

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Intercom Banco, S.A., Institución de Banca Múltiple

Titular de la UNE: JOSÉ RICARDO HERNÁNDEZ GÁLVEZ

BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 32 INT PISO 12, OFICINA A, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ESMERALDA III ENTRE CALLE PRIVADA DEL CASTILLO Y CALLE AV. F. C. DE CUERNAVACA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@intercam.com.mx 5555311263

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.intercam.com.mx/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 15/05/2026 13:25:47 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JOSÉ RICARDO HERNÁNDEZ GÁLVEZ

BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO NO. 32 INT PISO 12, OFICINA A, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TORRE ESMERALDA III ENTRE CALLE PRIVADA DEL CASTILLO Y CALLE AV. F. C. DE CUERNAVACA TELÉFONO(S): 5555311263 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@intercam.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;