



INTERCAM[®] **Banco**



[f](#) [t](#) [v](#) [in](#) [@](#) intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

Buró de Entidades Financieras



SUPER
EMPRESAS
EDICIÓN
2018
TOP



intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos:
[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto




[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ <u>Institucion Financiera CONDUSEF</u>			SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				<u>Sinergia con Condusef</u>	
Totales del Sector	2	6	7,235,597	34.0	9.02	123	7,340,596	0	1			
			1,238	0.2	<u>10.00</u>	1	21,714	S/I	S/I	✓	✗	Ver

Comportamiento General



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	7,124,222	25,131,442,144	3,528	23,258,744,304	10,479,555,212	45
	1,200	26,290,114	21,908	26,288,039	23,480,658	89

Comportamiento General



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	1,695,636	944,844	685,573
	34	188	212

Comportamiento General



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	1,238	527	293	380	0	2	8	21	7

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

< >



Comportamiento General



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	1	21,714	-	-	-	1



Comportamiento General



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Diciembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#) | [Octubre](#) | [Noviembre](#) | [Diciembre](#)
[2023](#) | [2024](#) | [2025](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Intercom Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple, Intercom Grupo Financiero	1	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0