



INTERCAM[®]

Fondos



 intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero[®]

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Marzo 2025

<p>Datos Históricos: 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	5	9.05	3	52,128		
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	1	9.00		-	✓	✗

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
Totales	0	0	0	0	0	0
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones			
Totales	0	0	0
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	-	-	-

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN CONDUSEF Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Conduser ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa de entrega de saldo a beneficiarios	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato
Totales	5	50.0	15	1	1	1
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	1	0.0	10	-	-	-

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2025

[← Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	18	4	1
Intercam Fondos_S.A.de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	1	-	1

Comportamiento General



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
 Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	1	0	0	0	0	1	0	0	0

Comportamiento General



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	6.00	3.00	9.00

Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	0	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Intercam Fondos, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Intercam Grupo Financiero	-	-	-	✓	✓	✓	10.0