INTERCAM® Banco

intercam.com.mx

#HumanismoFinanciero

Buró de Entidades Financieras

EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

SÚPER EMPRESAS EXPANSIÓN 2018 TOP

intercam.com.mx

Comportamiento General

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: intercam

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
INTERCAM Banco			4	1,000.0	10.00	1	21,720	S/I	S/I	✓	✗	Ver

INTERCAM Banco

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: inter

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	3,393,648	12,228,497,710	3,603	10,860,896,737	3,203,830,894	29
INTERCAM Banco	2	30,468	15,234	30,468	30,469	100

INTERCAM Banco

Comportamiento General

BANCOS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: interc

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet
Totales	731,805	460,051	375,121
INTERCAM Banco	-	-	-

INTERCAM Banco

Comportamiento General

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: inter

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
INTERCAM Banco	4	2	0	0	0	1	1	0	0

INTERCAM Banco

Comportamiento General

BANCOS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

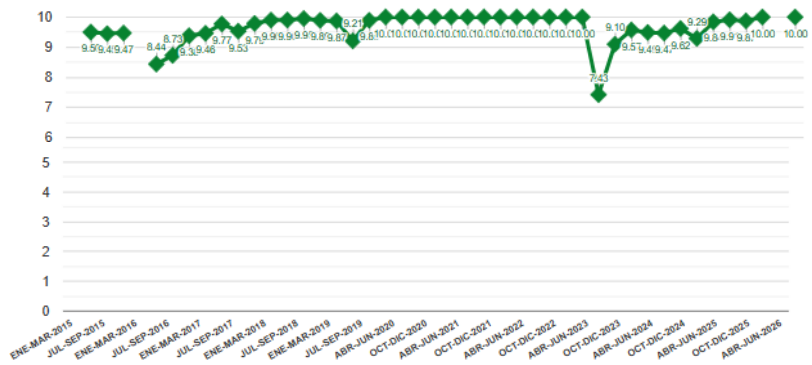
INTERCAM Banco

Intercam Banco, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÃºltiple

Del trimestre ABR-JUN		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	6.00	10.00
Conciliación	-	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



INTERCAM Banco

Comportamiento General

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94 f. IV Bis. La IF no comparece a la audiencia de conciliaci?n (Art. 68 f. I).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Otras causas
INTERCAM Banco	1	21,720	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

INTERCAM Banco

Comportamiento General

BANCOS

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Bancos
Mes: Junio del 2026

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo 2025 | Abril 2026 | Mayo | Junio

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: INTERCAM

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
Intercam Banco, S.A., Instituci?n de Banca M?ltiple	-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

INTERCAM Banco