

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y USUARIOS

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se informa lo siguiente:

### IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Intercam Banco S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Intercam Banco"), responsable (en adelante el "Responsable") de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, incluido acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, o disposición de datos personales, (en adelante el "tratamiento"), y señalan como su domicilio, para oír y recibir notificaciones, el ubicado en: Boulevard Manuel Ávila Camacho, Número 32, Piso 12, Oficina A, Colonia Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Torre Esmeralda III.

En Intercam Banco estamos conscientes de lo importante que es para Usted la privacidad de sus datos personales, datos personales sensibles, financieros y patrimoniales (en adelante los "Datos"), por tal motivo y de conformidad con lo dispuesto en la Ley, implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

### FORMAS EN QUE RECABAMOS LOS DATOS PERSONALES

Recabamos sus Datos de las siguientes formas: (i) de manera personal cuando Usted acude a alguna de nuestras sucursales de Intercam Banco o algún representante de Intercam Banco le visita; (ii) de manera directa, presencial o remota, cuando solicita alguno de los servicios financieros o alguna asesoría de Intercam Banco, ya sea a través de nuestros portales web, correo electrónico o postal, servicios en línea, servicios de mensajería o telefónicamente; y (iii) de manera indirecta cuando hacemos uso de fuentes de información pública o comercial que son permitidas por la Ley.

### DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para que Intercam Banco cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica establecida con Usted, recabamos los Datos siguientes:

- a) De identificación;
- b) Socioeconómicos;
- c) De características personales;
- d) Laborales;
- e) Académicos;
- f) Migratorios;
- g) Fiscales;
- h) Patrimoniales; e
- i) Financieros.

Asimismo, de manera presencial o remota, de forma expresa y comprobable podremos recabar los siguientes datos personales sensibles consistentes en datos biométricos con la finalidad de

corroborar su identidad como: (i) huellas dactilares; (ii) reconocimiento de voz y facial; (iii) geometría de la mano; y (iv) patrones en iris y retina.

## **USO DE COOKIES Y/O TECNOLOGÍAS SIMILARES**

Al hacer uso de nuestros portales web podremos llegar a utilizar cookies y/o alguna tecnología similar que permitan recabar la dirección IP y versión de su navegador, esto es con fines de seguridad y para reducir el riesgo en sus consultas y operaciones. Asimismo, recabamos las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se localice el dispositivo a través del cual se ingresa a nuestros portales web y aplicaciones, así como datos propios del dispositivo. Esta información será utilizada para cumplir con las disposiciones regulatorias aplicables.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de sus datos personales, requiere su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley. Dicho tratamiento, tiene la finalidad principal de realizar la verificación y confirmación de su identidad, realizar las actividades necesarias para la contratación, colocación, administración y operación de los productos y servicios que desee contratar o que haya contratado con nosotros, identificación de riesgo en la contratación, inicio, mantenimiento y fin de la relación jurídica, así como para atender los requerimientos establecidos por las autoridades competentes.

Asimismo, le solicitamos datos financieros que nos permiten realizar evaluaciones de solvencia crediticia y capacidad de pago.

## **OTRAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Además de lo anterior, para finalidades secundarias, sus Datos pueden ser usados para elaborar perfiles de cliente, análisis de sus necesidades, análisis para el diseño de productos, mercadotécnicos, enviarle publicidad para promocionar los productos y servicios financieros y para fines fiscales que consideremos sean de su interés o bien para gestionar donativos, respecto de productos de Intercam Banco, o bien, respecto de productos proporcionados por alguna de siguientes sociedades (en adelante, las "Empresas"): Fundación Intercambiando México, A.C., e Intercam FX, S.L.

Asimismo, realizamos transferencias nacionales o internacionales de sus Datos a instituciones financieras, así como a las Empresas, para realizar las actividades que nos permitan proveerle los productos y servicios que Usted nos ha solicitado y para fines fiscales, sin que para ello se requiera nuevamente su consentimiento. En caso de productos de crédito, podemos llegar a realizar transferencias de sus datos personales a terceros proveedores de servicios de investigación de antecedentes e historial crediticio, de igual forma cuando nos lo requieren o es necesario, realizamos transferencias de sus datos personales a las autoridades competentes.

Para evitar la suplantación de identidad, podemos llegar a realizar transferencias de sus datos personales sensibles, tales como datos biométricos, a terceros proveedores de servicios de investigación, mismos que resguardarán y validarán dicha información proporcionada por el cliente y/o usuario a Intercam Banco.

Además de las transferencias anteriormente descritas, eventualmente, sus Datos se comparten entre las sociedades que conforman Intercam Banco y las Empresas, incluyendo aquellas sociedades que son parte del mismo grupo empresarial de Intercam Banco y las Empresas, para la promoción de servicios y productos, mismas que podrán contactarlo directamente.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, Usted, en cualquier momento podrá manifestar su negativa al correo electrónico: [privacidad@intercam.com.mx](mailto:privacidad@intercam.com.mx). En caso de que no manifieste su negativa, se entenderá que otorga su consentimiento tácito de usar su información personal para dichos fines.

Cuando Intercam Banco requiera hacer transferencias de sus datos personales para finalidades distintas a las aquí descritas, se compromete a solicitar a Usted el consentimiento correspondiente.

Intercam Banco informará a los destinatarios de sus Datos a fin de que tomen las medidas necesarias para respetar los compromisos descritos en el presente Aviso.

Finalmente, Intercam Banco puede transferir sus Datos a terceros que presten servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica que sostiene con Usted, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa: (i) prestadores de servicios operativos; (ii) servicios de maquila de tarjetas; e (iii) impresión y envío de estados de cuenta.

## **CONSENTIMIENTO DEL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN**

Intercam Banco, para dar cumplimiento a las Disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 115 de la Ley de Instituciones de Crédito (en adelante las "Disposiciones"), durante el tiempo que dure la relación comercial con clientes/usuarios, podrá, con el consentimiento expreso o tácito de éstos, compartir en la plataforma tecnológica de Banco de México, (en adelante la "Plataforma") con otras Instituciones de Crédito del sistema financiero autorizadas para tales efectos: i) información sobre las transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales enviadas y recibidas por sus clientes/usuarios; y ii) información y documentación de su expediente de identificación, incluyendo sus actualizaciones. De igual forma, podrá consultar en la Plataforma: i) el rango de los montos de transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera, así como de transferencias de fondos internacionales enviadas o recibidas por clientes/usuarios en el sistema financiero mexicano; e ii) información y, en su caso, documentación personal de clientes/usuarios proporcionada por otras Instituciones de Crédito a la Plataforma.

Al respecto, se entenderá que Usted consiente expresamente que Intercam Banco pueda compartir en la Plataforma con otras Instituciones de Crédito del Sistema Financiero, la información y documentación señalada en el párrafo anterior.

Por otra parte, cabe señalar que en términos de las Disposiciones, las Instituciones de Crédito que no cuenten con el consentimiento del cliente/usuario a que se hace referencia en el presente apartado, éstas no podrán ofrecer el servicio de envío de transferencias de fondos nacionales en moneda extranjera y transferencias de fondos internacionales.

De la misma forma se hace de su conocimiento que Usted puede solicitar a Intercam Banco por escrito, al correo electrónico: [privacidad@intercam.com.mx](mailto:privacidad@intercam.com.mx), la entrega de su información

almacenada en la Plataforma, así como, la relación de las demás entidades financieras que hayan consultado su información.

En el caso de recepción y retención de piezas presuntamente falsas o billetes y monedas metálicas alterados, Intercam Banco deberá recibir y retener las piezas presuntamente falsas, así como los billetes y monedas metálicas alterados, por lo que deberá expedir un recibo al tenedor (cliente y/o usuario) que presente las piezas, por lo cual con el consentimiento expreso o tácito del cliente/usuario sus datos personales de identificación y de contacto, serán compartidos a Banco de México, para el dictamen de las piezas que resulten presuntamente falsas, así como los billetes y monedas metálicas alterados.

Al respecto, se entenderá que Usted consiente expresamente que Intercam Banco pueda compartir sus datos a Banco de México.

### **EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) Y DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

En cualquier momento Usted puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y revocación del consentimiento para tratamiento de sus datos personales, Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente Aviso, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual, también a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos elaboramos un formato de solicitud que puede solicitar al correo electrónico [privacidad@intercam.com.mx](mailto:privacidad@intercam.com.mx). Por este medio Usted también puede solicitar mayor información, aclarar las respuestas a su solicitud, presentar quejas, dudas o hacernos recomendaciones.

Para solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO o revocación de consentimiento, Usted o su representante legal podrán solicitar y entregar el formato de solicitud correspondiente al correo electrónico [privacidad@intercam.com.mx](mailto:privacidad@intercam.com.mx), desde el cual se le acusará de recibo y se le asignará un folio para su seguimiento. En un plazo no mayor a 20 (veinte) días a través del medio que Usted haya determinado, le notificaremos la procedencia de su solicitud, después de esta notificación, en caso de que proceda, en un plazo no mayor a 15 (quince) días Usted recibirá su respuesta, hacemos de su conocimiento que la Ley permite en caso de que se justifique, ampliar por el mismo número de días y por una vez los plazos anteriores.

Requisitos para presentar su solicitud de ejercicio de derechos:

1. Formato de solicitud en original y copia.
2. Original y copia de su credencial para votar y, en su caso, también del representante legal.
3. En caso de representante legal, original y copia del poder notarial correspondiente.
4. La solicitud debe contener nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico u otro medio para poder notificarle la respuesta a su solicitud, en caso de representante legal proporcionar también estos datos.

5. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
7. Para ejercicio del derecho de acceso deberá describir los datos que desea conocer.
8. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En el caso de solicitudes de cancelación o revocación tomar en cuenta que procederán sobre aquellos datos que no impidan: (i) la ejecución de obligaciones derivadas de la relación jurídica entre Usted e Intercam Banco; o (ii) el cumplimiento de requisitos regulatorios de autoridades competentes.

Las respuestas a sus derechos ARCO consistirán en documentos electrónicos con imágenes digitalizadas de las copias de sus documentos, descripciones en archivos de texto de la información solicitada y captura de imágenes en pantalla como evidencia de las acciones realizadas para atender su solicitud.

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por conducta de nuestros empleados o de nuestras respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno denominado "Transparencia para el Pueblo".

#### **OTRAS OPCIONES PARA LIMITAR EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Hacemos de su conocimiento que si desea dejar de recibir publicidad de Intercam Banco o de cualquier otra institución financiera mexicana, la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), en su portal web <http://www.condusef.gob.mx>, pone a su disposición el Registro Público de Usuarios (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los usuarios que no desean recibir información publicitaria de productos y servicios financieros.

#### **ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES**

Las actualizaciones al presente aviso de privacidad, le serán comunicadas a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) nuestro portal web <http://www.intercam.com.mx>; (ii) al correo electrónico que Intercam Banco o el Responsable tenga registrado; (iii) la aplicación móvil del Responsable; y (iv) avisos en nuestras sucursales.

**Última actualización: 4 de mayo de 2026.**