

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero

Titular de la UNE: JOSÉ RICARDO HERNÁNDEZ GÁLVEZ

AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS NO. 1005 INT PISO 1, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SIN REFERENCIA ENTRE CALLE COFRE DE PEROTE Y CALLE CERRO DE PICHAHUA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@intercam.com.mx 5550333483

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELÉFONICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.intercam.com.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/11/2025 11:19:02 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JOSÉ RICARDO HERNÁNDEZ GÁLVEZ

AVENIDA PASEO DE LAS PALMAS NO. 1005 INT PISO 1, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC I SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: SIN REFERENCIA ENTRE CALLE COFRE DE PEROTE Y CALLE CERRO DE PICHAHUA
TELÉFONO(S): 5555333334 EXT. 3673 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@intercam.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;