



INTERCAM[®]
Banco



[f](#) [t](#) [v](#) [in](#) [@](#) intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

Buró de Entidades Financieras



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra

20

 registros por página

Búsqueda:

intercam

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Páginas Web institucionales			Alerta									
Totales del Sector	2	6	5,114,288	29.6	9.04	86	5,077,652	0	0			
			1,231	7.3	9.87		-	S/I	S/I			Ver

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 ▼ registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	<u>Consulta las principales causas</u>					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	5,027,791	18,375,182,577	3,655	16,261,698,839	7,995,044,891	49
	1,200	39,735,654	33,113	4,228,408	1,245,099	29

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2025



Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	1,303,305	657,319	463,969
	34	188	212

Comportamiento General



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	1,231	527	293	380	0	2	8	21	0

Comportamiento General

BANCOS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

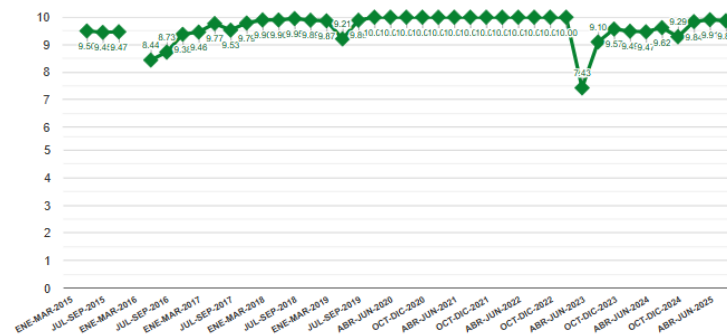
Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025



InterCam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, InterCam Grupo Financiero

Del trimestre JUL-SEP		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.87	9.87
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III. Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)
	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-

Comportamiento General

BANCOS

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Octubre del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) || [Febrero](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) || [Mayo](#) || [Junio](#) || [Julio](#) || [Agosto](#) || [Septiembre](#) || [Octubre](#) ||
[2023](#) || [2024](#) ||

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Intercam Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercam Grupo Financiero	2	-	-	✓	NA	✓	✓	10.0