



INTERCAM[®]
Banco



[f](#) [t](#) [v](#) [in](#) [@](#) intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos: 2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014						Evaluación por Producto		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA		
Muestra 20 registros por página								Búsqueda: INTERCAM				
Instituciones <												

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	3,403,465	11,639,712,034	3,420	10,508,201,329	3,732,124,244	36
	820	4,229,869	5,158	2,056,294	751,313	37

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consumos via internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	882,267	430,913	329,787
	-	185	40

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	830	527	293	0	0	2	8	0	0

Comportamiento General

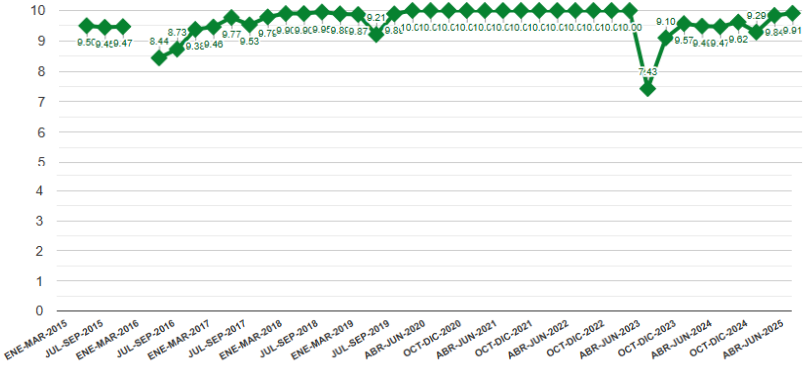


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025



InterCam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, InterCam Grupo Financiero

Del trimestre ABR-JUN		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.91	9.91
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III. Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Julio del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero	11	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

