



INTERCAM[®]

Casa de Bolsa



    intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero[®]

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:
[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) |
[2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	57	8.97	2	34,752		
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C. V., Intercam Grupo Financiero	1	-		-	✓	✗

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	23	20,354,893	884,995	1,758,715	28,400	2
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Inconformidad con el manejo de cuenta	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Venta de valores sin autorización
Totales	5	4	2
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	0	0	0	0	1	0	0	0

Comportamiento General



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2025

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	94	33	1	2	1
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	1	-	1	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) |

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Intercam Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0