

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SÚPER EMPRESAS EXPANSIÓN 2018 TOP

intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Diciembre 2024

Datos Históricos:
2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	278	8.05	3	115,464		
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	149	32,646,087	219,101	18,557,890	561,368	3
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Compra de valores en condiciones distintas a las estipuladas en el contrato
Totales	0	0	0
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	0	-	-	-

Comportamiento General

CASAS DE BOLSA

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	-	-	✓	✓	✓	10.0